

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Правления ООО**  
**«Камкомбанк»**

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ООО «КАМКОМБАНК»**

**г. Набережные Челны**

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КБО .....</b>	<b>9</b>
<b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>10</b>
<b>4. РЕЖИМ СЧЕТА.....</b>	<b>15</b>
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....</b>	<b>16</b>
<b>6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>18</b>
<b>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КБО. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА</b>	<b>18</b>
<b>КБО .....</b>	<b>18</b>
<b>8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....</b>	<b>19</b>
<b>9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ.....</b>	<b>20</b>
<b>10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....</b>	<b>21</b>

Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее свое согласие на присоединение к настоящим «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (Правила) или автоматически присоединившееся к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» путем принятия новой редакции «Условий открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», изложенных в рамках «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», на основании заключенного ранее Договора на открытие и ведение специального карточного счета, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании или по отдельности в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили на условиях «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (далее – Договор КБО) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Push-уведомление** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на мобильное устройство, на которое установлен Мобильный Банк и в пользовательских настройках которого осуществлено подтверждение согласия на получение Push-уведомлений.

**1.2. SMS-код** – уникальный одноразовый цифровой код, автоматически генерируемый электронно-программным комплексом Банка, направляемый Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и используемый в качестве АСП при подписании и передаче в Банк Электронных документов/Распоряжений/Заявлений.

**1.3. SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента или Клиентом посредством мобильного телефона в Банк. **1.4.**

**Авторизация** – подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка/совершение операций по Счету, предусмотренных настоящими Условиями, с использованием Системы путем ввода SMS-кода и с использованием Банковской карты путем ввода ПИН-кода, порождающее обязательство Банка на исполнение ЭД Клиента, за исключением перечисления денежных средств внутри Банка в пределах собственных Счетов Клиента посредством Системы, где используется двойное подтверждение.

**1.5. Аналог собственноручной подписи (АСП, электронная подпись)** – персональный идентификатор Клиента Банка, являющийся контрольным параметром для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания Электронного документа, в т.ч. Распоряжения/Заявления, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы или иных каналов и систем связи между Банком и Клиентом. В соответствии с п.4 ст.847 Гражданского Кодекса Российской Федерации Клиент соглашается с тем, что в рамках настоящего Договора КБО в качестве АСП (простой электронной подписи) признаются SMS-код, ПИН-код (при совершении операций по Карте), простая электронная подпись, полученная посредством обращения к Единой системе идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА). Документы, подписанные АСП, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации признаются имеющими равную юридическую силу с документами в письменной форме, собственноручно подписанными Клиентом.

В рамках заключения Договора КБО/ Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Финансовой платформы используется простая электронная подпись, ключ

которой получен в порядке и на условиях, определенных Правилами Финансовой платформы и Правилами ЭДО.

**1.6. Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк».

**1.7. Банковский продукт** – это банковская услуга (вклад, текущий счет, специальный карточный счет, дистанционное банковское обслуживание) направленная на удовлетворение потребностей Клиента, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором КБО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного Банковского продукта в рамках настоящих Правил изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

**1.8. Бенефициарный владелец** – в целях исполнения Федерального закона №115-ФЗ – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**1.9. Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**1.10. Выписка** – документ, выдаваемый Клиенту/Представителю, формируемый электронно за определенный период времени и отражающий все операции по Счету. Выписки могут предоставляться при обращении Клиента/Представителя в Офис Банка, при обращении в Контакт-Центр через Онлайн-чат, а также могут быть сформированы Клиентом самостоятельно в Системе.

**1.11. Доверенное лицо** – физическое лицо, имеющее действующую доверенность от Клиента на представление его интересов в Банке в целях реализации Договора банковского обслуживания о предоставлении банковского продукта (за исключением Договора дистанционного банковского обслуживания, а также выпуска и выдачи банковской карты), письменно оформленное предоставление полномочий одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. При этом доверенность Клиента на распоряжение Счетом в Банке может быть либо оформлена нотариально, либо удостоверена Банком.

**1.12. Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО)** – настоящие Правила, а также каждое Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком, составляющие в совокупности Договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в порядке ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом путем подписания **Заявления**.

**1.13. Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора КБО на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента. Договор о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью Договора КБО. В рамках Договора КБО между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении банковского продукта (один из перечисленных договоров/несколько видов договоров/все виды договоров):

**1.13.1. Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк» установленными Приложением №1 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие вклада;

**1.13.2. Договор на открытие и ведение банковского счета** – договор текущего

(банковского) счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №2 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета;

**1.13.3. Договор на открытие и ведение специального карточного счета (СКС)** – договор на открытие и ведение СКС, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №5 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие и ведение специального карточного счета»;

**1.13.4. Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №6 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на подключение к Системе.

**1.14. Единая биометрическая система (ЕБС)** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица - гражданина Российской Федерации.

**1.15. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**1.16. Заявление** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям, установленным отдельными Приложениями к настоящим Правилам. Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного банковского продукта. В рамках настоящих Правил в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

**1.16.1. Заявление на открытие вклада** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента разместить денежные средства на условиях предложения Банка, адресованного неопределенному кругу лиц, размещаемому на сайте и в Офисах Банка, и указанных в Заявлении на открытие вклада, о заключении Договора банковского вклада и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.2. Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть банковский счет и о заключении Договора на открытие и ведение банковского счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №2 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.3. Заявление на открытие СКС** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть

СКС и о заключении Договора на открытие и ведение СКС с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и «Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №5 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.4. Заявление на подключение услуги Интернет-Банк** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде на основании которого осуществляется подключение Клиента к Системе и заключение Договора дистанционного банковского обслуживания с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и «Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №6 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.5. Заявление на подключение пакета услуг** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора на предоставление пакета услуг с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиями предоставления и обслуживания пакетов услуг физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №7 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.17. Система (Интернет-банк)** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание физических лиц.

**1.18. Информационная система «Электронная почтовая система» АО «Почта России» (ИС ЭПС)** – система, предназначенная для обеспечения пользователям услугами почтовой связи возможности отправки и получения простых и регистрируемых (заказных) почтовых отправлений в форме электронного документа, с подтверждением фактов приема и доставки (вручения) таких отправлений.

**1.19. Клиент** – физическое лицо, изъявившее свое согласие и присоединившееся к Правилам комплексного банковского обслуживания, и заключившее с Банком Договор КБО, а также в рамках Договора КБО отдельный(-ые) Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта.

Для заключения Договора КБО несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет необходимо предоставить письменное согласие законного Представителя несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет на присоединение данного лица к Правилам КБО, оформленное нотариально или непосредственно в Банке.

Письменное согласие законного Представителя не требуется в случае приобретения несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет полной дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.20. Кодовое слово** – секретный пароль, назначаемый Клиентом самостоятельно при заполнении Заявления на открытие СКС, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Клиента в случаях, предусмотренных Правилами КБО. Кодовое слово может устанавливаться и изменяться Клиентом необходимое количество раз на основании письменного заявления Клиента.

**1.21. Контакт-Центр** – центр обработки обращений и консультирования клиентов по голосовым каналам связи, электронной почте, а также посредством Онлайн-чата Интернет-Банка.

**1.22. Личный кабинет Клиента на сайте Финансовой платформы** – персональная страница Клиента-Участника Финансовой платформы на сайте Оператора Финансовой платформы, доступ к которой предоставляется только самому Участнику Финансовой платформы посредством прохождения процедуры авторизации по логину и паролю или иным способом.

**1.23. Оператор Финансовой платформы** – юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения финансовых сделок между участниками Финансовой платформы с использованием Финансовой платформы, и включенное Банком России в реестр операторов финансовых платформ. Оператор финансовой платформы не является стороной финансовых сделок между Банком и Клиентом, совершенных с использованием Финансовой платформы. В рамках настоящих Правил оператором Финансовой платформы является ЗАО «Биллинговый центр» (Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. М. Джалиля, д. 11, оф. 218, ОГРН 1025400512400, ИНН 5401152049, КПП 540801001).

**1.24. Офис Банка** – внутренние структурные подразделения Банка, имеющие право осуществлять операции по открытию и ведению Счетов, предоставлять Банковский продукт.

**1.25. Пакет услуг** – набор определенных банковских и небанковских продуктов, услуг и/или сервисов, предлагаемых (оказываемых) Банком и партнерами Банка (по выбору Банка) на специальных условиях, отличных от условий предоставления аналогичных продуктов, услуг, сервисов вне Пакета услуг, либо предоставляемых исключительно в рамках Пакета услуг.

**1.26. Правила комплексного банковского обслуживания (Правила)** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», утвержденные Решением Правления Банка, определяющие положения Договора КБО и действующие с даты, установленной Решением Правления Банка. Правила устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при предоставлении Банковского(-их) продукта(-ов).

**1.27. Правила Финансовой платформы** – Правила Финансовой платформы, утвержденные Оператором Финансовой платформы, и зарегистрированные в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», раскрытые в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bankiplatforma.ru](http://www.bankiplatforma.ru) и [www.banki.ru](http://www.banki.ru), устанавливающие условия договора об оказании услуг Оператора Финансовой платформы, в том числе порядок взаимодействия Банка, Клиента-Участника Финансовой платформы и Оператора Финансовой платформы при заключении и исполнении Договора КБО/Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Финансовой платформы. Заключение договора об оказании услуг Оператора Финансовой платформы осуществляется путем присоединения Банка и физического лица к Правилам платформы в соответствии с условиями статьи 428 ГК РФ.

**1.28. Правила ЭДО** – Правила электронного документооборота АО «Цифровые технологии» при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы, раскрытые в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bankiplatforma.ru](http://www.bankiplatforma.ru) и [www.banki.ru](http://www.banki.ru), устанавливающие условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Клиентом-Участником Финансовой платформы, Банком, Оператором Финансовой платформы и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении финансовых сделок с использованием Финансовой платформы. Клиент-Участник Финансовой платформы и Банк присоединяются к Правилам ЭДО при присоединении к Правилам платформы.

**1.29. Представитель** – лицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого основаны на законе, акте государственного органа или органа местного самоуправления или на основании доверенности, выданной Клиентом.

**1.30. Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**1.31. Счет** – счет(-а), открываемый(-ые) Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО, на Условиях, установленных Приложениями №1, 2, 5 настоящих Правил, и в соответствии с заявлением Клиента. В рамках настоящих Правил Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

**1.31.1. Текущий счет** – счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с Договором на открытие и ведение банковского счета и Заявлением Клиента на открытие банковского счета;

**1.31.2. Счет вклада** – счет для учета денежных средств, размещаемых во вклад, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского вклада и Заявлением Клиента на открытие соответствующего вида вклада;

**1.31.3. Специальный карточный счет (СКС)** – счет, который Банк открывает Клиенту на основании заключенного с ним Договора на открытие и ведение СКС для проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт(ы).

**1.32. Тарифы Банка (Тарифы)** – действующие Тарифы Банка по предоставлению и/или сопровождению Банковского(-их) продукта(-ов), а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора КБО.

**1.33. Финансовая платформа** – информационная система, которая обеспечивает взаимодействие финансовых организаций или эмитентов с потребителями финансовых услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок и доступ к которой предоставляется Оператором финансовой платформы, деятельность которой регулируется Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

**1.34. Удаленная идентификация** – способ идентификации физического лица без личного присутствия, путем установления и подтверждения достоверности о нем сведений, указанных в Федеральном законе №115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Удаленная идентификация проводится при наличии технической возможности и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**1.35. Условия** – положения Договора банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**1.36. Участник Финансовой платформы (потребитель финансовых услуг)** – физическое лицо, присоединившееся к договору об оказании услуг оператора Финансовой платформы в целях совершения финансовых сделок с Банком с использованием Финансовой платформы.

**1.37. Федеральный закон №115-ФЗ** – Федеральный закон №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**1.38. Электронный документ (ЭД)** – документ в электронной форме, подписанный АСП, обеспечивающий юридически значимый обмен информацией между Банком и Клиентом, в том числе являющийся основанием для совершения Банком операций/действий по поручению Клиента и имеющий равную юридическую силу с документами в письменной форме, собственноручно подписанными Клиентом. Электронный документ, составленный с использованием Финансовой платформы, подписывается электронной подписью Клиента-Участника Финансовой платформы в соответствии с Правилами ЭДО.



## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КБО

**2.1.** Договор КБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора КБО.

**2.2.** Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора КБО осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в Офисах Банка (в соответствии с режимом работы Офисов Банка, установленным Банком) или/и в Системе или/и с использованием Финансовой платформы. **2.3.** Заключение Договора КБО осуществляется:

**2.3.1.** путем оформления Заявления в двух экземплярах по форме, установленной Банком, при первом обращении физического лица в Офисе Банка, в том числе с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России и внутрибанковских документов. Заявление подписывается Клиентом собственноручно и является его согласием на присоединение к настоящим Правилам и документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту. Договор КБО считается заключенным с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к настоящим Правилам. Отметка Банка (штамп) о принятии от Клиента Заявления (письменного подтверждения) о присоединении к настоящим Правилам проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты, подписи сотрудника Банка.

В случае если Клиенты, ранее заключившие с Банком Договор на открытие и ведение специального карточного счета, после размещения редакции «Условий открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», изложенных в рамках «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», на стендах в Офисах Банка и на официальном сайте в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), не выразили Банку своего несогласия с указанными изменениями, то они считаются автоматически присоединенными к Правилам.

**2.4.** Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора КБО, заключив в порядке, установленном настоящими Правилами, Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях любого Приложения (Приложения №1,2,5,6) к настоящим Правилам. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком акцепта предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления, по форме, установленной Банком.

**2.5.** Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором КБО. Заключение Договора КБО осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии с п.1 ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при первом обращении Клиента в Банк (в т.ч. с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта) и заключения Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с порядком, установленным этим Договором о предоставлении банковского продукта. Заключение Договора КБО означает принятие Клиентом Правил и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и обязательство их неукоснительно соблюдать.

**2.6.** В рамках заключенного Договора КБО Банк открывает Клиенту Счет. Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

2.7. Правила, Договор КБО и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Правилами прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Правилами, Договором КБО, Тарифами и Договором о предоставлении банковского продукта при предоставлении Банковского(-их) продукта(-ов) Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.8. Заключив Договор КБО, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с действующими Правилами и Тарифами, присоединился к Правилам и Тарифам, принял Правила и Тарифы полностью, согласен со всеми условиями Договора КБО и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора КБО, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора КБО, не имеют юридической силы.

2.9. Все Приложения, указанные в настоящих Правилах, являются его неотъемлемыми частями.

2.10. Любое физическое лицо может ознакомиться с Правилами в Офисе Банка и/или в сети Интернет на сайте Банка в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), а также получить экземпляр действующей редакции Правил, обратившись в Офис Банка.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Проводить любые предусмотренные Договором КБО и Тарифами, и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету, кроме операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

3.1.2. Распоряжаться средствами, находящимися на Счете в соответствии с порядком, определенном в Договоре о предоставлении банковского продукта.

3.1.3. При внесении Банком (в соответствии с п.3.3.10. Правил) изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы отказаться от указанных изменений. При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие, обеспечить одновременное выполнение следующих условий:

- оформить в Офисе Банка заявление установленной Банком формы о расторжении Договора КБО, в т.ч. Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта;
- обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора КБО в полном объеме в соответствии с п.7 настоящих Правил.

Такой отказ Клиента в целях Договора КБО является уведомлением Банка Клиентом о расторжении Договора КБО.

3.1.4. Досрочно расторгнуть Договор КБО в любое время, в том числе, в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в условия Договора КБО, Приложения к нему и/или Тарифы в порядке, установленном п.7 настоящих Правил, если иной порядок не предусмотрен Договорами о предоставлении банковского продукта.

3.1.5. Применять иные права Клиента, установленные Договором(-ами) о предоставлении банковского продукта.

#### 3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Соблюдать Правила, условия Договора КБО, Тарифы.

3.2.2. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения о себе, выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка в соответствии с Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта, Тарифами. К моменту истечения срока действия Договора КБО полностью погасить всю имеющуюся перед Банком задолженность согласно Договору КБО.

3.2.4. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим

законодательством Российской Федерации (в т.ч. валютным законодательством Российской Федерации) в установленные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и/Договорами сроки.

- 3.2.5.** Не использовать Банковский продукт и/или Счет для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).
- 3.2.6.** Выполнять требование Банка по соблюдению действующих законов, иных правовых актов, регламентирующих взаимоотношения Клиента с Банком.
- 3.2.7.** Осуществлять расчетно-кассовые операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8.** Информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора КБО персональных данных о себе, Представителях, доверенных лицах, об изменении данных документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), контактных телефонов и об иных данных, которые могут повлиять на исполнение обязательств Клиента, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений Клиент и Банк договорились о том, что такое информирование может осуществляться по усмотрению Клиента следующими способами:

- заказным письмом с уведомлением в адрес Офиса Банка;
- электронным письмом, направленным посредством ИС ЭПС;
- путем предоставления письменного заявления в произвольной форме в Офис Банка;
- иными способами, установленными Договором о предоставлении банковского продукта.

В случае изменения (замены) документа, удостоверяющего личность, Клиент лично предоставляет его оригинал либо надлежащую копию в Офис Банка. Надлежащую копию этого документа в Офис Банка также может предоставить Представитель Клиента, действующий в интересах Клиента на основании доверенности. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Банка об указанных изменениях, а также за непредставление предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сведений и документов несет Клиент.

**3.2.9.** Самостоятельно контролировать состояние Счета и движение средств по нему, достаточность средств на Счете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции.

**3.2.10.** Для обеспечения возможности получения со Счета наличных денежных средств в Офисе Банка, если общая сумма планируемых к получению средств в день равна или превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей (или эквивалент этой суммы в иной валюте по курсу Банка России на день заказа), направить Банку предварительный заказ на получение денежных средств в любом Офисе Банка или по телефону, если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта. Выдача денежных средств осуществляется:

- при обращении до 14:00 текущего дня – на следующий рабочий день;
- при обращении после 14:00 текущего дня – на второй рабочий день.

**3.2.11.** Не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней Клиент/Представитель обязуется знакомиться самостоятельно с условиями действующих Правил, Тарифов и Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения новой версии Правил и/или

Тарифов (с указанием даты вступления версии Правил и/или Тарифов в действие) в Офисе Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**3.2.12.** Исполнять иные обязательства, установленные по Договору о предоставлении банковского продукта.

**3.2.13.** В случае заключения Договора о предоставлении банковского продукта с Клиентом, имеющим гражданство США, в связи с исполнением требований Закона США «О налоговой дисциплине в отношении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA) или являющимся иностранным налогоплательщиком в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №173-ФЗ) своевременно предоставлять Банку по его письменному запросу все необходимые документы и информацию, относящуюся к операциям и платежам, подпадающим под сферу действия FATCA и Федерального закона №173-ФЗ, для целей последующей передачи Банком указанных документов и информации Уполномоченным налоговым органам и агентам при условии согласия Клиента (если оно требуется).

**3.2.14.** При осуществлении операций с нерезидентами учитывать требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутрибанковскими документами.

**3.2.15.** Уведомить Банк (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в Офис Банка) не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/ решения:

о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;

**3.2.16.** о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

### **3.3. Банк вправе:**

**3.3.1.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.2.** Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции по списанию денежных средств со Счета, в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.3.** Отказать в совершении расчетно-кассовых операций в случае недостаточности средств на счете и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта, Федеральным законом №115-ФЗ и внутренними нормативными документами.

**3.3.4.** Отказать Клиенту в открытии Счета в следующих случаях:

при намерении Клиента открыть Счет в валюте, отличной от валют, предусмотренных Тарифами;

не предоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия

Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором КБО и/или Договором о предоставлении банковского продукта, либо предоставления недействительных документов;

□ в иных случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами и действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.5.** Отказать в заключении Договора банковского вклада/ Договора на открытие и ведение банковского счета/ Договора на открытие и ведение СКС и открытии Счета, в проведении операции, а также расторгнуть Договор банковского вклада/ Договор на открытие и ведение банковского счета/ Договор на открытие и ведение СКС в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом №173-ФЗ.

**3.3.6.** Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету (в Выписки), в том числе требующие списания средств со Счета, без дополнительного согласования с Клиентом.

**3.3.7.** Обращаться к Клиенту (Представителю, Доверенному лицу) с требованием о предъявлении документов либо их нотариально заверенных копий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним внутренними нормативными документами Банка, Правилами, Договором КБО для подтверждения/обновления анкетных данных. Под анкетными данными подразумеваются сведения, необходимые для открытия и обслуживания Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**3.3.8.** Составлять расчетные документы от имени Клиента на основании его распоряжения, в том числе электронные распоряжения на перевод денежных средств. Указанные расчетные документы оформляются подписями должностных лиц Банка, имеющих право подписи расчетных документов, и оттиском печати Банка, электронные распоряжения подписываются Клиентом с использованием АСП и передаются им в Банк через Систему.

**3.3.9.** Отказать в проведении операций по Счету в случае нарушения Клиентом (Представителем, Доверенным лицом) правил заполнения расчетных документов, сроков их предоставления, при несоответствии подписи Клиента (Представителя, Доверенного лица) на расчетном документе образцу подписи Клиента (Представителя, Доверенного лица) и иным основаниям, предусмотренным внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.10.** Без дополнительного распоряжения Клиента проводить списание денежных средств на условии заранее данного акцепта с любого(-ых) счета(-ов) Клиента, открытого(-ых) в Банке (в т.ч. со Счета), с целью погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе досрочного полного ее погашения или частичного погашения), любых процентов, комиссий, неустоек, налогов, сборов и иных платежей, предусмотренных Договором КБО и Тарифами, действующим законодательством Российской Федерации. При наличии у Клиента неисполненного денежного обязательства перед Банком Банк вправе прекратить обязательство Клиента зачетом из суммы денежных средств, подлежащей выплате Клиенту в соответствии с Договором КБО.

**3.3.11.** Вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы. При внесении изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы Банк не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в действие уведомляет Клиента путем:

□ публичного размещения новой версии Правил и/или Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие в Офисе Банка;

□ публичного размещения новой версии Правил и/или Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие в сети Интернет на сайте Банка в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru);

□ способом, выбранным или указанным Клиентом в Заявлении.

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Офиса Банка. Если от Клиента не получен отказ от изменения Правил и/или Тарифов в соответствии с п.3.1.3 Правил, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору КБО между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

**3.3.12.** Расторгнуть Договор КБО в любое время (в т.ч. в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и/или Договор о предоставлении банковского продукта и/или Тарифы) в порядке, установленном разделом 7 настоящих Правил.

**3.3.13.** В случае, если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за границу Российской Федерации, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под международные экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств по основаниям, предусмотренным в международном законодательстве, законодательстве страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств, ответственность возлагается на приказодателя по переводу (Клиента).

**3.3.14.** Применять иные права Банка, установленные Договором(-ами) о предоставлении банковского продукта.

**3.3.15.** Осуществлять аудио- и/или видеозапись в своих помещениях и на своих устройствах, включая запись телефонных разговоров, в том числе при проведении операций и иных действий в рамках настоящего Договора и предоставлять аудио- и/или видеоматериалы по запросу Клиента, а также иным лицам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Стороны пришли к соглашению о том, что аудио- и/или видеозапись может быть использована в качестве доказательства при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

**3.3.16.** Устанавливать разное операционное время для разных Офисов Банка и отдельных видов услуг, а также в зависимости от каналов взаимодействия Банка с Клиентом. Обслуживать Клиента в установленное Банком операционное время, продолжительность которого устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке. Информация о продолжительности операционного времени, а также о его изменении доводится до сведения Клиента путем вывешивания объявления в операционном зале Офиса Банка по месту обслуживания Клиента и/или путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

#### **3.4. Банк обязан:**

**3.4.1.** Открыть Клиенту Счет в порядке и сроки, установленные Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта.

**3.4.2.** Обеспечить сохранность тайны об операциях, информации по Счету и безопасность персональных данных, биометрических персональных данных при обработке (в случае их использования), а также иной принадлежащей Клиенту информации, в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**3.4.3.** Осуществлять обслуживание Счета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Счета (кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) согласно Правилам, Договору КБО и Тарифам, Договору о предоставлении банковского продукта.

**3.4.4.** Осуществлять операции по Счету согласно Договору КБО, Тарифам, Договору о предоставлении банковского продукта и действующему законодательству Российской Федерации.

**3.4.5.** Обеспечить учет денежных средств Клиента на Счете, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, а также выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету на условиях и в порядке, предусмотренных Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

**3.4.6.** Выдавать или перечислять денежные средства со Счета Клиента согласно распоряжения Клиента в пределах остатка на Счете после уплаты Клиентом вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка согласно порядку, установленному в Договоре КБО, в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств по банковским счетам, открытым в валюте Российской Федерации, и без открытия банковских счетов ООО «Камкомбанк». В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, операции по перечислению/зачислению и выдаче денежных средств со Счета Клиента совершаются Банком при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

**3.4.7.** Осуществлять списание денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами, в пределах остатка средств по Счету на основании соответствующих расчетных (в том числе электронных) документов.

**3.4.8.** При расторжении Договора КБО закрыть Счет(-а) в соответствии с порядком и сроками, установленными Договором КБО.

**3.4.9.** Принимать денежные средства от Клиента на Счет в соответствии с порядком и сроками, установленными Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта.

**3.4.10.** Отказать в приеме к исполнению распоряжений в случае выявления нарушений при проведении следующих процедур:

- удостоверение права распоряжения денежными средствами;
- контроля достаточности денежных средств;
- контроля значений реквизитов Распоряжений;
- структурного контроля Распоряжений;
- контроля целостности Распоряжений;
- и иных, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений доводится Банком до клиентов путем размещения информации в местах обслуживания клиентов.

**3.4.11.** Исполнять иные обязательства, установленные по Договору(-ам) о предоставлении банковского продукта.

## **4. РЕЖИМ СЧЕТА**

**4.1.** Порядок открытия/закрытия Счета, порядок ведения Счета, режим Счета определяются Договором о предоставлении банковского продукта.

**4.2.** Наложение ареста на денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, а также иные ограничения его прав на распоряжение указанными денежными средствами, возможно

только в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не определено Договором о предоставлении банковского продукта.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** Соблюдение положений Договора КБО является обязательным для Банка и Клиента/Представителя.

**5.2.** Клиент несет ответственность за:

- все операции, по Счету, в т.ч. совершенные третьими лицами;
- все операции в случае умышленных виновных действий Клиента по отношению к Банку;
- соответствие проводимых по Счету валютных операций действующему законодательству Российской Федерации;
- соответствие переводов, осуществляемых со Счета в иностранной валюте за границу Российской Федерации, требованиям международного законодательства, законодательства страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств в части установленных таким законодательством экономических санкций (включая полное эмбарго), ограничивающих проведение таких финансовых операций;
- соответствие проводимых по счету операций требованиям установленным Федеральным законом 115-ФЗ.

**5.3.** Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после заключения Договора КБО реквизиты Счета попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
- перевод, осуществляемый Клиентом со Счета в иностранной валюте за границу Российской Федерации, подпадает под систему экономических санкций, установленных международным законодательством, законодательством страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств;
- вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в указанных полях. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя.

**5.4.** Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении реквизитов документов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета и в других случаях, возникших не по вине Банка.

**5.5.** Клиент несет ответственность за достоверность документов, предоставленных в рамках настоящих Правил и проведения операций, а также сведений, сообщаемых Банку.

**5.6.** Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных правилами Банка процедур, Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**5.7.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору КБО, если такое неисполнение произошло в результате:



- форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (стихийные бедствия, общественные явления, военные действия, пожары, аварии, акты террора, диверсия, саботаж, забастовки, массовые беспорядки, смена политического режима и иные политические осложнения, и другие непредвиденные обстоятельства, не контролируемые Сторонами);
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие

решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);

□ технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

**5.8.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Правилами, Договором КБО, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры и разногласия по Договору КБО не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора КБО все права и обязанности Банка согласно Договору КБО переходят к его правопреемнику.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КБО. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО**

**7.1.** Договор КБО вступает в силу с момента выполнения условий п.2.3. Правил и действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору КБО.

**7.2.** Договор КБО может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем прекращения действия/расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковского продукта (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным каждым из Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Договор КБО может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке путем расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковского продукта и закрытия Счета/Счетов в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка информации/документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора КБО по форме Приложения №9 к настоящим Правилам за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения;

Договор КБО считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора КБО. Невостребованный остаток денежных средств списывается со Счета/Счетов Клиента, Счет/Счета Клиента закрываются с даты списания Банком остатков денежных средств с внесением в Книгу регистрации открытых счетов записи о закрытии Счета/Счетов Клиента. В случае не обращения Клиента в течение 3 (Трех) лет с даты направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Банком Договора КБО невостребованный остаток денежных средств, списанный со Счета/Счетов Клиента, по истечении указанного срока обращается в доход Банка.

**7.4.** Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, не влечет за собой расторжения Договора КБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, определен этим Договором о предоставлении банковского продукта.

Отказ любой Стороны от Договора КБО не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности перед Банком (в полном объеме).

**7.5.** Расторжение Договора КБО является основанием для закрытия Счета/Счетов Клиента, если иное прямо не установлено Договором(-ами) о предоставлении банковского продукта. Закрытие Счета/Счетов осуществляется в соответствии с порядком, установленным Договором о предоставлении банковского продукта.

**7.5.1.** С момента получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта (кроме Договора ДБО), оформленного по форме Банка, Банк прекращает исполнение ЭД, прием Распоряжений/Заявлений, переданных Клиентом посредством Системы.

**7.6.** При прекращении действия (расторжении) Договора КБО ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги (комиссии) Банка, Клиенту не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора КБО, если иное не предусмотрено Договором о предоставлении продукта.

**7.7.** Договор КБО считается расторгнутым после одновременного выполнения условий:

- исполнения всех обязательств (в полном объеме) Сторонами в рамках Договора КБО, в т.ч. в рамках каждого отдельного Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта;
- с даты закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора КБО, в т.ч. в рамках каждого отдельного Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Вся переписка между Сторонами в рамках Договора КБО осуществляется, если иное не предусмотрено условиями Договора о предоставлении банковского продукта:

нарочно, заказными письмами с уведомлением о вручении. Уведомление, извещение, требование, запрос и другая корреспонденция, переданная заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или нарочно, будет считаться полученной с даты вручения ее получающей стороне, а в случае отсутствия получателя по указанным в Договоре КБО/Договоре о предоставлении банковского продукта адресам, с момента получения отправляющей стороной почтового уведомления об отсутствии адресата;

посредством отправки электронных писем посредством ИС ЭПС. Стороны признают, что документы, направленные посредством ИС ЭПС, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью или простой электронной подписью, являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, влекут гражданско-правовые и иные правовые последствия для Сторон. Стороны проинформированы и согласны, что:

а) в случаях, установленных законодательством (в том числе, если адресат не выразил согласие на получение электронных почтовых отправлений в ИС ЭПС или ЕСИА или

адресат не прошел процедуру регистрации и авторизации в ЕСИА), организация федеральной почтовой связи осуществляет распечатывание почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа, на бумажном носителе, а также их доставку (вручение) в порядке, установленном законодательством;

б) при распечатывании письма сотруднику АО «Почта России» либо иному лицу, осуществляющему по поручению АО «Почта России» услуги по распечатыванию писем, может стать известным содержание документов и сведений (в том числе содержащих банковскую тайну), отправленных через ИС ЭПС;

в) почтовые отправления, пересылаемые в форме электронного документа и распечатанные организацией федеральной почтовой связи на бумажном носителе, являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, влекут гражданско-правовые и иные правовые последствия для Сторон; посредством Системы, в том числе через Онлайн-чат.

Банк вправе направлять Клиенту сведения и иную информацию, связанную с Договором, по телефону, в том числе в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений на номера телефонов, сообщенных Банку, а также с помощью электронных средств связи.

**8.2.** При информировании Клиента почтовой связью, по электронным каналам связи или телефону Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации.

**8.3.** Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая почтовой связью, по электронным каналам связи или телефону, может быть перехвачена, прочитана и изменена третьими лицами.

**8.4.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почтовой связи, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений, извещений, требований, запросов и иной информации от Банка.

**8.5.** Клиент согласен с тем, что Банк не обязан требовать доказательств того, что информация принимается самим Клиентом, и Банк не несет риск последствий не предъявления такого требования. Подтверждение остатков по Счету Клиента по состоянию на 1 января нового года не осуществляется.

**8.6.** Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и/или Клиентом посредством Системы, в том числе через Онлайн-чат, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

**8.7.** Предоставление банковских продуктов, не включенных в Договор КБО, регулируется отдельными договорами/соглашениями, заключенными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Договора КБО.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ**

**9.1.** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Правил:

**9.1.1.** Приложение №1 Условия размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк».

**9.1.2.** Приложение №2 Условия открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк».

**9.1.3.** Приложение №3 Заявление на присоединение к договору комплексного банковского обслуживания.

**9.1.4.** Приложение №4 Заявление на расторжение договора комплексного банковского обслуживания.

**9.1.5.** Приложение №5 Условия открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».

**9.1.6.** Приложение №6 Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк».

**9.1.7.** Приложение №7 Уведомление об одностороннем расторжении Договора комплексного банковского обслуживания.

**9.1.8.** Приложение №8 Согласие законного Представителя.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ООО «Камкомбанк»

423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д. 21 к/с

30101810522029205525

в Отделении - НБ Республика Татарстан БИК 049205525 ИНН

1650025163

телефон 8 800 2000 438, факс 8(8552)704-842



**Приложение №1**  
к Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц ООО «Камкомбанк»

**УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В  
ООО «КАМКОМБАНК»**

**г. Набережные Челны**  
**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>5</b>
<b>4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ .....</b>	<b>9</b>
<b>5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА ВКЛАДА .....</b>	<b>11</b>
<b>6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>12</b>
<b>7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ .....</b>	<b>12</b>
<b>8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>12</b>

**Приложение № 1 - Заявление на открытие вклада в ООО «Камкомбанк»**

**Приложение № 2 - Заявление на закрытие вклада в ООО «Камкомбанк»**



## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком в Банке в целях хранения, получения дохода на Условиях на дату открытия/продления Вклада в рамках заключенного Договора банковского вклада и в соответствии с действующими Условиями вкладов.

**1.2. Вкладчик** – Клиент, присоединившийся к Правилам комплексного банковского обслуживания и заключивший с Банком Договор банковского вклада.

**1.3. Дополнительный взнос** – денежная сумма, вносимая Вкладчиком (Вносителем) во Вклад после внесения Первоначальной суммы Вклада при его открытии в соответствии с условиями Договора банковского вклада/настоящими Условиями.

**1.4. Неснижаемый остаток по вкладу** – минимально допустимый остаток денежных средств на Счете, установленный в Условиях вкладов и указанный в Заявлении.

**1.5. Первоначальная сумма вклада** – денежные средства, внесенные Вкладчиком на Счет в день заключения Договора банковского вклада, в размере не менее указанного в Условиях вкладов.

**1.6. Срочный вклад** – вклад, заключенный на условиях возврата вклада по истечении определенного Договором банковского вклада срока.

**1.7. Стороны** – Банк и Вкладчик, являющиеся сторонами по Договору банковского вклада.

**1.8. Условия** – Условия размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк» - утвержденный в Банке документ, который является неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк» (Правила), определяющие положения Договора между Банком и Вкладчиком - физическим лицом, заключение которого производится путем присоединения Клиента к Условиям в порядке п.1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом в соответствии с п.2.1. настоящих Условий.

**1.9. Условия вкладов** – утвержденный в Банке документ, содержащий описание видов вкладов, процентные ставки и параметры вкладов (валюта вклада, срок размещения вклада, неснижаемый остаток по вкладу, возможность пополнения, частичного снятия, переоформления вклада, выплаты процентов и прочие условия) и размещенный на официальном сайте Банка: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), на информационных стендах в Офисах Банка.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора банковского вклада, заключаемого между Банком и Вкладчиками - физическими лицами. Заключение Договора банковского вклада осуществляется в Офисе Банка путем присоединения Вкладчика к Правилам в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Вкладчиком и акцептом (подписанием) Банком Заявления на открытие вклада и/или Заявления о присоединении к Правилам, либо путем передачи в Банк Заявления на открытие вклада, подписанного с помощью АСП (аналогом собственноручной подписи Клиента), через Систему. Подписание Вкладчиком Заявления на открытие вклада и/или Заявления о присоединении к Правилам, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном или оговоренном в Правилах, означает принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

**2.1.1.** Заявления на открытие вклада в Офисах Банка оформляются в двух экземплярах по формам Банка на бумажном носителе.

- 2.2.** Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада.
- 2.3.** В рамках заключенного Договора банковского вклада на основании подписанного Заявления на открытие вклада Клиент перечисляет либо вносит, а Банк принимает от Клиента денежные средства в размере, валюте и на срок, указанные в Заявлении на открытие вклада, и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить причитающиеся проценты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Условиями.
- 2.4.** Внесение/перечисление Вкладчиком денежных средств во Вклад удостоверяется Выпиской по Счету вклада, а факт заключения Договора банковского вклада - Заявлением на открытие вклада и Выпиской.
- 2.5.** Днем, с которого начинает исчисляться срок Вклада, является день, следующий за днем внесения Вклада на Счет вклада.
- 2.6.** Если последний день срока Вклада и/или выплаты процентов приходится на нерабочий день, днем окончания срока и/или выплаты считается ближайший следующий за ним рабочий день. Рабочими днями в Банке в целях работы с вкладами населения признаются дни работы Офисов Банка, осуществляющих работу с вкладами, согласно установленному режиму работы для данных Офисов. Информация о рабочих днях и режиме работы Офисов Банка доводится до сведения Вкладчиков/Клиентов путем размещения соответствующих объявлений на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов - физических лиц, и на сайте Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).
- 2.7.** Сберегательная книжка Вкладчику не оформляется.
- 2.8.** Возможность совершения расходных операций по Счету вклада, как наличным путем, так и в безналичном порядке в течение срока Вклада, а также возможность внесения Дополнительных взносов на Счет вклада, размеры и сроки внесения денежных средств определяются подписанным Банком и Клиентом Заявлением на открытие вклада согласно параметрам вклада.
- 2.9.** Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Условия. Изменения, внесенные Банком в Условия, становятся обязательными для Сторон через 10 (Десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий на информационных стендах в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru). В новой редакции Условия применяются к Вкладу на дату его перезаключения в рамках заключенного Договора банковского вклада. Параметры Вкладов, открытых до изменения Условий, зафиксированные в Заявлениях на открытие вкладов, не меняются до наступления момента перезаключения.
- Информацию о внесении изменений в Условия вкладов, применяемых для новых и перезаключаемых Договоров банковских вкладов, Банк размещает на информационных стендах в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), не позднее дня вступления изменений в силу.
- 2.10.** Вклады застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Вкладчик имеет право:**

- 3.1.1.** Получить всю сумму Вклада или его часть по первому требованию с учетом положений п.3.2.5. настоящих Условий о порядке востребования наличных денежных средств со Счетов. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете вклада в Банке.

**3.1.2.** Завещать права на денежные средства, находящиеся на Счете вклада, путем составления завещания или завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Завещательное распоряжение составляется в Банке, собственноручно подписывается Вкладчиком и удостоверяется уполномоченным лицом Банка. Завещательное распоряжение может быть отменено или изменено в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**3.1.3.** Вносить/перечислять Дополнительные взносы во Вклад в случае, если это предусмотрено параметрами Вклада, закрепленными в Заявлении на открытие вклада. Если Дополнительные взносы во Вклад предусмотрены в Заявлении на открытие вклада, они могут быть внесены в кассу Банка либо безналичным способом со счета, открытого в Банке или в другом банке и с момента зачисления на Счет вклада они увеличивают сумму Вклада, и к ним применяются положения настоящих Условий.

**3.1.4.** Получать Выписки о состоянии Счета вклада по первому требованию в порядке, установленном Банком.

**3.1.5.** Совершать по Счету вклада расходные операции, если возможность совершения расходных операций предусмотрена параметрами Вклада, закрепленными в Заявлении на открытие вклада. Если расходные операции по Счету вклада предусмотрены Заявлением на открытие вклада, они производятся как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке в сроки и на условиях, установленных Договором банковского вклада согласно Тарифам.

Остаток денежных средств во Вкладе (неснижаемый остаток), если он предусмотрен Условиями вклада/Заявлением на открытие вклада, после совершения расходной операции с учетом комиссий Банка, уплачиваемых согласно Тарифам, должен составлять не менее размера неснижаемого остатка по Вкладу, указанному в Заявлении на открытие вклада.

**3.1.6.** Вкладчик предоставляет Банку право и дает согласие производить списание денежных средств в одностороннем порядке со Счета вклада способами и в случаях, установленных настоящими Условиями (положения настоящего пункта признаются Сторонами заранее данным акцептом) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.1.7.** Совершать по вкладу любые операции, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации. Расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком на основании подписанного заявления Вкладчика, в том числе переданного в Банк удаленно посредством Системы. Кассовые документы по внесению и выдаче денежных средств составляются Банком и подписываются Вкладчиком.

## **3.2. Вкладчик обязуется:**

**3.2.1.** Предоставлять Банку при открытии Вклада, при внесении/перечислении средств во Вклад, востребовании средств с Вклада и осуществлении иных операций по Счету вклада документы и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и правилами Банка, о себе, Доверенных лицах, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцев.

**3.2.2.** Не проводить операции по Счетам вклада, связанные с ведением Вкладчиком предпринимательской деятельности, частной практики.

**3.2.3.** Проводить по Счетам вклада операции, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе валютным законодательством Российской Федерации.

**3.2.4.** Оплачивать предоставляемые Банком по Счету вклада услуги, предусмотренные Тарифами Банка. Оплата в течение срока Срочного вклада производится по Тарифам, действующим в Банке на день предоставления услуги.

**3.2.5.** Для обеспечения возможности получения со Счета вклада наличных денежных средств, если общая сумма планируемых к получению средств в день равна или превышает 100 000 (Сто тысяч)

рублей (или эквивалент этой суммы в иной валюте по курсу Банка России на день заказа), направить Банку предварительный заказ на получение денежных средств в любом Офисе Банка или по телефону, если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта. Выдача денежных средств осуществляется:

□ при обращении до 14:00 текущего дня – на следующий рабочий день; □ при обращении после 14:00 текущего дня – на второй рабочий день.

**3.2.6.** Предоставлять в Банк документы по операциям, проводимым по Счету вклада, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

**3.2.7.** Предоставлять не позднее пятого рабочего дня с момента получения требования Банка дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ. Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности Вкладчика к статусу иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организации и российского публичного должностного лица, либо его супруга, близкого родственника (родителя или ребенка, бабушки, дедушки, внука, полнородного или неполнородного брата, или сестры, усыновителя или усыновленного) не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента установления факта принадлежности.

**3.2.8.** Предоставлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации, налогового законодательства (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации).

### **3.3. Банк имеет право:**

**3.3.1.** Запрашивать у Вкладчика/Вносителя/Представителя дополнительную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, информацию и документы, позволяющие установить Выгодоприобретателей, а также информацию и документы, необходимые для осуществления валютного контроля согласно законодательству Российской Федерации.

Запрашивать у Вкладчика/Вносителя/Представителя дополнительную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, информацию и документы, позволяющие установить Выгодоприобретателей, а также информацию и документы, необходимые для осуществления валютного контроля согласно законодательству Российской Федерации.

**3.3.2.** Отказать в заключении Договора банковского вклада/открытии Счета вклада в следующих случаях:

- действующее законодательство Российской Федерации дает право кредитной организации отказать физическому лицу в открытии вклада;
- Клиент не предоставил в Банк все документы, необходимые для открытия вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами

Договором банковского вклада, либо предоставил недействительные документы;

- в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами,

о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;

□ в иных случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами.

**3.3.3.** Отказать в исполнении распоряжения Вкладчика о совершении операции по Счету вклада (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет вклада), по которой не предоставлены информация, документы и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ, налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и внутренними нормативными документами».

**3.3.4.** Банк вправе списывать со Счета вклада на основании банковских ордеров Банка, ошибочно зачисленные на Счет вклада и/или в порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации. При этом заключение Вкладчиком Договора банковского вклада и факт открытия Вкладов в его рамках означает предоставление Вкладчиком такого акцепта, а также поручение Вкладчика на списание ошибочно зачисленных сумм.

Банк вправе при выдаче Вкладчику Вклада/части Вклада и/или при осуществлении расчетно-кассовых операций удерживать с выдаваемой/перечисляемой/зачисляемой суммы плату за оказание Банком услуг по Счету вклада, предусмотренных Тарифами Банка, в частности за осуществление расчетно-кассовых операций Вкладчика по Счету вклада, если возможность осуществления указанных операций предусмотрена условиями Вклада, закрепленными в Заявлении на открытие вклада, на что настоящим Вкладчик предоставляет Банку свое согласие и распоряжение.

**3.3.5.** В отношении Вкладов «до востребования» в одностороннем порядке изменять размер процентной ставки. Информация об изменении параметров вклада «до востребования» доводится до сведения Вкладчика в срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие путем размещения соответствующих уведомлений на информационных стендах в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**3.3.6.** Обрабатывать персональные данные Вкладчика/Представителя в соответствии с нормами Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц.

**3.3.7.** Уведомлять Вкладчика об изменении адреса и/или реквизитов Банка путем размещения соответствующей информации в Офисах Банка, информация может быть размещена дополнительно иными способами по выбору Банка и указанным Клиентом способом в Заявлении.

**3.3.8.** Применять меры по замораживанию (блокировке) денежных средств на Счете вклада в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом №115-ФЗ.

**3.3.9.** Закрывать Счет вклада в одностороннем порядке в случае одновременного наличия следующих условий:

- остаток денежных средств на Счете вклада отсутствует,
- Счет вклада не используется в качестве счета для выплаты процентов и/или средств действующего Срочного вклада, счета для погашения задолженности в рамках действующего

кредитного договора, не указывается в рамках действующих заявлений на периодическое перечисление со счета.

**3.3.10.** Расторгнуть Договор банковского вклада в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ, налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

**3.3.11.** Вносить изменения в настоящие Условия и Условия вкладов. Измененные и/или новые Условия и Условия вкладов применяются к вновь открытым и перезаключенным Вкладам. Измененные и/или новые Условия и Условия вкладов размещаются на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов - физических лиц, а также на сайте Банка.

#### **3.4. Банк обязуется:**

**3.4.1.** Осуществлять операции по Счету вклада согласно действующему законодательству Российской Федерации, Договору банковского вклада и Тарифам Банка.

**3.4.2.** Выплатить всю сумму Вклада (часть Вклада) по первому требованию Вкладчика. Банк перечисляет или выдает денежные средства Вкладчика в размере, указанном в распоряжении Вкладчика, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего распоряжения Вкладчика с учетом п.3.2.5 настоящих Условий о порядке востребования наличных денежных средств со Счетов вкладов и в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции. При наличии у Вкладчика неисполненного денежного обязательства перед Банком, Банк вправе прекратить обязательство Вкладчика зачетом из суммы денежных средств, подлежащей выплате Вкладчику в соответствии с Договором банковского вклада.

**3.4.3.** Выплачивать Вкладчику проценты по Вкладу в размере, порядке и в сроки, предусмотренные параметрами открытого Вклада, закрепленными в Заявлении на открытие вклада, согласно Договору банковского вклада и настоящим Условиям.

**3.4.4.** Зачислять поступающие в наличном и/или безналичном порядке денежные средства на Счет вклада в соответствии с параметрами Вклада, закрепленными в Заявлении на открытие вклада, согласно Тарифам Банка.

**3.4.5.** Уведомлять Вкладчика о внесении изменений в Условия вкладов и Тарифы в порядке согласно настоящим Условиям.

□ Предоставлять Выписки по Счету вклада по требованию Вкладчика.

Выписки могут предоставляться при обращении Вкладчика/Представителя в Офис Банка. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Счету вклада в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки.

**3.4.6.** Гарантировать тайну о Счете вклада, операций по Счету вклада и сведений о Вкладчике. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Вкладчику или его Представителю. Государственным органам, их должностным лицам, уполномоченным органам и организациям такие сведения предоставляются исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Списывать со Счета вклада в одностороннем порядке денежные средства в очередности и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. В частности, Банк имеет право списывать денежные средства по решению суда, в том числе при обращении взыскания денежных средств на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ**

**4.1.** Проценты по Вкладу начисляются исходя из ставки, указанной в Заявлении на открытие вклада. Проценты по указанной ставке начисляются по Срочным вкладам за срок Вклада, указанный в Заявлении на открытие вклада, по Вкладам «до востребования» - до даты возврата Вклада Вкладчику.

Установленная процентная ставка в течение Срока вклада не может быть уменьшена Банком в одностороннем порядке, за исключением процентных ставок по Вкладам «до востребования». Проценты по вкладу начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств во Вклад до даты возврата суммы Вклада включительно. При этом за расчетную базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**4.2.** Выплата процентов, начисленных на сумму Вклада, производится с периодичностью и в сроки, установленные Условиями вклада. При периодической выплате процентов отчет периодов выплаты процентов ведется со дня, следующего за днем внесения Первоначальной суммы Вклада.

**4.3.** Начисленные по Вкладу «до востребования» проценты причисляются к сумме Вклада, увеличивая ее, и к ним применяются все положения настоящих Условий/Договора банковского вклада. Проценты, выплаченные по Вкладам «до востребования», могут быть востребованы Вкладчиком в любое время.

**4.4.** Если Заявлением на открытие вклада согласно параметрам вклада предусмотрено, что начисленные проценты причисляются к Вкладу, то при выплате они увеличивают сумму Вклада. К процентам, причисленным к сумме Вклада, с момента зачисления на Счет вклада применяются положения настоящих Условий/Договора банковского вклада о сумме Вклада. Если Заявлением на открытие вклада согласно параметрам вклада установлено, что начисленные на Вклад проценты не увеличивают сумму Вклада и они поступают на отдельный счет, указанный в Заявлении на открытие вклада, то могут быть востребованы Вкладчиком в любой момент со дня поступления на данный счет в порядке согласно Договору банковского вклада.

Если в Заявлении на открытие вклада в качестве счета для выплаты процентов указан Счет, предусматривающий согласно условиям, начисление процентов на остаток денежных средств, на поступившую сумму денежных средств начисление процентов по счету производится в соответствии с Условиями вклада/Тарифами по такому вкладу/счету.

Если в дату выплаты процентов счет, указанный в Заявлении на открытие вклада для выплаты процентов, закрыт, то начисленные проценты причисляются к Вкладу.

Если в Заявлении на открытие вклада указан иной способ выплаты процентов, то данное условие применяется к Вкладу до даты его перезаключения в рамках заключенного Договора банковского вклада согласно п.2.9.

**4.5.** Если иное не установлено Заявлением на открытие вклада, в случае не востребования Вкладчиком Срочного вклада по истечении его срока Вклад считается заключенным вновь на очередной срок и на условиях данного вклада, включая условия о сроке, суммах и процентных ставках по вкладу, действующих на момент перезаключения Срочного вклада, если иное не предусмотрено Условиями вклада. Очередной срок Срочного вклада исчисляется со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока Вклада. Количество продлений на очередной Срок вклада определяется Условиями вкладов.

**4.6.** Проценты по Срочному вкладу при продлении Вклада начисляются за период очередного срока вклада по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на день, следующий за днем

окончания предыдущего Срока вклада. Начисленные по Вкладу проценты выплачиваются в порядке и сроки, установленные параметрами Вклада.

**4.7.** Если на день, следующий за днем истечения очередного Срока вклада, Банком прекращен прием Срочных вкладов по Условиям вкладов с наименованием Вклада согласно Заявлению на открытие вклада в валюте Вклада на Срок вклада, либо остаток по Счету вклада составляет менее минимальной суммы, предусмотренной по вкладу с данным наименованием (минимального размера неснижаемого остатка, если по вкладу предусмотрен неснижаемый остаток), то вся сумма Вклада перечисляется на вклад «До востребования» в валюте Вклада.

**4.8.** По истечении Срока вклада, если Вклад не продлевался на очередной срок, а также по истечении последнего Срока вклада при продлении Вклада согласно параметрам, закрепленным в Заявлении на открытие вклада, вся сумма Вклада перечисляется на вклад «до востребования» или на счет для перечисления средств Вклада, указанный в распоряжении Клиента. Если сумма Вклада перечисляется на вклад «до востребования», на перечисленную сумму денежных средств начисляются проценты по установленной в Банке ставке для Вкладов «до востребования». Если на иной открытый в Банке счет, начисление процентов по счету производится в соответствии с условиями по такому счету.

**4.9.** За период фактического нахождения денежных средств в Срочном вкладе на сумму Вклада будет начисляться доход по ставке досрочного востребования Вклада, указанной в Заявлении на открытие вклада, в следующих случаях досрочного востребования Вклада:

- досрочного востребования Вкладчиком суммы Вклада (или ее части), если расходные операции по Вкладу согласно Заявлению на открытие вклада не допускаются;
- если расходные операции по Вкладу согласно Заявлению на открытие вклада допускаются, но вследствие совершения расходной операции по Вкладу до истечения Срока вклада во Вкладе останется денежная сумма меньше неснижаемого остатка, указанного в Заявлении на открытие вклада;
- если произведено взыскание денежных средств Вкладчика на основании исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.10.** При досрочном востребовании Срочного вклада, если до истечения Срока вклада Вкладчику выплачивались проценты, в момент выплаты Банком досрочно востребованной суммы Вклада Банку возмещается разница между суммой выплаченных по срочной ставке за неполный период Срока вклада процентов и суммой процентов, причитающихся Вкладчику в связи с досрочным востребованием Вклада, путем удержания Банком соответствующей суммы из суммы Вклада. Если Договор банковского вклада продлевался на очередной Срок вклада, доход по ставке для случая досрочного востребования вклада, указанной в Заявлении на открытие вклада, выплачивается за период фактического нахождения денежных средств во Вкладе в течение очередного срока вклада со дня последнего продления Вклада, а проценты, начисленные за предыдущий (ие) срок (и) Вклада, не пересчитываются.

При досрочном востребовании части Срочного вклада ранее истечения срока вклада, указанного в Заявлении на открытие вклада, оставшаяся сумма перечисляется на вклад «до востребования» или на счет для выплаты средств Вклада, указанный в Заявлении на открытие вклада. Если в Заявлении на открытие вклада указан Счет вклада «до востребования», на перечисленную сумму денежных средств начисляются проценты по установленной в Банке ставке для Вкладов «до востребования». Если в Заявлении на открытие вклада Вкладчиком указан иной открытый в Банке счет, начисление процентов по счету производится в соответствии с Условиями вклада/Тарифами по такому счету.



**4.11.** Условия, применяемые к отдельным видам вкладов (о предоставлении дополнительных документов, о возможности открытия вклада удаленно в Системе и иные) устанавливаются в Условиях вкладов, которые размещаются на стендах в Офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**4.12.** Проценты выплачиваются Вкладчику за вычетом налогов и иных обязательных платежей, взимаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Удержание налогов и иных обязательных платежей производится Банком путем заранее данного акцепта соответствующих сумм со Счета вклада.

## **5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА ВКЛАДА**

**5.1.** Договор банковского вклада считается заключенным с момента акцепта Банком подписанного Вкладчиком в Офисе Банка или удаленно в Системе (согласно п.2.1.2.) Заявления на открытие вклада и Заявления о присоединении к Правилам. Вклад считается открытым с момента внесения/перечисления денежных средств на Счет вклада в размере, указанном в Заявлении на открытие вклада согласно параметрам вклада. Договор банковского вклада действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

**5.2.** В рамках заключенного Договора банковского вклада согласно настоящим Условиям Вкладчиком могут быть открыты несколько Счетов вклада на основании отдельных Заявлений на открытие вклада на усмотрение Вкладчика в соответствии с действующими Тарифами Банка. **5.3.** Вкладчик вправе расторгнуть Договор банковского вклада в любое время. Для расторжения Договора банковского вклада Вкладчик должен обратиться в Банк с письменным Заявлением на закрытие вклада (Приложение № 2). Договор банковского вклада считается расторгнутым с момента закрытия Банком на основании указанного заявления последнего Счета Вкладчика, открытого в рамках Договора банковского вклада.

**5.4.** Прекращение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета/Счетов вклада, открытых в рамках Договора банковского вклада. Счет вклада в таком случае подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на Счете - не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора банковского вклада; при наличии денежных средств на Счете вклада на день прекращения Договора банковского вклада - не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на Счете. При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на Счете Счет вклада подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и списания денежных средств со Счета вклада.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Соблюдение положений настоящих Условий/Договора банковского вклада, Тарифов является обязательным для Банка и Вкладчика.

**6.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Договора банковского вклада Банк и Вкладчик несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Все споры по Договору банковского вклада разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями/Договором

банковского вклада/Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Стороны обязуются сохранять в тайне, не разглашать, не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, которая им стала известна в процессе исполнения Договора банковского вклада, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Под конфиденциальной информацией понимается информация, которой обмениваются Стороны при исполнении условий Договора банковского вклада, а именно:

- данные о Сторонах, в том числе об их финансовом положении;
- иная информация, передаваемая одной из Сторон другой Стороне с пометкой «конфиденциальная» на предоставляемом носителе или его упаковке.  
К конфиденциальной информации не относится информация, которая:
  - была или становится общедоступной любым образом на законных основаниях;
  - стала известна Банку до того, как была предоставлена Вкладчиком;
  - становится доступной Стороне на законных основаниях из источника, не связанного с другой Стороной;
  - была самостоятельно разработана Стороной без доступа к конфиденциальной информации и без использования конфиденциальной информации.

**7.3.** Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и (или) Клиентом посредством Интернет-Банка (Систему), в том числе через Онлайн-чат, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Банк гарантирует возврат Вклада всем имуществом, на которое по законодательству Российской Федерации может быть обращено взыскание.

**8.2.** Денежные средства, размещаемые Вкладчиком в Банке на основании Договора банковского вклада, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Страхование денежных средств не требует заключения договора страхования.

**8.3.** При наступлении страхового случая выплата возмещения по вкладу производится Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» в соответствии с реестром обязательств перед вкладчиками, формируемым Банком на основании данных, предоставленных Вкладчиком при заключении Договора банковского вклада, а также информации о Вкладчике, которая имеется в Банке (в случае замены Вкладчиком документа, удостоверяющего его личность, и информирования Банка о данном факте). В случае неисполнения Вкладчиком своих обязательств по уведомлению Банка об изменении сведений (реквизитов), указанных в Заявлении, Банк не несет ответственность за невыплату Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» возмещения по вкладу.

**8.4.** Расчетные и кассовые операции с денежными средствами, находящимися на Счете вклада, осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**8.5.** При закрытии Вклада в случае наличия дробной части единиц валюты и возникшей при этом невозможности выдать их наличными денежными средствами через кассу, сумма, которая не может быть выдана бумажными купюрами, подлежит безналичной конвертации на рублевый счет по курсу покупки соответствующей валюты, установленному в Банке на момент проведения соответствующей операции.

**8.6.** В случае если на момент истечения срока Вклада Банку становится известно о смерти Вкладчика, договор считается перезаклученным на Условиях вклада «до востребования».

**8.7.** Настоящая редакция Условий применяется к отношениям Сторон в течение срока действия Договора банковского вклада. При введении в действие Банком новой редакции Условий, Вкладчик руководствуется редакцией Условий, действующей на момент перезаклучения Договора банковского вклада и указанной в Заявлении на открытие вклада.

**8.8.** Приложение № 1 - Заявление на открытие вклада в ООО «Камкомбанк» является неотъемлемой частью настоящих Условий.

**8.9.** Приложение № 2 - Заявление на закрытие вклада ООО «Камкомбанк» является неотъемлемой частью настоящих Условий.



ДОГОВОР (ЗАЯВЛЕНИЕ) НА ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА № \_\_\_\_\_ от ДД.ММ.ГГГГ г.

Все поля обязательны для заполнения, если иное не указано в соответствующем поле.

<p><b>МИНИМАЛЬНАЯ</b></p> <p><b>XX,XXX (прописью)</b> <b>ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ</b></p>	<p><b>ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА ПО ВКЛАДУ:</b></p>
--	---

Я делаю предложение (оферту) ООО «Камкомбанк» (далее – «Банк») заключить Договор банковского вклада в рамках действующего Договора комплексного банковского обслуживания, прошу Банк принять денежные средства во вклад Наименование вклада на нижеуказанных условиях настоящего Договора (Заявления) и открыть Счет вклада. Настоящий Договор (Заявление) в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», утвержденными Банком (далее – «Правила»), размещенными на сайте Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), являются Договором банковского вклада, который составляет часть заключенного Договора комплексного банковского обслуживания с момента зачисления Вклада на Счет вклада.

№ п/п	УСЛОВИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА	СОДЕРЖАНИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА
1.	Вид вклада	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
2.	Сумма и валюта вклада	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) XXXXXXX
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	XX
4.	Срок и дата возврата вклада - по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	XXXX дней до ДД.ММ.ГГГГ г./ До востребования
5.	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых - по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада.	XX,XX (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) процентов годовых
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	XX
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	XX
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада	XX
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	XX
10.	Способ обмена информацией между Банком и вкладчиком	XX

Настоящий Договор (Заявление) составлен в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Клиента.

1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ	
Фамилия Имя Отчество	XX
Дата рождения XX.XX.XXXX г.	Место рождения   XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Гражданство	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
1.1. ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА (заполняется иностранным гражданином/лицом без гражданства)	
Миграционная карта   Номер	Дата начала срока пребывания . . . г. Дата окончания срока пребывания . . . г.
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ	Вид на жительство    Разрешение на временное проживание    Виза    Другое Серия XXXX № XXXXXXXX Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.

<b>1.2. ДАННЫЕ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА США О НАЛОГООБЛОЖЕНИИ</b>	
<b>1.3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	
Телефон мобильный XXXXXXXXXX   Телефон по адресу регистрации / жительства   XXXXXXXXXX   E-mail XXXXXXXXXXXXXXXX	
Адрес по месту регистрации	Индекс XXXXXXXX Адрес XX
Адрес по месту фактического проживания	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XX
Банк _____	Клиент _____
<b>2. ДАННЫЕ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ КЛИЕНТА (если представитель действует от имени Клиента)</b>	
Фамилия Имя Отчество	XX
Дата рождения   XX.XX.XXXX г.	Место рождения XX
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа:    паспорт гражданина РФ Другой Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XX
Пол	Гражданство XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Доверенность	№ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX от XX.XX.XXXX г.
<b>2.1. ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА (заполняется иностранным гражданином/лицом без гражданства)</b>	
Миграционная карта   Номер	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока пребывания XX.XX.XXXXг. Дата окончания срока пребывания XX.XX.XXXXг.
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ	Вид на жительство    Разрешение на временное проживание    Виза    Другое Серия XXXX № XXXXXXXX Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.
<b>2.2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	
Телефон мобильный XXXXXXXXXX   Телефон по адресу регистрации / жительства   XXXXXXXXXX   E-mail XXXXXXXXXXXXXXXX	
Адрес по месту регистрации	Индекс XXXXXXXX Адрес XX
Адрес по месту фактического проживания	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XX
<b>3. Уведомление граждан при предложении им финансовых услуг</b>	
<p><b>Я, настоящим подтверждаю, что ООО «Камкомбанк» предоставило мне сведения о том, что:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>предлагаемая услуга _____ (наименование услуги) оказывается компанией _____ (наименование компании-поставщика услуги);</li> <li>услуга подразумевает _____ (указываются существенные условия договора и действия, которые будут совершены в рамках оказания услуг);</li> <li>размер вознаграждения (комиссии), которое будет взиматься в пользу _____ (наименование лица (лиц), в интересах которого будет взиматься вознаграждение) в рамках оказания услуги составит _____ (полные сведения в отношении комиссии (вознаграждения)) рублей;</li> <li>риски, связанные с оказанием услуги, заключаются в _____ (описание рисков, связанных с оказанием услуги) _____ (подпись гражданина)</li> </ul>	
<b>4. ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА</b>	
ФИО Клиента/Представителя (полностью, собственноручно)	Дата
Подпись Клиента/Представителя	
<b>5. ОТМЕТКИ БАНКА</b>	
Дата Договора банковского вклада	«ДД» ММ ГГГГ г.
Номер Договора банковского вклада	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Номер Счета вклада	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Договор (Заявление) Клиента принят, идентификация Клиента проведена, подпись верна:</b>	
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА</b>	
ООО «Камкомбанк», 423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д. 21, телефон 8 800 2000 438, факс +7 (8552) 70-48-42	
Если договор заключается в Офисе Банка, кроме Центрального офиса, то указывается наименование Офиса Банка и его адрес: Офис Банка XXXXXXXXXX. Место нахождения: XXXXX	
Расчётно-платежные реквизиты:	
<b>7. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ВКЛАДОВ</b>	
Вклады застрахованы в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ от 23.12.2003г. «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Банк является участником системы страхования вкладов (регистрационный номер № 372 от 23.12.2004г.). Информация на сайте АСВ ( <a href="http://www.asv.org.ru">http://www.asv.org.ru</a> ).	
<b>Я уведомлен, что денежные средства застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей по совокупности моих вкладов и остатков на моих счетах</b>	
<b>ФИО Клиента (полностью, собственноручно)</b>	
Дата	Подпись Клиента
<b>ПОРУЧЕНИЕ (Распоряжение) клиента на перевод денежных средств</b>	
Прошу Вас сумму процентов, находящихся на лицевом счете № XXXXXXXXXX перечислять на лицевой счет № XXXXXXXXXX.	
Дата	Подпись клиента _____

Подпись уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_

М.П.



**Приложение №2**  
к Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц ООО «Камкомбанк»

**УСЛОВИЯ**  
**ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
**В ООО «КАМКОМБАНК»**

**г. Набережные Челны**  
**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА</b> <b>.....</b>	<b>5</b>
<b>4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И РЕЖИМ СЧЕТА .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b> <b>.....</b>	<b>9</b>
<b>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ .....</b>	<b>10</b>
<b>8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ .....</b>	<b>11</b>
<b>9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b> <b>.....</b>	<b>12</b>

**Приложение № 1 – Заявление на открытие банковского счета ООО «Камкомбанк»**  
**Приложение № 2 – Заявление на закрытие банковского счета ООО «Камкомбанк»**



## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Стороны – Банк и Клиент, являющиеся сторонами по Договору на открытие и ведение банковского счета.

**1.2.** Условия – «Условия открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк» – утвержденный в Банке документ, который является неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк» (Правила), определяющие положения Договора на открытие и ведение банковского счета между Банком и Клиентом - физическим лицом, заключение которого производится путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в порядке п.1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом в соответствии с п.2.1. настоящих Условий. Настоящие Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом по открытию Текущих счетов, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения операций по Текущему счету.

**1.3.** Условия Текущих счетов – утвержденный в Банке документ, содержащий описание видов Текущих счетов, процентные ставки и параметры (валюта, срок размещения, возможность пополнения, частичного снятия, выплаты процентов и прочие условия) и размещенный на официальном сайте Банка: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), на информационных стендах в Офисах Банка.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

**2.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора на открытие и ведение банковского счета, заключаемого между Банком и Клиентами - физическими лицами резидентами и нерезидентами Российской Федерации.

Заключение Договора на открытие и ведение банковского счета осуществляется в Офисе Банка путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Клиентом и акцептом (подписанием) Банком Заявления на открытие банковского счета и/или Заявления о присоединении к Правилам, либо путем передачи в Банк Заявления на открытие банковского счета удаленно через Систему или с использованием Финансовой платформы. Подписание Клиентом Заявления об открытии банковского счета и/или Заявления о присоединении к Правилам, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном или оговоренном в Правилах означает принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

**2.1.1.** Заявление на открытие банковского счета в офисах Банка оформляется в двух экземплярах по формам Банка на бумажном носителе.

**2.2.** Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия. Изменения, внесенные Банком в Условия, становятся обязательными для Сторон через 10 (Десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий на информационных стендах в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**2.3.** Денежные средства на Текущем счете застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Страхование денежных средств не требует заключения договора страхования.

**2.4.** На денежные средства Клиента, находящиеся на Текущем счете, начисляются и выплачиваются проценты в соответствии с Тарифами и Условиями Текущих счетов.

**2.4.1.** Проценты начисляются и выплачиваются ежемесячно в последний календарный день месяца (за который уплачиваются проценты) исходя из соответствующих процентных ставок, определенных отдельно на каждый день месяца исходя из остатка на начало каждого дня.

Проценты по Текущему счету начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Текущий счет до даты возврата суммы включительно.

При этом за расчетную базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). При начислении процентов применяются процентные ставки, действующие на соответствующий день (за который начисляются проценты), исходя из остатка на Текущем счете Клиента на начало каждого дня.

Проценты выплачиваются путем их перечисления на Текущий счет, увеличивая остаток денежных средств (капитализация).

При изменении процентных ставок ранее выплаченные Банком проценты по Текущему счету перерасчету и возврату не подлежат.

**2.4.2.** При расторжении Договора на открытие и ведение банковского счета расчет процентов осуществляется за каждый день исходя из фактического срока нахождения денежных средств на Текущем счете с начала текущего месяца, в котором производится закрытие Текущего счета (в случае, если открытие и закрытие Текущего счета осуществляется в одном месяце - с даты открытия), до дня расторжения Договора на открытие и ведение банковского счета включительно.

**2.4.3.** Проценты выплачиваются Клиенту за вычетом налогов и иных обязательных платежей, взимаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Удержание налогов и иных обязательных платежей производится Банком путем заранее данного акцепта соответствующих сумм с Текущего счета.

**2.5.** Банк предоставляет Клиенту возможность управления Текущим счетом через сеть Интернет посредством Системы в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №6 к Правилам.

**2.6.** Перечисление денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется на основании:

□ подписанного заявления/распоряжения Клиента на перечисление денежных средств (в том числе на периодическое перечисление денежных средств), при этом расчетные документы от имени Клиента, необходимые для проведения операции, оформляются, составляются и подписываются Банком.

□ подписанного Клиентом платежного поручения на бумажном носителе при обращении Клиента в Офис Банка, в случае если при заключении Договора на открытие и ведение банковского счета в Офисе Банка Клиенту была оформлена карточка с образцами подписей и оттиска печати.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Для осуществления комплексного расчетно-кассового обслуживания Клиента Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации открывает Клиенту Текущий счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета в Офисе Банка, в день предоставления Клиентом в Банк документов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка (документ, удостоверяющего личность Клиента, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии) и иные документы).

**3.2.** В рамках Договора на открытие и ведение банковского счета Клиенту может быть открыто несколько Текущих счетов. Открытие каждого нового Текущего счета в рамках действующего

Договора на открытие и ведение банковского счета осуществляется Банком на основании Заявления на открытие банковского счета. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Текущий счет денежные средства, выполнять распоряжения (заявления) Клиента о перечислении и выдаче денежных средств с Текущего счета и проведении других операций по Текущему счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

#### **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И РЕЖИМ СЧЕТА**

**4.1.** Банк открывает Текущий счет при предоставлении Клиентом документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Банком.

**4.2.** Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется в пределах остатка средств на Текущем счете на момент платежа (снятия), с учетом всех предыдущих списаний и поступлений в течение соответствующего операционного времени согласно Тарифам. Кассовые документы по внесению и выдаче денежных средств составляются Банком и подписываются Клиентом. Перевод денежных средств осуществляется Банком по распоряжению взыскателей средств, в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, либо по распоряжению, составленному Банком на основании распоряжения Клиента.

**4.3.** Исполнение распоряжения, поступившего в Банк на бумажном носителе либо удаленно посредством Системы, в целях осуществления перевода денежных средств по Текущему счету, в случае если Банк выступает в качестве банка плательщика, подтверждается не позднее рабочего дня, следующего за днём исполнения распоряжения посредством представления Клиенту экземпляра исполненного распоряжения с указанием даты исполнения.

**4.4.** Исполнение распоряжения в электронном виде в целях осуществления перевода денежных средств по Текущему счету, в случае если Банк выступает в качестве банка получателя средств, подтверждается посредством представления Клиенту Выписки по Текущему счету. Выписки формируются не позднее рабочего дня, следующего за днём исполнения распоряжения, и могут быть выданы по требованию Клиента на бумажном носителе в Офисе Банка, либо при обращении в Контакт-Центр через Онлайн-чат, либо удаленно сформированы Клиентом самостоятельно в Системе.

**4.5.** При необходимости проведения расчетов в валюте отличной от валюты, предусмотренной Договором на открытие и ведение банковского счета, Клиент предоставляет право Банку произвести не позднее следующего рабочего дня, после получения распоряжения Клиента, продажу иностранной валюты с Текущего счета по текущему курсу Банка на день конвертации. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента производится по мере поступления средств на этот Текущий счет в бесспорном порядке на полную указанную в распоряжении Банка сумму, а также на сумму расходов Банка по конвертации, по текущему курсу Банка на дату списания средств.

**4.6.** При закрытии Текущего счета в случае наличия дробной части единиц валюты и возникшей при этом невозможности выдать их наличными денежными средствами через кассу, сумма, которая не может быть выдана бумажными купюрами, подлежит безналичной конвертации на рублевый счет по курсу покупки соответствующей валюты, установленному в Банке на момент проведения соответствующей операции.

**4.7.** Банк вправе отказать в совершении операций по Текущему счету Клиента, в случае отсутствия денежных средств, предназначенных для взимания платы за обслуживание и/или возмещения издержек Банка.

**4.8.** Очередность списания денежных средств с Текущего счета Клиента производится Банком в соответствии с требованиями ст.855 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**4.9.** Предоставление иных услуг, не относящихся непосредственно к расчетно-кассовому обслуживанию (кредитование, открытие вкладов, выдача банковских гарантий, поручительств, оказание услуг на рынке ценных бумаг и др.) осуществляется Банком на основе отдельных договоров. **4.10.** В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Текущий счет Клиента, Банк имеет право самостоятельно без распоряжения Клиента списать неправильно зачисленные на Текущий счет Клиента денежные средства.

**4.11.** Клиент дает согласие (акцепт) Банку на списание со своего Текущего счета сумм в погашение задолженности Клиента по кредитным договорам, договорам поручительства и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, включая задолженность по сумме основного долга, процентам и неустойки, сроки платежей по которым согласно указанным договорам наступили.

**4.12.** При осуществлении операций по Текущему счету по сделкам, в которых Клиент действует в интересах Выгодоприобретателей, одновременно с заявлением предоставляются Банку сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона №115-ФЗ и нормативных актов Банка России.

**4.13.** Сторона в случаях, предусмотренных Договором на открытие и ведение банковского счета, предоставляет другой Стороне документы (копии документов) не позднее второго рабочего дня с даты получения письменного запроса, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

**4.14.** Обязанность Банка, по переводу денежных средств Клиента, считается исполненной в момент отправки денежных средств с корреспондентского счета Банка в банк получателя средств.

При совершении операций по Текущему счету Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет проверку соблюдения Клиентом актов валютного законодательства.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент вправе:**

**5.1.1.** Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, имеющимися на его Текущем счете, в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.1.2.** Распоряжаться Текущим счетом через доверенное лицо, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5.1.3.** Получать консультации о новых видах услуг Банка.

**5.1.4.** Получать наличные деньги в порядке и размерах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**5.1.5.** Заявлять претензии о недостатке наличных денег, выявленной при пересчете денежной наличности в помещении Банка и в присутствии его представителя. Претензии Клиента о недостатке наличных денег Банк не рассматривает и не несет ответственности, если недостача выявлена при пересчете денежной наличности вне помещения Банка или в отсутствие его представителя.

**5.1.6.** Завещать права на денежные средства, находящиеся на Текущем счете, путем составления завещания или завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Завещательное распоряжение составляется в Банке, собственноручно подписывается Клиентом и удостоверяется уполномоченным лицом Банка. Завещательное распоряжение может быть отменено или изменено в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Получать Выписки о состоянии Текущего счета по первому требованию в порядке, установленном Банком. **5.2. Клиент обязуется:**

**5.2.1.** Не проводить операции по Текущим счетам, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе валютным законодательством Российской Федерации, и связанные с ведением Клиентом предпринимательской деятельности, частной практики.

**5.2.2.** Составлять распоряжения на проведение соответствующих операций по Текущему счету строго в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

**5.2.3.** Для обеспечения возможности получения с Текущего счета наличных денежных средств, если общая сумма планируемых к получению средств в день равна или превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей (или эквивалент этой суммы в иной валюте по курсу Банка России на день заказа), направить Банку предварительный заказ на получение денежных средств в любом Офисе Банка или по телефону, если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта. Выдача денежных средств осуществляется:

при обращении до 14:00 текущего дня – на следующий рабочий день;  при обращении после 14:00 текущего дня – на второй рабочий день.

**5.2.4.** По мере совершения операций по Текущему счету оплачивать услуги Банка, а также возмещать связанные с этим почтово-телеграфные расходы Банка согласно действующим Тарифам.

**5.2.5.** При перечислении денежных средств в валюте Российской Федерации на специальные счета в пользу нерезидентов указать в платежном поручении информацию, предназначенную для целей валютного контроля. Объем этой информации и порядок ее указания в поручении определяется Банком России.

**5.2.6.** В течение срока действия Договора на открытие и ведение банковского счета, в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления любого из нижеуказанных событий, письменно известить об этом Банк с приложением копий документов, подтверждающих произошедшее (-ие) событие (-я):

- изменения адреса регистрации и/или фактического места жительства Клиента;
- изменения фамилии, имени и/или отчества Клиента;
- изменения данных документа, удостоверяющего личность;
- изменения контактных данных;
- иных событий, которые могут повлиять на исполнение обязательств Клиента по Договору на открытие и ведение банковского счета.

При неисполнении Клиентом вышеуказанных обязательств обязанности Банка считаются исполненными при использовании имеющихся у Банка сведений.

**5.2.7.** Предоставлять Банку сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ.

**5.2.8.** Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности Клиента к статусу иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организации и российского публичного должностного лица, либо его супруга, близкого родственника (родителя или ребенка, дедушки, бабушки, внука, полнородного или неполнородного брата, или сестры, усыновителя или усыновленного) не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента установления факта принадлежности.

**5.2.9.** Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации, налогового законодательства (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации).

**5.3. Банк вправе:**

**5.3.1.** Отказать в совершении операций по Текущему счету в соответствии с настоящими Условиями/Договором на открытие и ведение банковского счета, в случае непредставления клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ, налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», внутренними нормативными документами, а также, если операция запрещена нормативными актами Банка России.

**5.3.2.** Отказать в заключении Договора на открытие и ведение банковского счета/открытии Текущего счета в следующих случаях:

□ действующее законодательство Российской Федерации дает право кредитной организации отказать физическому лицу в открытии Текущего счета;

□ Клиент не предоставил в Банк все документы, необходимые для открытия Текущего счета в соответствии с Договором на открытие и ведение банковского счета, либо предоставил недействительные документы;

□ в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;

□ в иных случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами.

**5.3.3.** Вносить в одностороннем порядке изменения в Тарифы, установленные Банком, за расчетное и кассовое обслуживание по Договору на открытие и ведение банковского счета, Условия текущих счетов (в том числе, изменять размер процентной ставки, порядок начисления и выплаты процентов и иные параметры), с предварительным уведомлением Клиента о дате введения новых Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до их введения путем размещения соответствующей информации на стендах в Офисах Банка и на официальном сайте: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**5.3.4.** Осуществлять:

а. взимание платы за обслуживание Текущего счета в соответствии с Тарифами;

б. возмещение почтово-телеграфных и иных расходов, связанных с осуществлением расчетов Клиента либо его контрагентов;

в. взимание с Клиента неустоек, штрафов, пеней по заключенным с Банком договорам путем ежемесячного списания Банком денежных средств с Текущего счета Клиента на основании расчетного документа Банка, прилагаемому к Выписке по Текущему счету, либо путем приема наличных денег в кассу Банка.

**5.3.5.** В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях требовать от Клиента предоставления документов для проверки операций, совершаемых по Текущему счету, действующему законодательству Российской Федерации.

**5.3.6.** Уведомлять Клиента об изменении адреса и/или реквизитов Банка путем размещения соответствующей информации в Офисах Банка, информация может быть размещена дополнительно иными способами по выбору Банка и указанным Клиентом способом в Заявлении.

**5.3.7.** Применять меры по замораживанию (блокировке) денежных средств на Текущем счете в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом №115-ФЗ **5.4. Банк обязуется:**

**5.4.1.** Вести Текущий счет Клиента и осуществлять по его поручению расчетные и кассовые операции, в том числе:

а. прием денежных средств, поступающих от Клиента или в пользу Клиента, и зачисление их на Текущий счет;

б. подготовку и выдачу Клиенту наличных денежных средств;

в. другие операции, предусмотренные для Текущего счета данного вида действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

**5.4.2.** Распоряжения, представленные Клиентом для перечисления денежных средств с его Текущего счета и принятые Банком в течение операционного времени, исполнить текущим днем, документы, поступившие после операционного времени – на следующий рабочий день.

**5.4.3.** Без распоряжения Клиента списывать денежные средства, находящиеся на Текущем счете в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором на открытие и ведение банковского счета на основании заранее данного согласия (акцепта).

**5.4.4.** Гарантировать тайну Текущего счета, операций по нему и сведений о Клиенте и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только самому Клиенту или его полномочному Представителю, а также государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.4.5.** Консультировать Клиента по вопросам расчетов, банковской техники, правил документооборота и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетно - кассовому обслуживанию.

**5.4.6.** Уведомлять Клиента о внесении изменений в Условия и Тарифы в порядке согласно настоящим Условиям.

**5.4.7.** Предоставлять Выписки по Текущему счету:

в случае проведения операций по Текущему счету;

по требованию Клиента.

Выписки могут предоставляться при обращении Клиента/Представителя в Офис Банка. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Текущему счету в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения Выписки.

**5.4.8.** Списывать с Текущего счета в одностороннем порядке денежные средства в очередности и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. В частности, Банк имеет право списывать денежные средства по решению суда, в том числе при обращении взыскания денежных средств на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Клиент гарантирует, что на дату присоединения к Правилам/Договору на открытие и ведение банковского счета обладает полной право - и дееспособностью, отсутствуют какие-либо ограничения на заключение Договора на открытие и ведение банковского счета со стороны Клиента, а также отсутствуют обстоятельства, которые влекут или могут повлечь за собой в будущем неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по Договору на открытие и ведение банковского счета.

**6.2.** В случае ошибочного зачисления Банком на Текущий счет Клиента сумм, ему не принадлежащих, Клиент обязан в течение одного рабочего дня со дня получения выписки по Текущему счету, включающую данную операцию, письменно сообщить об этом Банку и в тот же срок вернуть данные денежные средства Банку. В случае невозврата ошибочно зачисленных сумм в указанный срок Клиент уплачивает Банку штраф в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки исполнения.

**6.3.** Банк не несет ответственности за:



а. неисполнение распоряжения Клиента или ошибочное зачисление сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в распоряжении (заявлении) реквизитов получателей средств;  
б. задержку осуществления операций по Текущему счету в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка;

в. последствия исполнения расчетных документов на списание и выдачу денежных средств с Текущего счета Клиента, подписанных лицами, не уполномоченными Клиентом распоряжаться денежными средствами на Текущем счете (поддельные расчетные документы), в тех случаях, когда расчетный документ оформлен таким образом, что Банк визуально без применения специальных приборов и /или проведения специальной экспертизы не смог установить факта фальсификации расчетного документа.

**6.4.** За нарушение обязательств по своевременной оплате оказываемых Банком услуг по Договору на открытие и ведение банковского счета, Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки исполнения.

**6.5.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений Клиента, поступивших в Банк через Доверенных лиц в порядке п.5.3.2. настоящих Условий, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не имел возможности установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

**6.6.** Соблюдение положений настоящих Условий/Договора на открытие и ведение банковского счета, Тарифов является обязательным для Банка и Клиента.

**6.7.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Договора на открытие и ведение банковского счета Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

**6.8.** Все споры по Договору на открытие и ведение банковского счета разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Во всем, что прямо не предусмотрено Условиями/Договором на открытие и ведение банковского счета/Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

**7.1.** Договор на открытие и ведение банковского счета вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из сторон не менее чем за месяц до истечения срока Договора не заявит в письменной форме или удаленно через Систему о своем намерении расторгнуть Договор на открытие и ведение банковского счета, Договор на открытие и ведение банковского счета пролонгируется на каждый следующий календарный год. **7.2.** Договор на открытие и ведение банковского счета может быть расторгнут по заявлению Клиента. Для расторжения Договора на открытие и ведение банковского счета Клиент должен обратиться в Банк с письменным Заявлением на расторжение Договора на открытие и ведение банковского счета (Приложение № 2). Остаток денежных средств согласно распоряжению Клиента, указанному в заявлении на расторжение Договора на открытие и ведение банковского счета, выдается Клиенту наличными либо перечисляется на другой счет по указанным Клиентом реквизитам в течение 7 (Семи) рабочих дней после получения соответствующего заявления Клиента. Расторжение Договора на открытие и ведение банковского счета является основанием для закрытия Текущего счета Клиента.

**7.3.** При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Текущем счете Клиента и операций по этому Текущему счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора на открытие и ведение банковского счета, предупредив об этом Клиента в письменной форме или иным способом:

путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона/направления push- уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк;  путем отправки письма на почтовый адрес или адрес электронной почты;

путем направления письма Клиенту в Системе, если с Клиентом заключен Договор ДБО. Договор на открытие и ведение банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Текущий счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

**7.4.** Договор на открытие и ведение банковского счета может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке:

**7.4.1.** в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка информации/документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора на открытие и ведение банковского счета по форме Приложения №9 к Правилам за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения;

**7.4.2.** в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

**7.5.** Настоящая редакция Условий применяется к отношениям Сторон в течение срока действия Договора на открытие и ведение банковского счета. При введении в действие Банком новой редакции Условий, Клиент руководствуется новой редакцией Условий с даты ее введения.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Стороны обязуются сохранять в тайне, не разглашать, не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, которая им стала известна в процессе исполнения Договора на открытие и ведение банковского счета, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Под конфиденциальной информацией понимается информация, которой обмениваются Стороны при исполнении условий Договора на открытие и ведение банковского счета, а именно:

- данные о Сторонах, в том числе об их финансовом положении;
- иная информация, передаваемая одной из Сторон другой Стороне с пометкой «конфиденциальная» на предоставляемом носителе или его упаковке.

К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была или становится общедоступной любым образом на законных основаниях;
- стала известна Банку до того, как была предоставлена Клиентом;
- становится доступной Стороне на законных основаниях из источника, не связанного с другой Стороной;
- была самостоятельно разработана Стороной без доступа к конфиденциальной информации и без использования конфиденциальной информации.

**8.3.** Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и (или) Клиентом посредством Интернет-Банка (Систему), в том числе через Онлайн-чат, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** При наступлении страхового случая выплата возмещения по Текущему счету производится Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» в соответствии с реестром обязательств перед Клиентами, формируемым Банком на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора на открытие и ведение банковского счета, а также информации о Клиенте, которая имеется в Банке (в случае замены Клиентом документа, удостоверяющего его личность, и информирования Банка о данном факте). В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по уведомлению Банка об изменении сведений (реквизитов), указанных в Заявлении, Банк не несет ответственность за невыплату Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» возмещения по Текущему счету.

**9.2.** Расчетные и кассовые операции с денежными средствами, находящимися на Текущем счете Клиента, осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**9.3.** Неотъемлемой частью настоящих Условий являются следующие документы:

**9.3.1.** Приложение № 1 – Заявление на открытие банковского счета ООО «Камкомбанк», **9.3.2.** Приложение № 2 – Заявление на закрытие банковского счета ООО «Камкомбанк».



Подпись уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_

М.П.





Миграционная карта | Номер \_\_\_\_\_ Дата начала срока пребывания \_\_\_\_\_ г. Дата окончания срока пребывания \_\_\_\_\_ г.

Документ, подтверждающий | Вид на жительство | Разрешение на временное проживание | Виза | Другое Серия XXXX № XXXXXXXX право на проживание кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (проживание) в РФ \_\_\_\_\_ Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.

## 2.2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон мобильный XXXXXXXXXXXX | Телефон по адресу регистрации / жительства | XXXXXXXXXXXX | E-mail XXXXXXXXXXXXXXXX  
Адрес по месту регистрации \_\_\_\_\_ Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Адрес по месту фактического проживания \_\_\_\_\_  Совпадает с адресом по месту регистрации  
Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

## 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К «ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «Камкомбанк»

Я делаю предложение (оферту) ООО «Камкомбанк» (далее - «Банк») в день получения оферты заключить Договор комплексного банковского обслуживания (далее - «Договор») на условиях, изложенных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», утвержденных Банком (далее - «Правила»), размещенных на сайте Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

Я подтверждаю, что ознакомлен, понимаю и полностью согласен со всеми положениями, предусмотренными Правилами, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Правила, Договор, а также с Тарифами ООО «Камкомбанк», размещенными на сайте Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru) и на информационных стендах в Офисах Банка, и обязуюсь их соблюдать. Я согласен с тем, что Банк вправе отказаться от заключения Договора.

В настоящем Заявлении в соответствии с п. п. 2.9.1., 9.1 и п. 9.3 Положения Банка России от 29.06.2021 №762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с Текущего счета (Текущих счетов открытых на основании Правил) денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании Договора, Договора на открытие и ведение банковского счета, Договоров банковского продукта, а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но, не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, процентов, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несоответствия валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.

## 4. ДЕКЛАРАЦИЯ

Подписав настоящее Заявление, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. Все сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, а также все затребованные ООО «Камкомбанк» документы предоставлены мной для заключения Договора, Банк оставляет за собой право использовать их как доказательство при судебном разбирательстве.

2. Банк оставляет за собой право проверки или перепроверки предоставленной мной информации, а оригинал Заявления будет храниться в Банке, даже если Банк не заключит со мной Договор, в соответствии со сроками хранения, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

3. Информация, изложенная мной в настоящем Заявлении и предоставленная Банку, является полной, точной и достоверной во всех отношениях на нижеуказанную дату.

4. Я обязуюсь в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомлять Банк о любых изменениях в информации, предоставленной мной в Банк. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных были получены от третьих лиц, то Банк вправе не уведомлять меня об этом.

5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», действуя в своей воле и в своем интересе, в целях:

- заключения и исполнения Договора,
- предоставления услуг и осуществления банковских операций по Договору,
- осуществления возложенных на Банк законодательством РФ функций,
- информирования о продуктах и услугах Банка даю ООО «Камкомбанк» - оператору персональных данных, зарегистрированному по адресу: 423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д.21, согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие, в случае их изменения), год, месяц, дата и место рождения, гражданство, пол, серия, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа, выдавшем его органе и коде подразделения, ИНН, адрес регистрации и проживания, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, место работы, прочая информация, содержащаяся в настоящем Заявлении, договорах о предоставлении банковского продукта и прочих документах, оформляемых в рамках Договора, а также любых иных сведений, доступных или известных Банку и/или получаемых любым, не запрещенным законом способом, в пределах срока действия настоящего согласия. Я предоставляю оператору право осуществлять любое из действий (совокупность действий) в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

Согласие предоставляется с даты подписания настоящего согласия и действует в отношении полученных Банком персональных данных: обработанных автоматизированным способом в информационных системах – в течение двадцати лет после исполнения договорных обязательств, обработанных неавтоматизированным способом – в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Настоящим подтверждаю, что я проинформирован о возможности отзыва согласия путем подачи в офис Банка заявления в простой письменной форме. Я уведомлен, что после получения моего заявления об отзыве согласия Банк вправе продолжить обработку моих персональных данных только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Я подтверждаю, что мне разъяснено значение всех перечисленных в настоящей декларации терминов и их соответствие Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Я выражаю свое согласие на получение Банком кредитной истории в отношении себя из любого бюро кредитных историй в порядке и объеме, предусмотренных ст.4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» с целью предложения мне Банком продуктов и услуг.

В случае несогласия необходимо вписать вручную «не согласен» / «не согласна» \_\_\_\_\_

7. Я выражаю свое согласие на предоставление мне Банком информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Банка, акциях, организованных Банком и/или проводимых при участии Банка, посредством использования телефонной, почтовой связи, электронных средств связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления, и других средств связи. Согласие действует 20 лет после исполнения договорных обязательств, может быть отозвано в любой момент путем обращения в Банк.  Согласен  Не согласен

8. В случае если в п. 1.2.2. настоящего Заявления проставлен положительный ответ, то нижеуказанные положения (включая подпункты) настоящей Декларации, на лицо, указанное в разделе 1 настоящего Заявления, не применяются. В таком случае указанное лицо должно предоставить заполненную и подписанную форму W-9.

ФИО Клиента (полностью) \_\_\_\_\_ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Дата \_\_\_\_\_ Подпись Клиента \_\_\_\_\_

## 5. ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление и подтверждение Клиента о присоединении к Правилам приняты, идентификация Клиента (представителя Клиента) проведена, подпись верна:

ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка \_\_\_\_\_ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Подпись уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_

М.П.



<sup>1</sup> ИПДЛ - иностранное публичное должностное лицо <sup>2</sup> РПДЛ — российское публичное должностное лицо <sup>3</sup> МПДЛ — международное публичное должностное лицо. В случае, если по результатам опроса установлено, что лицо относит себя к ПДЛ, либо к лицам, связанным с ПДЛ, сотрудник Банка подразделения передает такому лицу вопросник ПДЛ для заполнения.

<sup>4</sup> **Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Вкладчика. Если бенефициарным владельцем является иное лицо, то указываются его фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии). В случае, если по результатам опроса установлено, что у Клиента имеется бенефициарный владелец, сотрудник Банка подразделения передает такому лицу для заполнения сведения о бенефициарных владельцах.

<sup>5</sup> Если данные не известны, проставляется прочерк.

<sup>6</sup> Указывается адрес страны, в которой клиент (его законный представитель) является налоговым резидентом.

Приложение №4 к

Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Все поля обязательны для заполнения, если иное не указано в соответствующем поле.*

<b>1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ</b>	
Фамилия Имя Отчество	XX
Дата рождения   XX.XX.XXXX г.	Место рождения   XXX
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Пол XXXXX   Гражданство XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<b>1.1. ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА (заполняется иностранным гражданином/лицом без гражданства)</b>	
Миграционная карта   Номер	Дата начала срока пребывания . г. Дата окончания срока пребывания . г.
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ	Вид на жительство    Разрешение на временное проживание    Виза    Другое Серия XXXX № XXXXXXXX Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.
<b>1.2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	
Телефон мобильный XXXXXXXXXXXX   Телефон по адресу регистрации / жительства   XXXXXXXXXXXX   E-mail XXXXXXXXXXXXXXXX	
Адрес по месту регистрации	Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Адрес по месту фактического проживания	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>2. ДАННЫЕ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ КЛИЕНТА (если представитель действует от имени Клиента)</b>	
Фамилия Имя Отчество	XX
Дата рождения   XX.XX.XXXX г.	Место рождения   XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Пол XXXXX   Гражданство XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Доверенность	№ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX от XX.XX.XXXX г.
<b>2.1. ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА (заполняется иностранным гражданином/лицом без гражданства)</b>	
Миграционная карта   Номер	Дата начала срока пребывания . г. Дата окончания срока пребывания . г.
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ	Вид на жительство    Разрешение на временное проживание    Виза    Другое Серия XXXX № XXXXXXXX Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.
<b>2.2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	
Телефон мобильный XXXXXXXXXXXX   Телефон по адресу регистрации / жительства   XXXXXXXXXXXX   E-mail XXXXXXXXXXXXXXXX	
Адрес по месту регистрации	Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Адрес по месту фактического проживания	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>ПРОШУ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРИЧИНЕ:</b>	
<input type="checkbox"/> закрытия всех банковских счетов и вкладов, заключенных в рамках Договора КБО	
<input type="checkbox"/> несогласия с новыми/измененными Правилами Комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк»	
<b>3. ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА</b>	
ФИО Клиента (полностью, собственноручно)	
Дата	Подпись Клиента
<b>4. ОТМЕТКИ БАНКА</b>	
Заявление Клиента принято, идентификация Клиента проведена, подпись верна:	
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА</b>	
ООО «Камкомбанк», 423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д. 21, телефон 8 800 2000 438, факс +7 (8552) 70-48-42	
Если договор заключается в Офисе Банка, кроме Центрального офиса, то указывается наименование Офиса Банка и его адрес: Офис Банка XXXXXXXXXXXXX. Место нахождения: XXXXX	
Расчётно-платежные реквизиты:	

Подпись уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_

**Приложение №5**  
к Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц ООО «Камкомбанк»

**УСЛОВИЯ**  
**ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА**  
**ООО «КАМКОМБАНК»**

## **г. Набережные Челны**

## Содержание

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА .....	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА .....	7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ .....	11
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ...	13
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ...	14

Приложение 1 - Порядок пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» Приложение  
1а Дополнительные условия пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» при  
осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса

Приложение 2 - Заявление на открытие специального карточного счета в ООО «Камкомбанк»

Приложение 3 - Заявление на предоставление дополнительной карты

Приложение 4 - Заявление на установку лимитов

Приложение 5 - Заявление о компрометации карты

Приложение 6 - Заявление о несогласии с транзакцией в банкомате

Приложение 7 - Заявление о расторжении Договора

Приложение 8 - Заявление о выборе способа уведомления (информирования)

Приложение 9 - Заявление на блокировку/разблокировку карты Приложение

10 - Заявление на перевыпуск карты

## 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. 3D-Secure** – технология, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при совершении операций в сети Интернет с использованием реквизитов карты путем подтверждения совершения операции посредством Одноразового пароля.

**1.2. Банк-партнер** – это банк, заключивший с Банком партнерское соглашение.

**1.3. Банковская карта (Карта)** – расчетная (дебетовая) карта Платежной системы, выпущенная Банком на имя Держателя Карты, которая является электронным средством платежа для совершения операций в пределах суммы денежных средств, находящихся на СКС, в том числе:

**Виртуальная карта** – Карта без физического носителя, представляющая собой набор реквизитов, необходимых для совершения операций и оформляемая посредством Системы.

**Зарплатная карта** – Карта, выпущенная Банком на имя Держателя, являющегося сотрудником организации (предприятия), заключившего с Банком Договор о предоставлении услуг по обслуживанию расчетов по заработной плате сотрудников организации с использованием банковских карт в ООО «Камкомбанк».

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом на основании заявления иного физического лица. Дополнительная карта имеет единый с Основной картой СКС и Платежный лимит.

**Обезличенная карта** – неперсонифицированная карта моментального выпуска, лицевая сторона которой не содержит имени и фамилии Держателя.

**Основная карта** – первая Карта, выпущенная на имя Клиента. Основной Картой также является Карта, выпущенная по заявлению на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

**1.4. Банкомат** – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (устройство самообслуживания), предназначенный для совершения Клиентами операций с использованием Карты без участия сотрудников Банка, включая выдачу/прием наличных денежных средств, а также проведения иных операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

**1.5. Блокировка карты** – установка запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием Карты.

**1.6. Вноситель** – физическое лицо, которое вносит денежные средства на СКС Клиента.

**1.7. Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта (в том числе Дополнительная карта) и использующее ее на основании Договора на открытие и ведение СКС.

**1.8. Код подтверждения действительности Карты** – реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет или расчетов с ручным вводом реквизитов: CVV 2 для Карт платежной системы «VISA Inc.»; ПКК 2 – проверочный код Карты 2 для Карт национальной платежной системы «МИР». Код подтверждения действительности Карты расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты или предоставляется дополнительно для Виртуальных карт **1.9.**

**Компрометация Карты** - получение и/или подозрение в получении третьими лицами конфиденциальной информации о реквизитах Карты и/или ПИН-коде, в результате чего её дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированным списаниям средств с СКС.

**1.10. Обслуживание Карты** – ведение СКС Клиента и осуществление Банком по поручению Клиента операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, Условиями, операционными инструкциями и правилами платежных систем, Договором и иными соглашениями между Сторонами.

---

**1.11. Операция** – любая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором с использованием Карты и/или ее реквизитов, проводимая по распоряжению Клиента или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), в том числе снятие или внесение наличных средств на СКС, платеж, перевод денежных средств, конверсионные операции.

**1.12. Операционные инструкции и правила Платежной системы** – положения, устанавливающие порядок работы банков-членов Платежной системы.

**1.13. ПИН-код (PIN)** – персональный идентификационный номер, секретный код, содержащий 4 цифры, известный только Клиенту и не подлежащий разглашению третьим лицам. При совершении операций с Картой ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**1.14. ПИН-конверт** – специально изготовленный запечатанный конверт, предназначенный для передачи Клиенту (Держателю Карты) информации о значении ПИН-кода.

**1.15. Платежный лимит** – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте СКС и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на СКС и/или Неиспользованного лимита кредитования за вычетом общей суммы уже авторизованных, но ещё не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора на открытие и ведение СКС Картам (за исключением случаев, когда по письменному заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит, согласно Тарифам, в этом случае Платежный лимит равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту или Расходному лимиту), а также за вычетом комиссий Банка.

**1.16. Правила Платежной системы** – порядок совершения операций Платежной системой на территории Российской Федерации.

**1.17. Платежная система** – совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов с использованием банковских карт, финансовых процедур, инструментов и коммуникационных систем, отношений, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками с использованием карт.

**1.18. Платежный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления платежных документов.

**1.19. Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**1.20. Разрешенный овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств в соответствии с соглашением между Банком и Клиентом.

**1.21. Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств по карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, месяц). Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента, согласно Тарифам.

**1.22. Стоп-лист** – список номеров Карт, запрещенных Платежной системой к обслуживанию для предотвращения использования утерянных, украденных, поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

**1.23. Стороны** – Банк и Клиент, являющиеся сторонами по Договору.

**1.24. Технический овердрафт** – несогласованное между Банком и Клиентом превышение суммы операций, проводимых с использованием Карт, над Платежным лимитом.

**1.25. Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) оплату за товары, работу или услуги с применением Карт и/или реквизитов Карт в соответствии с Правилами Платежной системы, действующим законодательством

Российской Федерации либо действующим законодательством иного государства, на территории которого находится ТСП.

**1.26. Условия** – Условия открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк» - утвержденный в Банке документ, который является неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк» (Правила), определяющие положения Договора на открытие и ведение СКС между Банком и Клиентом- физическим лицом, заключение которого производится путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в порядке п.1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом в соответствии с п.2.1. настоящих Условий. Настоящие Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом по открытию СКС, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения операций по Карте/СКС.

**1.27. Услуга «PUSH-уведомление»** – услуга по направлению Банком push-уведомлений Клиенту о совершении операции по СКС с использованием Карты и/или ее реквизитов на мобильное устройство Клиента.

**1.28. Услуга «SMS-сервис»** – направление Банком SMS-сообщений Клиенту о совершении операции по СКС с использованием Карты и/или ее реквизитов на номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «SMS-сервис».

**1.29. Чек** (счет, слип, квитанция) – документ, подтверждающий совершение расчетов по операциям с использованием Карты, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора на открытие и ведение СКС, заключаемого между Банком и Клиентами - физическими лицами. Заключение Договора на открытие и ведение СКС осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Клиентом и акцептом (подписанием) Банком Заявления о присоединении к Правилам и Заявления на открытие СКС.

Подписание Клиентом Заявления о присоединении к Правилам, Заявления на открытие СКС, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта, в порядке, установленном или оговоренном в Правилах, означает принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

**2.2.** Заявления на открытие СКС в Офисах Банка оформляются в двух экземплярах по формам Банка на бумажном носителе.

**2.3.** Клиенту предлагается ознакомиться с Тарифами и Правилами и указать кодовое слово.

**2.4.** В рамках Договора на открытие и ведение СКС, в порядке, определенном Условиями, Банк открывает Клиенту СКС в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, выдает Карту и ПИН-конверт и осуществляет Обслуживание Карт(ы) с взиманием платы согласно Тарифам, а Клиент пользуется Картами(ой) в соответствии с положениями Договора на открытие и ведение СКС, действующим законодательством Российской Федерации и выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором на открытие и ведение СКС.

Для открытия СКС и получения Карты несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет необходимо предоставить письменное согласие законного Представителя несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет на присоединение данного лица Условиям, оформленное нотариально или непосредственно в Банке (Приложение 8 к Правилам).

**2.5.** Денежные средства на СКС застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

**2.6.** На основании отдельного заявления Клиента (Приложение 3 к настоящим Условиям) Банк предоставляет ему в пользование Дополнительные карты к данному СКС. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Клиента или на имя Держателя.

На Дополнительные карты и на их Держателей в полной мере распространяются требования настоящих Условий, а также требования об идентификации, установленные законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и внутренними нормативными документами Банка.

**2.7.** Выпущенная Карта автоматически подключается к технологии к 3D-Secure. Карта не может быть подключена к технологии 3D-Secure при отсутствии номера мобильного телефона в Заявлении на открытие СКС/Заявлении на выпуск дополнительной карты/Заявлении на присоединение договору комплексного банковского обслуживания.

**2.8.** Карта является собственностью Банка, передается Клиенту/Держателю в пользование и должна быть возвращена Клиентом в Банк по окончании ее срока действия, продлении, перевыпуске, при расторжении Договора на открытие и ведение СКС или по требованию Банка, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**2.9.** Обслуживание Карт осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и согласно Тарифам.

**2.10.** Порядок использования Карты регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, правилами платежной системы и настоящими Условиями.

**2.11.** Обслуживание карт, организация расчетов по операциям, ведение претензионной работы осуществляется в соответствии с Правилами Платежной системы.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

**3.1.** СКС Клиента в Банке открывается на основании Заявления на открытие СКС, а также на основании предоставленных документов, в объеме и порядке, предусмотренном Банком.

**3.2.** Клиент в день подачи Заявления на открытие СКС в Банк вносит в кассу Банка либо иными способами, определенными настоящими Условиями перечисляет денежные средства в размере, согласно Тарифам в целях оплаты комиссий за выпуск и обслуживание Карты (если предусмотрено). **3.3.** Клиент предоставляет Банку на условиях заранее данного согласия (акцепта) право списывать с СКС суммы:

- денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС;
- расходов, связанных с использованием Карт(ы) фактически понесенных Банком;
- комиссий согласно Тарифам;
- в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 5.2.8. Условий, денежные средства в размере суммы Технического овердрафта, суммы неустойки за Технический овердрафт, в размере согласно Тарифам;
- операций, произведенных по Карте(ам);
- фактически произведенных Банком расходов по выпуску, перевыпуску, продлению, остановке или прекращению использования Карт(ы);



- фактически произведенных расходов, необходимых для предотвращения незаконного использования Карт(ы), как Клиентом, так и третьими лицами;□
- фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих операции по СКС, если по оспариваемым Клиентом операциям будет документально доказана необоснованность претензии Клиента;□
- в случае утраты Карт(ы) - суммы совершенных операций по Карте(ам), выставленным к оплате за период времени, прошедший с момента обнаружения утраты Карт(ы) до момента получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карт(ы);□
- денежных средств, поручение на списание которых исходило от неуполномоченных Клиентом лиц в случае, если Банк не знал об отсутствии полномочий таких лиц. Предполагается, пока не доказано иное, что Банк не знает об отсутствии полномочий при совершении операций оплаты в сети Интернет и торгово-сервисных предприятиях;□
- денежных средств в счет погашения любых обязательств Клиента перед Банком.□

**3.4.** В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на СКС Клиента, Банк имеет право самостоятельно без распоряжения Клиента списать неправильно зачисленные на СКС Клиента денежные средства. При этом заключение Клиентом Договора на открытие и ведение СКС и факт открытия СКС в его рамках означает предоставление Клиентом такого акцепта, а также поручение Клиента на списание ошибочно зачисленных сумм.

**3.5.** В случае ошибочного зачисления Банком на СКС Клиента сумм, ему не принадлежащих, Клиент обязан в течение одного рабочего дня со дня получения выписки по СКС, включающую данную операцию, письменно сообщить об этом Банку и в тот же срок вернуть данные денежные средства Банку. В случае невозврата ошибочно зачисленных сумм в указанный срок Клиент уплачивает Банку штраф в размере 0,1% (Ноль целых и одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки исполнения.

**3.6.** Банк вправе, в случаях, установленных действующим законодательством, в одностороннем порядке изменить номер счета, открытого на имя Клиента, остаток денежных средств с данного СКС перечислить на вновь открываемый Клиенту СКС, в соответствии с требованиями нормативных документов Банка Российской Федерации. Об указанном в настоящем пункте изменении номера СКС, банк уведомляет Клиента по указанным Клиентом в Заявлении на открытие СКС контактными данными, предоставленным в качестве способа информирования. Клиент, сменивший контактные данные и не уведомивший об этом Банк, несет риск неполучения сообщений и уведомлений. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений и уведомлений. Клиент, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации о смене контактных данных по тем или иным не зависящим от Банка причинам, считается получившим уведомление.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк вправе:**

**4.1.1.** Отказать Клиенту в открытии СКС, выпуске, выдаче, возобновлении или восстановлении Карт(ы) без объяснения причин в случаях:

- непредоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия СКС в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС либо предоставлении недействительных документов;□
- неоплаты Клиентом суммы комиссии, взимаемой Банком за выпуск и обслуживание Карты (согласно Тарифам);□

- Банк не открывает СКС в валюте, указанной Клиентом и отличной от валют, предусмотренных Тарифами;□
- выявления недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении на открытие СКС;□
- несоблюдения Клиентом положений Договора;□
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами.□

**4.1.2.** Отказать в заключении Договора на открытие и ведение СКС/открытии СКС в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской

---

Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014 г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

**4.1.3.** Отказать в приеме и зачислении денежных средств в иностранной валюте на СКС в случае внесения указанных денежных средств третьим лицом и отсутствия у третьего лица надлежащим образом оформленной доверенности, выданной Клиентом, на внесение иностранной валюты на СКС.

**4.1.4.** В случае внесения на СКС Клиентом или третьим лицом денежных средств в валюте, отличной от валюты СКС, осуществлять конвертацию внесенных денежных средств в валюту СКС без дополнительного заявления Клиента, согласно Тарифам.

**4.1.5.** Приостановить или прекратить Авторизацию по Карте(ам) (заблокировать Карту(ы)) и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы) в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора на открытие и ведение СКС;□
- обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карт(ы);□
- предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карт(ы) или возникновения возможности иных финансовых потерь Клиента;□
- в случае подозрения на мошеннические операции третьих лиц и невозможности связаться с Клиентом;□
- ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 5.2.17 настоящих Условий.□

**4.1.6.** Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств и безналичные операции по оплате товаров и услуг по Карте(ам), согласно Тарифам.

**4.1.7.** Продлить на новый срок Карту(ы) без дополнительного уведомления Клиента, списав с СКС плату согласно Тарифам, если Клиент не уведомил Банк о своем желании расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения Карт(ы), ранее списанная, согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

**4.1.8.** Не продлевать Карту(ы) на новый срок в случае недостатка на СКС денежных средств, необходимых для погашения, согласно Тарифам, платы.

**4.1.9.** Отказать в Авторизации по Карте(ам) в случае, если сумма операции с учетом комиссий превышает Платежный лимит/Расходный лимит.

**4.1.10.** Вносить изменения в Условия и/или Тарифы, в том числе изменять (увеличивать, уменьшать) ставку, применяемую для начисления процентов на остаток денежных средств на СКС, а также периодичность их начисления, в соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Изменения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, становятся обязательными со дня, установленного в решении уполномоченного лица Банка, о чем Клиент извещается путем размещения информации на стендах в Офисах Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru) не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу.

Любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

**4.1.11.** Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов мобильной связи, факсов, указанным Клиентом, сообщения информационного характера.

**4.1.12.** Запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством, в том числе для осуществления валютного контроля и для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

**4.1.13.** Отказать в исполнении поручения Клиента о совершении операций по списанию денежных средств с СКС в случае непредставления клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ, налоговым законодательством Российской Федерации (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и внутренними нормативными документами.

**4.1.14.** Отказать в совершении расчетно-кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, Договора на открытие и ведение СКС, Правил.

**4.1.15.** Отказать в проведении операций по СКС в случае нарушения Клиентом (Держателем, Представителем, Вносителем) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, непредставления информации и/или документов, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.16.** В целях обеспечения безопасности операций с Картами использовать технические средства контроля, в том числе видеозапись, технические средства ограничения доступа к банкоматам, и другие, использование которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

**4.1.17.** В случае если Клиент в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты не получил её в Банке, уничтожить её как не востребовавшую, ранее списанная согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

**4.1.18.** В случае, если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за границу Российской Федерации, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств по основаниям, предусмотренным в международном законодательстве, законодательстве страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств, ответственность возлагается на Клиента.

**4.1.19.** Предоставить клиенту кредит в форме «овердрафт» в порядке и на условиях Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» по карточному счету заемщика.

**4.1.20.** В случае получения Банком распоряжения на зачисление денежных средств на СКС Клиента, требующего уточнения реквизитов Клиента, проводить уточнение реквизитов поручения в течение 5(Пяти) рабочих дней с даты получения распоряжения. В случае отсутствия положительного результата, Банк осуществляет возврат распоряжения отправителю.

#### **4.2. Банк обязан:**

**4.2.1.** Открыть Клиенту СКС и выдать Карту(ы) в случае отсутствия оснований для отказа предусмотренных Договором в следующие сроки: эмбосированные карты выдаются в течение 14 рабочих дней с даты заключения договора, неэмбосированные карты выдаются в день заключения Договора.

**4.2.2.** Обеспечить Обслуживание Карт(ы) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором на открытие и ведение СКС и Тарифами.

**4.2.3.** Начиная со дня, следующего за днем внесения денежных средств на СКС, по день окончания срока действия Договора на открытие и ведение СКС включительно, с периодичностью один раз в месяц причислять на остаток денежных средств, размещенных на СКС, сумму процентов, рассчитанных в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС, согласно Тарифам.

**4.2.4.** По устному, письменному или в виде SMS-сообщения (для пользователей услуги «SMS-сервис») заявлению Клиента о блокировке карты немедленно заблокировать Карту. Временная блокировка Карты производится после идентификации Клиента (при обращении по телефону).

**4.2.5.** В соответствии с Тарифами по требованию Клиента предоставлять выписку СКС.

**4.2.6.** В соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Клиента выдать новую Карту(ы) в случае её (их) утраты, повреждения, изменения персональных данных Клиента, размагничивания или окончания срока действия.

**4.2.7.** Предоставлять иные услуги, связанные с Обслуживанием Карт(ы), на основании отдельных заявлений, соглашений между Банком и Клиентом.

**4.2.8.** Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счете клиента и проведенных по нему операциям.

**4.2.9.** Хранить банковскую тайну по операциям по СКС и сведениям о Клиенте/Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим Клиентам или их Представителям, а также представлены государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

При расторжении Договора на открытие и ведение СКС и закрытии СКС вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на СКС, вместе с начисленными процентами (в случае если проценты подлежат начислению в соответствии с Договором) в соответствии с условиями Договора на открытие и ведение СКС и согласно Тарифам.

**4.2.10.** При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств с СКС Клиента на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществить блокировку Карты.

**4.2.11.** При приостановлении Банком исполнения распоряжения, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, посредством звонка на номер телефона, указанный в качестве контактной информации в Договоре КБО/Заявлении на открытие СКС:

- уведомить Клиента о выявлении операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента, о приостановлении исполнения распоряжения Клиента на срок не более 2 (Двух) рабочих дней;□

- предоставить Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков повторного совершения операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента;□
- незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.□

**4.2.12.** Возобновить исполнение распоряжения, указанного в п. 4.2.10 и осуществить разблокировку Карты:

- незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения;□
- по истечении 2 (Двух) рабочих дней после дня приостановления исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, при неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения.□
- □

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ**

### **5.1. Клиент вправе:**

- 5.1.1.** Производить любые предусмотренные Договором на открытие и ведение СКС, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по СКС.
- 5.1.2.** Использовать карту и Кодовое слово в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС, Тарифами.
- 5.1.3.** Проводить операции с использованием Карт(ы) в пределах Расходного лимита.
- 5.1.4.** Установить Расходный лимит по Карте(ам) менее суммы Платежного лимита при условии предоставления в Банк соответствующего заявления на установку лимитов (Приложение 4 к настоящим Условиям) или более суммы Платежного лимита при условии заключения с Банком соглашения о предоставлении Разрешенного овердрафта, согласно Тарифам.
- 5.1.5.** Получать выписки по СКС в Банке согласно Тарифам.
- 5.1.6.** Предъявлять претензии по операциям, с использованием Карты или её реквизитов в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты операции по СКС (с даты списания операции по СКС). Претензии оформляются по установленной Банком форме и подаются в Банк, в том числе посредством обращения через Онлайн-чат. В случае не предъявления Клиентом претензии в указанные сроки, операции считаются подтвержденными Клиентом/Держателем.
- 5.1.7.** Обратиться в Банк с заявлением о выдаче Дополнительных карт. Регистрация и обслуживание Дополнительных карт осуществляется в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС, Тарифами.
- 5.1.8.** В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, определенным настоящими Условиями.
- 5.1.9.** Расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС в случае несогласия с внесенными Банком изменениями в Правила и/или настоящие Условия, Тарифы. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленным настоящими Условиями. В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Условий/Правил, письменного уведомления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС, считается, что Клиент выразил свое согласие с изменениями Условий/Правил.
- 5.1.10.** Клиент может завещать права на денежные средства, находящиеся на СКС, путем составления завещания или завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим

законодательством Российской Федерации. Завещательное распоряжение составляется в Банке, собственноручно подписывается Клиентом и удостоверяется уполномоченным лицом Банка. Завещательное распоряжение может быть отменено или изменено в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5.2. Клиент обязан:**

**5.2.1.** Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения о себе, Выгодоприобретателях, Представителях и Бенефициарных владельцах в заявлении. При этом в случае, если Клиент не указывает в заявлении свое имя и фамилию или имя и фамилию лица, на которое выпускается Дополнительная карта, латинскими буквами в строгом соответствии с заграничным паспортом, Банк производит эмбоссирование имени и фамилии Клиента (Держателя) на Карте(ах) в соответствии с программным обеспечением Банка (за исключением Обезличенных карт).

**5.2.2.** При получении Карты удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты, целостности соответствующего ей ПИН-конверта. Подпись Клиента на документах Банка, подтверждающих факт получения Карты и ПИН-конверта к ней, является подтверждением отсутствия механических повреждений Карты, целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

**5.2.3.** В течение срока действия Договора на открытие и ведение СКС, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления любого из нижеуказанных событий, письменно известить об этом Банк с представлением копий документов (или оригиналов с которых банк снимает копии), подтверждающих произошедшее (-ие) событие (-я):

- изменения адреса регистрации и/или фактического места жительства Клиента, Представителя, Держателя;□
- изменения фамилии, имени и/или отчества Клиента, Представителя, Держателя;□
- изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, Представителя, Держателя;□
- изменения контактных данных Клиента, Представителя, Держателя;□
- иных событий, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору на открытие и ведение СКС.□

Клиент и Банк договорились о том, что такое информирование может осуществляться по усмотрению Клиента следующими способами:

- заказным письмом с уведомлением в адрес Банка;□
- путем предоставления письменного заявления.□

В случае изменения (замены) документа, удостоверяющего личность, Клиент лично предоставляет его оригинал либо надлежащим образом заверенную копию в Банк. Надлежащим образом заверенную копию этого документа в Банк также может предоставить Представитель Клиента.

Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Банка об указанных изменениях, несет Клиент.

**5.2.4.** Не проводить операции по СКС, связанные с ведением предпринимательской деятельности или частной практики, и распоряжаться денежными средствами, хранящимися на СКС в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации) и Договором на открытие и ведение СКС.

**5.2.5.** Обеспечить ознакомление Держателя Дополнительной карты и Представителя с Условиями, Тарифами.

**5.2.6.** Самостоятельно контролировать состояние СКС и движение средств по нему, достаточность средств на СКС, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, согласно Тарифам.

- 5.2.7.** Осуществлять операции с использованием Карт(ы) в соответствии с условиями Договора на открытие и ведение СКС в пределах Расходного лимита, не допускать Технический овердрафт по СКС. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.
- 5.2.8.** В случае возникновения Технического овердрафта по СКС, погасить сумму Технического овердрафта перед Банком не позднее дня, следующего за днем его возникновения. Банк вправе списать с Клиента неустойку за Технический овердрафт в размере согласно Тарифам, со дня, следующего за днем его возникновения по день его фактического погашения.
- 5.2.9.** Проверять состояние СКС и нести ответственность за Технический овердрафт в размере, предусмотренном Договором и согласно Тарифам.
- 5.2.10.** Своевременно обеспечивать достаточность на СКС денежных средств, необходимых для списания Банком согласно Тарифам, комиссий за проведение операций с использованием Карт(ы).
- 5.2.11.** В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карт(ы), не требовать от торговой организации возврата стоимости товара или услуги наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС.
- 5.2.12.** В случае утраты, хищения и незаконного использования Карты руководствоваться настоящими Условиями. До момента получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты нести ответственность за все операции с Картой (-ами), совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента.
- В случае утраты, хищения и (или) использования Карты без согласия Клиента, направить соответствующее уведомление в Банк в порядке, предусмотренном Договором, незамедлительно после обнаружения факта утраты, хищения и (или) использования Карты без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.
- 5.2.13.** Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт(ы) в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.
- 5.2.14.** Прекратить использование Карт(ы) и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п.п.4.1.5. Договора.
- 5.2.15.** Периодически, но не реже 1 раза в 10 (Десять) календарных дней обращаться в Банк и/или посещать сайт Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru) для получения сведений об изменениях, внесенных в Условия, Правила и/или Тарифы.
- 5.2.16.** Предоставлять по требованию Банка, не позднее дня проведения операции, дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ.
- 5.2.17.** Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации, налогового законодательства.
- 5.2.18.** Получить Карту в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты. По истечению указанного срока Карта подлежит уничтожению как не востребовавшая, ранее списанная согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.
- 5.2.19.** Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности Клиента к статусу Иностранного публичного должностного лица, либо его супруга(и), близкого родственника. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором на открытие и ведение СКС/Условиями и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором на открытие и ведение СКС и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк осуществляет контроль за соблюдением действующего валютного законодательства в части платежей и расчетов в иностранной валюте, осуществляет функции агента валютного контроля.

**6.3.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы:

форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);

изменение действующего законодательства Российской Федерации (принятие решения органами законодательной или исполнительной власти о введении каких-либо действий и т.п.);  технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

**6.4.** Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора на открытие и ведение СКС. При этом Банк оказывает Клиенту содействие



в случае письменного обращения Клиента в Банк.

**6.5.** Банк не несет ответственности:

если информация о СКС, Карте и/или ее реквизитах, кодовом слове или проведенных Клиентом (Держателями) операциях станет известной третьим лицам в результате

несанкционированных действий третьих лиц, а также в результате действий (бездействий) Клиента;

если операции по СКС задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении реквизитов документов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств с СКС и в других случаях, возникших не по вине Банка;

за неавторизованные операции, совершенные после Блокировки Карты. Ответственность за совершенные с Картой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента;

за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Условиями/Правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжений неуполномоченным лицом.

**6.6.** В соответствии с операционными Правилами Платежной Системы обязанность идентифицировать Держателя Карты и проверять Kartu при проведении операций «лицом к лицу» возлагается на кассира ТСП, проводившего операцию и Банк, в данном случае не несет ответственности за действия (бездействия) кассира ТСП.

**6.7.** Клиент несет ответственность за операции по Основной и Дополнительной Картам в течение действия Договора на открытие и ведение СКС, в том числе по операциям по Картам, утраченным и внесенным в Стоп-лист до момента предъявления Клиентом письменного заявления на Блокировку.

**6.8.** Клиент несет ответственность в случае указания в Заявлении на открытие СКС, заявлении на перевыпуск Карты и заявлении на выпуск дополнительной карты недостоверных сведений, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**6.9.** Убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, подлежат возмещению Банку Клиентом.

**6.10.** Споры по Договору на открытие и ведение СКС разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор на открытие и ведение СКС заключается на срок действия Карты увеличенный на 45 (Сорок пять) календарных дней. Продление Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами.

В случае продления Карты на новый срок действие Договора на открытие и ведение СКС пролонгируется.

**7.2.** Клиент вправе расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС в любое время. Для расторжения Договора на открытие и ведение СКС Клиент должен обратиться в Банк. Расторжение Договора на открытие и ведение СКС по инициативе клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента в виде оригинального экземпляра по форме Банка (Приложение 7 к настоящим Условиям), подписанного собственноручно Клиентом и исполненного на бумажном носителе.

**7.3.** С момента получения Банком заявления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС, все Карты, открытые к СКС, блокируются и объявляются Банком недействующими. В момент подачи заявления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС Клиент обязан возвратить все

полученные в рамках Договора на открытие и ведение СКС Карты. В случае невозможности возврата одной или нескольких Карт, Банк осуществляет ее блокировку.

**7.4.** Расторжение Договора на открытие и ведение СКС по инициативе Клиента на основании заявления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС является основанием закрытия СКС, открытого по данному Договору на открытие и ведение СКС.

**7.5.** При наличии на СКС остатка денежных средств на дату его закрытия Клиент вправе обратиться в Банк за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить заявление, содержащее реквизиты для перечисления остатка денежных средств. Выдача и/или перечисление остатка денежных средств с СКС осуществляется в срок не позднее семи дней после получения соответствующего заявления Клиента.

В случае отсутствия указаний Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**7.6.** Договор на открытие и ведение СКС может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке:

**7.6.1.** в случаях, определенных в п.п.4.1.1., 4.1.5. настоящего Договора путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Банком Договора на открытие и ведение СКС по форме Приложения 9 к Правилам за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. **7.6.2.**

в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

**7.7.** С даты расторжения Договора на открытие и ведение СКС Банк прекращает авторизацию по Карт(ам).

**7.8.** В случае выставления Банку после расторжения Договора на открытие и ведение СКС требований по возмещению сумм операций, совершенных Клиентом в период действия Договора на открытие и ведение СКС, Клиент обязуется возмещать Банку суммы указанных операций после расторжения Договора на открытие и ведение СКС. Денежные средства, находящиеся на СКС на дату расторжения Договора на открытие и ведение СКС, будут приняты Банком в качестве гарантийного взноса в счет обеспечения исполнения указанной в настоящем пункте обязанности Клиента на срок

45 (Сорок календарных дней. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности по истечению 45 (Сорока пяти) календарных дней Банк вправе зачесть гарантийный взнос в счет исполнения указанной обязанности.

**7.9.** Расторжение Договора на открытие и ведение СКС не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком имеющиеся обязательства.

**7.10.** Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС при отсутствии в течение двух лет денежных средств на СКС и отсутствия операций по СКС, предупредив об этом Клиента в письменной форме или иным способом:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона/направления push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк;□
- путем отправки письма на почтовый адрес или адрес электронной почты;□
- путем направления письма Клиенту в Системе, если с Клиентом заключен Договор ДБО.□

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления банком такого предупреждения, если на СКС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

**7.11.** В случае прекращения Договора на открытие и ведение СКС в результате его расторжения или истечения срока действия СКС закрывается, а остаток денежных средств на СКС выдается

Клиенту наличными, либо перечисляется на другой указанный Клиентом счет. Выдача и/или перечисление средств осуществляется в порядке, установленном Условиями. При наличии на СКС остатка на дату его закрытия, Клиент обязан обратиться в Банк с соблюдением требований действующего законодательства, за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить Банку заявление, содержащее реквизиты для перечисления остатка денежных средств, при этом ответственность за просрочку возврата остатка денежных средств с СКС при его закрытии, Банк несет только в случае исполнения Клиентом указанной обязанности.

**7.12.** Банк вправе внести изменения в Условия/Правила путем размещения информации на стендах в Офисах Банка, а также на официальном сайте Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru). При этом изменения считаются принятыми Клиентом, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их размещения Клиент письменно не заявит об отказе в принятии новых Условий/Правил.

**7.13.** Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Условия и/или Тарифы (за исключением изменений, внесенных в Условия кредитования) с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор на открытие и ведение СКС с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор на открытие и ведение СКС ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

**7.14.** Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и (или) Клиентом посредством Системы, в том числе через Онлайн-чат, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

**7.15.** При расторжении Договора на открытие и ведение СКС или прекращения срока его действия положения Договора на открытие и ведение СКС теряют юридическую силу, за исключением положений Договора на открытие и ведение СКС, регламентирующих урегулирование финансовых обязательств Сторон.

## **ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ООО «КАМКОМБАНК»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Карта является собственностью Банка, выдается на срок действия Карты и подлежит обязательному возврату при окончании срока действия Карты, либо прекращении (расторжении) Договора на открытие и ведение СКС. Операции по Карте с истекшим сроком действия невозможны. Каждая Карта имеет свой уникальный номер, размещенный на её лицевой стороне.

**1.2.** Держателем Карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование картой.

При получении Карты Клиент обязан поставить свою подпись шариковой ручкой на ее оборотной стороне на панели для подписи, что снизит риск использования Карты без согласия Клиента в случае её утраты.

**1.3.** Срок действия Карты указан на Карте в формате мм/гг, где мм и гг – это соответственно месяц и год окончания срока действия. После истечения срока действия Карты Банк прекращает Авторизацию по Карте. Клиент поручает Банку автоматически осуществлять выпуск новых Карт, с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами, если не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карт Клиент письменно не уведомил Банк об отказе в выпуске Карт (основных и/или дополнительных).

**1.4.** Клиенту запрещается передавать Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только физическое лицо, фамилия и имя которого указаны на Карте, имеет право использовать данную Карту.

**1.5.** Карта предназначена для проведения операций в ТСП, в банках и банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих Платежных систем.

**1.6.** После совершения операции с использованием Карты (оплаты товара или услуги, получения/внесения наличных денежных средств) Терминал/Банкомат/кассир ТСП, распечатывает Чек

Клиенту не следует подписывать Чек, если на нем не проставлена сумма, если неверно указаны сумма или другие реквизиты операции. Рекомендуется хранить все подписанные Чеки не менее 6 месяцев после совершения операции.

**1.7.** В случае использования Карты (или реквизитов Карты) без его согласия, Клиент обязан информировать Банк не позднее дня, следующего после получения от Банка уведомления о совершении операций с использованием Карты (или реквизитов Карты), путем предоставления в Банк заявления в письменной форме о несогласии с операцией, с проведением которых Клиент не согласен. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

**1.8.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при наборе неправильного ПИН-кода 3 (три) раза подряд;
- Карта заблокирована по требованию Клиента или по указанию Банка (блокировка авторизуемых расходных операций по Карте) в предусмотренных Условиями случаях;
- на СКС отсутствуют, либо недостаточно денежных средств, для совершения операции с Картой;

- номер Карты внесен в Стоп-лист (после исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее□ использование Карты).
- 1.9.** Необходимо хранить Карту в недоступном для окружающих месте.
- 1.10.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка Клиенту предлагается предоставить персональные данные и (или) данные Карты. Клиенту рекомендуется не переходить по ссылкам, указанным в подобных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники. В целях информационного взаимодействия Клиент должен использовать только реквизиты средств связи, которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 1.11.** Оказание Банком услуги по информированию Клиента по телефону об операциях, совершенных с использованием Карты, осуществляется исключительно в случае наличия в Заявлении на открытие СКС Клиента кодового слова и его соответствия слову, названному Клиентом при обращении за услугой. В иных случаях - указанная услуга не оказывается.
- 1.12.** При подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или реквизитов Карты) посторонними лицами Клиенту необходимо срочно обратиться в Банк для ее блокировки.
- 1.13.** Запрещается подвергать банковскую Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также допускать попадание на нее влаги. Карту не рекомендуется хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой, помещать Карту на металлическую поверхность, сгибать, царапать. Если в результате повреждения использование Карты при проведении операций стало невозможным, Клиенту следует обратиться в Банк для ее перевыпуска.

## **2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ**

### **2.1. Использование ПИН-кода**

- 2.1.1.** При получении Клиенту необходимо убедиться в целостности ПИН-конверта.
- 2.1.2.** Использование корректного ПИН-кода и Кодов подтверждения действительности Карты, а также SMS-кодов, сформированных по технологии 3D-Secure служат основанием для совершения операции по Карте и являются аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Операции, совершенные третьими лицами с Картой Клиента при введении корректного ПИН-кода, Кодов подтверждения действительности Карты, а также SMS-кодов, сформированных по технологии 3D-Secure воспринимаются Банком как осуществленные с согласия (допущения) Клиента и подлежат уплате с СКС Клиента. Проверка ПИН-кода и пароля из SMS-кодов, сформированного по технологии 3D-Secure производится автоматически. Таким образом, Клиент обязан хранить ПИН-код в секрете, исключив запись ПИН-кода на Карте или каком-либо документе, хранящемся вместе с Картой. Также запрещается при любых обстоятельствах сообщать ПИН-код, номер Карты, Кодов подтверждения действительности Карты, SMS-коды, сформированных по технологии 3D-Secure, поступившие на мобильный телефон третьим лицам.
- 2.1.3.** Необходимо быть предельно внимательным при наборе ПИН-кода: в случае трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по Карте будут возможны не ранее следующего календарного дня.
- 2.1.4.** Если Клиент забыл ПИН-код, ему следует обратиться в Банк для перевыпуска Карты с новым ПИН-кодом и новым номером, при этом с Клиента взимается плата согласно Тарифам.
- 2.1.5.** При проведении операции с вводом ПИН-кода необходимо прикрывать клавиатуру свободной рукой, что не позволит мошенникам увидеть ПИН-код или записать его на видеокамеру.

- 2.1.6. Запрещается использовать ПИН-код при заказе товаров/услуг по телефону/факсу, в сети Интернет, в качестве кода для доступа в помещения, где производится обслуживание по Карте.
- 2.1.7. В случае возникновения подозрений о том, что данные с Карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, Клиенту следует немедленно заблокировать Карту.

Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от ответственности перед Клиентом за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

## **2.2. Пополнение СКС**

2.2.1. Пополнение СКС может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам.

2.2.2. Пополнение СКС наличными проводится:

- в Офисах Банка без использования карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- через банкомат с модулем приема наличных путем проведения операции «взноса наличных» с использованием карты, вводом ПИН-кода.

2.2.3. Пополнение СКС безналичным путем проводится:

- переводом с других счетов других кредитных учреждений (в том числе с использованием Системы быстрых платежей) с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам. При оформлении перевода из других кредитных учреждений в заявлении необходимо указать реквизиты Банка, номер лицевого счета, номер карты;
- переводом с других счетов, открытых в Банке с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам.

## **2.3. Получение наличных денежных средств в банкомате**

2.3.1. Для снятия наличных денежных средств Клиенту рекомендуется использовать Банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Не рекомендуется использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

2.3.2. Перед началом проведения операции в Банкомате осмотрите его лицевую часть, обратив особое внимание на поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема Карты. В названных местах не должно находиться прикрепленных снаружи Банкомата посторонних предметов, не составляющих с ним единое целое (накладной клавиатуры, накладного считывателя магнитной полосы, миниатюрных видеокамер, не встроенных в банкомат и т.п.). В случае обнаружения подозрительных устройств Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка. Операцию с использованием Карты для получения наличных в Банкомате в данном случае не проводить.

Не нужно применять физическую силу, чтобы вставить Карту в Банкомат. Если Карта не вставляется в Банкомат, следует воздержаться от использования такого Банкомата. Не следует также прислушиваться к рекомендациям и советам третьих лиц и принимать их помощь при осуществлении операции с Картой.

Прежде чем провести по Карте операцию выдачи наличных денежных средств через Банкомат, Клиенту необходимо убедиться в наличии на Банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Карте, а также информации о банке, обслуживающем Банкомат (название, адрес, телефон).

2.3.3. Необходимо учитывать размер комиссии, которая будет списана с СКС за операцию выдачи наличных в Банкоматах других банков. Данная комиссия устанавливается согласно Тарифам.

Инструкции по проведению операции через Банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) будут последовательно появляться на экране Банкомата.

По завершении операции Клиенту необходимо получить деньги, Карту, Чек Банкомата (они могут поступить в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и Карта по истечении 40 секунд будут задержаны Банкоматом.

## **2.4. Получение наличных денежных средств в кассе банка с использованием карты**

2.4.1. Для получения наличных денежных средств в кассе Банка/стороннего банка, Клиент передает Карту кассиру вместе с документом, удостоверяющим личность; вводит ПИН-код, удостоверившись в правильности набранной суммы на выносной клавиатуре терминала; проверяет сумму и реквизиты операции на чеке, подписывает чек. Кассир сверяет подпись Клиента на Чеке с подписью на оборотной стороне Карты.

После этого Клиенту возвращаются Карта, наличные денежные средства и один экземпляр Чека.

## **2.5. Оплата товаров и услуг в ТСП:**

2.5.1. Клиенту не рекомендуется использовать Карту в ТСП, не вызывающих доверия. Клиенту следует требовать проведение операций с Картой только при его личном присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Клиента, указанных на банковской Карте. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить документ, удостоверяющий личность, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода Клиенту следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

Перед тем как подписать Чек, в обязательном порядке Клиенту необходимо проверить сумму, указанную на Чеке. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, Клиенту следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в Выписке по СКС.

2.5.2. В случае изъятия Карты в ТСП (или пункте выдачи наличных денежных средств) Клиенту следует затребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия, также необходимо убедиться, что изъятая Карта разрезана при личном присутствии Клиента. Клиенту необходимо сообщить об изъятии карты в Банк.

2.5.3. При расчетах в сети Интернет Клиент самостоятельно оценивает надежность фирмы-продавца (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которого он указывает реквизиты Карты.

2.5.4. Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через сайт ТСП в сети Интернет.

Размещение на сайте Торговой точки логотипов MasterCard® SecureCode™/Verified by Visa/MirAccept является отличительной особенностью, свидетельствующей о применении ТСП в сети Интернет технологии 3D-Secure.

2.5.5. Порядок совершения операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3D-Secure, следующий:

- после выбора покупки оформляется платеж, путем ввода реквизитов Карты, которые запрашивает ТСП;
- система автоматически осуществляет проверку Карты. Если по ней возможно проведение операций по технологии 3D-Secure, осуществляется автоматическая переадресация на специальный сайт Банка;
- одноразовый пароль в виде SMS отправляется на номер мобильного телефона, к которому подключена услуга «SMS-сервис» по Карте или на телефон, который указан в качестве контактной информации для связи;
- необходимо проверить параметры платежа и ввести полученный одноразовый пароль;

дождаться результата совершения операции. Возможный результат:

- если введен некорректный пароль, система предложит ввести его еще раз. Всего предоставляется три попытки для ввода пароля: операция оплаты будет отклонена при трех неуспешных последовательных попытках;
- если введен корректный пароль, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по Карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.).

---

Введение корректного одноразового пароля является для Банка безусловным подтверждением факта совершения операции лично Держателем Карты и распоряжением для списания суммы операции с СКС, при этом Клиент несет ответственность за проведение такой операции.

2.5.6. Перед осуществлением операций в сети Интернет Клиенту необходимо ознакомиться с правилами ТСП по условиям оплаты/поставки товаров/услуг, в том числе по возможным дополнительным условиям и дополнительным комиссиям. Клиенту следует убедиться, что посещение сайта не является автоматическим согласием Клиента на периодическую абонентскую плату или участие в периодических розыгрышах, стоимость которых будет автоматически списываться с СКС, реквизиты которой были им предоставлены.

2.5.7. При проведении операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет, с использованием Карты, необходимо сохранять контактную информацию (телефон, Интернет-адрес) организации, предоставившей товары/услуги.

2.5.8. Банк предупреждает о повышенном риске при совершении операций в сети Интернет. При размещении в сети Интернет своих персональных данных и реквизитов Карты необходимо учитывать возможность утечки информации и использования данной информации мошенниками.

### **3. РАСХОДНЫЕ ЛИМИТЫ ПО КАРТЕ**

**3.1.** Расходы по Карте осуществляются в пределах Расходного лимита.

Владельцу СКС предоставлена возможность осуществлять контроль расходования средств по СКС (с целью сокращения рисков от мошенничества с использованием реквизитов карты или несанкционированного использования карты) путем установления лимитов для Карт, выпущенных к СКС (как Основной, так и Дополнительных).

**3.2.** Получить информацию о доступном Расходном лимите по Карте возможно в банкоматах банков партнеров, посредством услуги «SMS-сервис» (раздел 8 настоящего Порядка), а также в личном кабинете в Системе.

**3.3.** Банк в соответствии с Тарифами устанавливает следующие ограничения по объему операций по выпускаемой Карте в один день/месяц в зависимости от типа карты:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца/дня;
- лимит на совершение безналичных операций по Карте в течение месяца/дня (операции в торгово-сервисной сети, в сети Интернет).

На основании заявления Клиента лимиты могут быть изменены.

Для расчета суммы лимита в валюте, отличной от валюты СКС, используется эквивалент, рассчитываемый по курсу Банка на момент авторизации.

### **4. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ**

**4.1.** В случае компрометации Карты, включающей ее утрату, хищение, незаконное использование и т.д., и/или её реквизитов и/или ПИН-кода/захвата Карты банкоматом (иным устройством



самообслуживания), Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для ее блокировки одним из следующих способов:

□ путем подачи устного заявления в Контакт-Центр Банка в соответствии с разделом 9 настоящего Порядка;□

□ путем подачи в Банк письменного заявления по установленной Банком форме (Приложение 5 к настоящим Условиям).□

В письменном заявлении Держателя о блокировке должны быть изложены обстоятельства компрометации Карты и/или её реквизитов, и/или ПИН-кода, а также сведения, которые стали известны Держателю об их незаконном использовании.

□ путем отправления заявления в виде SMS-сообщения (для пользователей услуги «SMS-сервис»).□ □ путем отправления заявления в Системе.□

После блокировки Карты прекращается возможность совершения по Карте авторизационных операций. Блокировка Карты не исключает возможность совершения операций по Карте, проводимых без авторизации.

**4.2.** В случае блокировки Карты по причине кражи или незаконного использования третьими лицами последующая разблокировка карты не осуществляется.

**4.3.** В случае обнаружения ранее утраченной Карты Клиент/Держатель вправе обратиться в Банк для снятия блокировки для дальнейшего использования Карты способом, предусмотренным п.5.1.

**4.4.** Банк оставляет за собой право передавать полученную информацию о компрометации Карты и/или её реквизитов, и/или ПИН-кода в правоохранительные органы (на территории Российской Федерации, за рубежом) для принятия необходимых мер.

**4.5.** Захваченная Банкоматом Банка Карта Держателю не выдается.

**4.6.** Изъятие карты, захваченной устройством самообслуживания стороннего банка, осуществляется в соответствии с внутренним порядком стороннего банка.

**4.7.** В случае подозрения совершения мошеннических операций Карта может быть изъята сотрудниками ТСП или Офиса Банка. В этом случае необходимо потребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия убедиться, что изъятая Карта разрезана. Необходимо сообщить в Банк об изъятии Карты.

## **5. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ. КОНВЕРТАЦИЯ**

**5.1.** Списание суммы операции с СКС осуществляется при поступлении в Банк электронных документов по данной операции.

**5.2.** В случае совершения операций по Карте за пределами Российской Федерации и/или в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, в момент Авторизации на СКС блокируется сумма в валюте СКС. Заблокированная сумма может отличаться от суммы операции в следующих случаях. Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках Платежной системы, производится пересчет суммы операции в валюту расчетов в рамках Платежной системы по текущему курсу расчетного банка Платежной системы. Если валюта СКС отличается от валюты расчетов в рамках Платежной системы, то сумма Авторизации из валюты расчетов в рамках Платежной системы конвертируется в валюту СКС. В случае изменения курсов конвертации в период между Авторизацией операции списанием ее суммы с СКС, сумма списания может увеличиться и превысить Расходный лимит на Карте. В данной ситуации для снижения риска возникновения Технического овердрафта, к сумме Авторизации в валюте СКС применяется повышающий коэффициент, в результате чего блокируемая сумма увеличивается на 5%.

**5.3.** При поступлении электронных документов на списание суммы операции со СКС, списание производится с конвертацией по действующему отдельному курсу Банка на день списания, без учета каких-либо коэффициентов. В результате сумма, блокируемая при авторизации, может отличаться от суммы реального списания.

## **6. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

**6.1.** В целях обеспечения исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк информирует Клиента/Держателя о совершении операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, путем направления Клиенту/Держателю уведомления.

**6.2.** Под уведомлением в настоящем Порядке понимается формирование в базе данных информации об операции с использованием Карты и её направление по определенному Клиентом средству связи.

**6.3.** Под операцией в настоящем Порядке понимается операция, совершенная с использованием Карты или её реквизитов, в том числе в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты, а также операция, не связанная с осуществлением перевода денежных средств.

**6.4.** Информирование Клиента/Держателя о совершении операций с использованием Карты или её реквизитов осуществляется следующим способом:

посредством получения Выписки по СКС в Банке. Клиент вправе получать выписку по СКС в Офисах Банка в соответствии с режимом Офисов Банка.

Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки Клиента/Держателя в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.

Клиент имеет право оформить в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение другим физическим лицом Выписки о совершении операций с использованием Карты и её реквизитов (в том числе всех карт, выпущенных в рамках Договора на открытие и ведение СКС);

посредством получения Выписки по СКС в личном кабинете в Системе;

посредством направления на номер мобильного телефона Клиента/Держателя SMS-сообщений

(услуга «SMS-сервис») или на мобильное устройство Клиента/Держателя, на котором установлен Мобильный Банк, push-уведомления (услуга «Push-уведомление»). Уведомление считается полученным Клиентом/Держателем в течение одного часа с момента отправки уведомления. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение уведомления об операциях по вине Клиента/Держателя (неверно указанного номера мобильного телефона), в том числе за сбои работ каналов телефонной связи, возникших по независящим от Банка причинам, а также не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Клиент/Держатель осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам телефонной связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами;

**6.5.** Банк вправе взимать вознаграждение за предоставление уведомлений, указанных в разделе 7 настоящего Порядка, согласно Тарифам.

**6.6.** Клиент/Держатель вправе в любой момент изменить способ получения уведомлений, подав в Банк заявление по установленной Банком форме (Приложение 8 к настоящим Условиям), либо в соответствии с вариантами, предусмотренными разделом 9 настоящего Порядка.

**6.7.** Клиент/Держатель обязуется предоставить в Банк информацию, необходимую для направления уведомлений, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию в Банк.

Обязанность Банка по направлению Клиенту/Держателю уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

**6.8.** В случае отказа Клиента/Держателя от предложенных Банком способов получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты и её реквизитов, Клиент/Держатель признается не предоставившим надлежащим образом информацию для направления уведомлений, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию о совершенных операциях в момент их совершения. Держатель не вправе в данном случае предъявлять Банку претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты или её реквизитов.

**6.9.** В случае отказа Клиента/Держателя от получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты и её реквизитов либо отказа от предоставления информации для связи, либо нарушения сроков предоставления сведений об изменении указанной информации Банк вправе:

отказать клиенту в заключении Договора;

приостановить использование Карты.

**6.10.** В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя об операции, совершенной по утраченной карте без согласия Клиента/Держателя, в порядке, установленном настоящим Порядком, и Клиент/Держатель не направил в Банк или направил позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, уведомление, предусмотренное п7.1 настоящего

Порядка, Банк не обязан возмещать Клиенту/Держателю сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

**6.11.** Клиент/Держатель имеет право предъявлять претензии по операциям, с использованием Карты или её реквизитов в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты операции по СКС (с даты списания операции по счету). Претензии оформляются по установленной Банком форме и подаются в Банк, в том числе посредством обращения через Онлайн-чат. В случае не предъявления Клиентом/Держателем претензии в указанные сроки, операции считаются подтвержденными Клиентом/Держателем.

**6.12.** Банк рассматривает претензию Клиента/Держателя по операциям, с использованием Карты или её реквизитов, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/Держателя:

- в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии;□
- в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии - в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.□

**6.13.** В случае признания претензии Клиента по операциям, с использованием Карты или её реквизитов обоснованной, Банк возмещает денежные средства по операциям, совершенным без согласия Клиента в течение 7(Семи) календарных дней со дня завершения расследования.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ «SMS-СЕРВИС» и «PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ»**

**7.1.** Подключение (отключение) услуги «SMS-сервис» осуществляется на основании заполненного надлежащим образом письменного заявления по форме Банка (Приложение 8 к настоящим Условиям) в Офисе Банка.□

**7.2.** При подключении к услуге «SMS-сервис» Клиент получает возможность автоматического получения информации о каждой проведенной операции по Карте и каждом ее пополнении в виде SMS-сообщения на указанный им в заявлении телефонный номер, а также получения информации о балансе Карты. В случае компрометации Карты (в том числе утрата, хищение, незаконное использование и т.д.). Клиент имеет возможность посредством подачи соответствующего заявления приостановить совершение по ней операций.

**7.3.** Подключение (отключение) услуги «Push-уведомление» осуществляется одним из следующих способов:

- в Системе;□
- на основании заполненного надлежащим образом письменного заявления по форме Банка (Приложение 8 к настоящим Условиям) в Офисе Банка.□

**7.4.** При подключении к услуге «Push-уведомление» Клиент получает возможность автоматического получения информации о каждой проведенной операции по Карте и каждом ее пополнении в виде push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк.

Получение Клиентом push-уведомлений Банка возможно при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия установленного на мобильное устройство Мобильного банка;□
- наличия согласия на получение push-уведомлений в пользовательских настройках мобильного устройства;□
- подключения к сети Интернет.□

**7.5.** Оплата услуги «SMS-сервис»/ «Push-уведомление» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

## **8. КОНТАКТ-ЦЕНТР**

Помощь Клиентам-держателям карт Банка осуществляется:

□ по телефону 8 800 2000 438, 9:00-21:00 в рабочие дни, в предпраздничные дни, в субботу, воскресенье - 9:00-20:00; □

□ посредством Онлайн-чата Системы – для аутентифицированных пользователей. □

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ООО «КАМКОМБАНК» ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

### 7.5.1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Near Field Communication (NFC)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действий, которая дает возможность обмена данными между Мобильными устройствами, находящимися на расстоянии около 10 (десяти) сантиметров.

**1.2. Биометрия (биометрические данные)**– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Клиента Банка, на основании которых можно установить его личность. Биометрические данные, используемые при совершении Клиентом операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса, признаются простой электронной подписью Клиента и могут использоваться многократно. Биометрическая аутентификация представляет собой технологию распознавания лица/радужной оболочки глаз/отпечатков пальцев, либо иных биометрических данных человека, которые поддерживает устройство.

**1.3. Дополнительные условия** – настоящие дополнительные условия пользования Картами ООО «Камкомбанк».

**1.4. Компания** – оператор мобильной связи

**1.5. Мобильное устройство** – устройство (смартфон, планшет, ноутбук, часы, и др.) с поддержкой технологии NFC и Мобильного платежного сервиса.

**1.6. Мобильный платежный сервис** – сервис Samsung Pay, Mir Pay, обеспечивающий совершение Клиентами Банка операций с использованием Карт и Мобильных устройств.

**1.7. Пароль** – уникальная для каждого Мобильного устройства Клиента Банка последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом Банка для выбранного Мобильного устройства и используемая для проверки Клиента Банка при совершении операций через Мобильный платежный сервис. Пароль признается простой электронной подписью Клиента Банка и может использоваться многократно.

**1.8. Токен** – цифровой код Карты, формируется Платежной системой (Visa, «Мир»).

**1.9. Услуга** – предоставление Банком Клиенту Банка возможности проведения операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса в рамках Дополнительных условий.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами.

**2.2.** Клиент Банка присоединяется к настоящим Дополнительным условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Клиентом Банка Карты в Мобильном платежном сервисе и совершения действий, предусмотренных п.2.4. настоящих Дополнительных условий. При этом фиксация присоединения Клиента Банка к настоящим Дополнительным условиям осуществляется Банком в электронном виде в программном обеспечении Банка в момент получения акцепта Клиентом Банка настоящих Дополнительных условий.

**2.3.** Акцепт Клиентом Банка настоящих **Дополнительных условий** означает, что Клиент Банка ознакомлен и согласен с настоящими **Дополнительными условиями**, а также согласен на предоставление Банком Услуги.

**2.3.1.** Предметом настоящих **Дополнительных условий** является оказание Банком Клиенту Банка Услуги. Настоящие **Дополнительные условия** устанавливают:

- процесс регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе, при котором Клиент Банка принимает настоящие **Дополнительные условия**;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом Банка с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса;
- права/обязанности и ответственность Сторон.

**2.3.2.** **Дополнительные условия** являются частью **Условий**. При наличии разночтений между положениями настоящих **Дополнительных условий** и **Условий**, применяются положения **Условий**.

**2.3.3.** Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильного платежного сервиса и не осуществляет поддержку программного обеспечения Мобильного платежного сервиса.

**2.3.4.** Настоящие **Дополнительные условия** устанавливают правила использования Карты Клиента Банка только в отношениях между Банком и Клиентом Банка. Компания, оператор мобильной связи и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг, имеют собственные договоры с Клиентом Банка (договоры с третьими лицами), при этом Клиент Банка также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих интернет-сайтов.

**2.3.5.** Клиент Банка должен учитывать, что договоры с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Карты, например, плата за использование Интернета. Клиент Банка обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, предусмотренных договорами с третьими лицами.

**2.3.6.** Банк не взимает комиссию за использование Карт посредством Мобильного платежного сервиса.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ СЕРВИСЕ**

**3.1.** Для совершения операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса Клиенту Банка необходимо зарегистрировать Карту в Мобильном платежном сервисе одним из следующих способов:

- автоматическое заполнение реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе с использованием камеры Мобильного устройства;
- путем ввода реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе вручную;
- используя иной способ, определяемый Компанией (при наличии технической возможности).

**3.2.** После ввода Клиентом Банка реквизитов Карты Компанией осуществляется проверка действительности Карты с помощью Кода подтверждения действительности Карты. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

**3.3.** После выполнения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящих **Дополнительных условий**, Банк осуществляет дополнительную проверку Карты одним из следующих способов (по своему усмотрению):

- путем направления Клиенту Банка одноразового пароля в SMS-сообщении;

□ в Контакт-центре Банка путем прохождения Клиентом Банка процедуры проверки в порядке, установленном Банком. □

**3.4.** Клиент Банка проходит проверку одним из указанных в п.2.3 настоящих Условий способом. Выражает согласие (акцепт) с текстом настоящих Дополнительных условий путем проставления отметки в соответствующем поле в экранной форме Мобильного платежного сервиса.

**3.5.** По факту успешной проведенной проверки Карты Платежной системой формируется Токен. Реквизиты Карты заменяются на цифровой код – созданный Токен, который безопасно сохраняется на Мобильном устройстве с поддержкой Мобильного платежного сервиса. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса.

**3.6.** Банк направляет Клиенту Банка SMS-сообщение/Push-уведомление об успешной регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе незамедлительно после регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе.

**3.7.** Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются Компанией и/или Платежной системой.

**3.8.** Клиент Банка может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе.

#### **4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ**

**4.1.** Операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса могут осуществляться:

□ через Терминал, оснащенный NFC, или через Терминал, предназначенный для считывания Карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC), – для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay»; через Терминал, оснащенный NFC, – для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay», «Mir Pay». □

□ в мобильных приложениях на Мобильном устройстве Клиента Банка и на официальных интернет-сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный платежный сервис. □

**4.2.** Совершение операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно во всех Торговых точках, позволяющих совершать операции посредством Мобильного платежного сервиса.

**4.3.** Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или с помощью Биометрии (если Мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания).

**4.4.** При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент Банка должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции посредством Мобильного платежного сервиса.

**4.5.** В Мобильном платежном сервисе отображаются 10 (десять) последних операций с использованием Карты по каждой зарегистрированной Карте.

#### **5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

**5.1.** В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения совершения операций с использованием Карт посредством Мобильного платежного сервиса Клиент Банка обязан обеспечить выполнение следующих требований:

□ создать Пароль; □

□ не оставлять Мобильное устройство без присмотра; □



- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы изображение лица/отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышенной опасности/взлома операционной системы Мобильного устройства;
- незамедлительно изменить данные, используемые для аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено использование Мобильного устройства.

**5.2.** В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент Банка не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент Банка обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уведомить Банк о данном факте:

- по телефону Контакт-Центра Банка: 8 800 2000 438, 9:00-21:00 в рабочие дни, в предпраздничные дни, в субботу, воскресенье - 9:00-20:00
- 

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк вправе:**

**6.1.1.** Отказать Клиенту Банка в совершении операции по зарегистрированной Карте в Мобильном платежном сервисе:

- если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, Условиям и Дополнительным условиям или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой и/или действующим законодательством Российской Федерации;
- если Клиентом Банка не соблюдены требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Дополнительных условий;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом Банка;   установить перечень Карт, доступных к подключению в Мобильном платежном сервисе (в том числе недоступных к подключению в связи с отсутствием технической возможности);
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- если Клиентом Банка в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Условиями, Дополнительными условиями не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;

□ в иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.□

**6.1.2.** Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента Банка посредством направления SMS-сообщения/Push- уведомления в случаях, указанных в п.6.1.1. настоящих Дополнительных условий.

**6.1.3.** По своему усмотрению устанавливать лимиты на суммы и по количеству операций при совершении операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса.

**6.2. Банк обязуется:**

**6.2.1.** Предоставлять Клиенту Банка Услугу в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.

**6.2.2.** Заблокировать Токен(-ы) на данном Мобильном устройстве Клиента Банка после получения соответствующего обращения Клиента Банка.

**6.2.3.** Информировать Клиента Банка о каждой операции, совершенной с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса в порядке и способами, предусмотренными Условиями.

**6.3. Клиент Банка вправе:**

**6.3.1.** Приостановить действие Токена/удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр Банка, или с помощью функции в Мобильном платежном сервисе. При обращении в Контакт-центр Банка Аутентификация по телефону Клиента Банка осуществляется в порядке, установленном Банком.

**6.4.1.** Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в порядке, определенном Условиями.

**6.4.2. Клиент Банка обязуется:**

**6.4.3.** Соблюдать настоящие Дополнительные условия, Правила, Условия и условия договоров с третьими лицами (договоры с Компанией, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг, которые включены в систему платежных услуг).

**6.4.4.** Соблюдать меры безопасности, указанные в настоящих Дополнительных условиях.

**6.4.5.** Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять Банку необходимые документы и информацию.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Клиент Банка несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса от имени Клиента Банка неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Банка Мобильного устройства, Пароля, Отпечатка пальца, Биометрии лица и иной конфиденциальной информации.

**7.2.** Клиент Банка несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом Банка мер безопасности, указанных в настоящих Дополнительных условиях.

**7.3.** Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Компании) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или указанной сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом Банка за любые обстоятельства вне зоны ответственности Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании

любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

**7.4.** Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов, или услуг Компании.

**7.5.** Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент Банка должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

## **8.1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.2.** Клиент Банка ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента Банка и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве Клиента Банка, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемой Услуги;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

**8.3.** В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п.8.1 настоящих Дополнительных условий, регулируется в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Правилами, Условиями, другими договорами, заключенными между Клиентом Банка и Банком.

**8.4.** Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении Клиентом Банка операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Дополнительными условиями.

**8.5.** Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

**Договор (Заявление) № \_\_\_\_\_**

Прошу открыть мне на основании Условия открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк» Специальный карточный счет (далее – СКС), предоставить мне Основную карту (далее – Карта) в соответствии с нижеуказанной информацией и осуществлять в течение срока действия Карты ее обслуживание:

ВИД И КАТЕГОРИЯ КАРТЫ		ВАЛЮТА СЧЕТА
Карта международной платежной системы <b>Visa International</b>	<input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Infinite	<input type="checkbox"/> рубли РФ <input type="checkbox"/> доллары США <input type="checkbox"/> евро
Карта платежной системы «Мир»	<input type="checkbox"/> Мир Привилегия <input type="checkbox"/> Мир Привилегия обезличенная	<input type="checkbox"/> рубли РФ
Процентная ставка	В соответствии с действующими Тарифами и Условиями Банка. Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия и Тарифы, в том числе изменять размер процентной ставки, порядок начисления и выплаты процентов и иные параметры, с предварительным уведомлением Клиента о дате введения изменений за 10 (Десять) календарных дней до их введения путем размещения соответствующей информации на стендах в Офисах Банка и/или на официальном сайте <a href="http://www.kamkombank.ru">www.kamkombank.ru</a> .	
<input type="checkbox"/> Прошу выпустить карту в срочном порядке. С комиссией за срочный выпуск карты в соответствии с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.		
I. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ		
Фамилия Имя Отчество	XX	
Дата рождения   XX.XX.XXXX г.	Место рождения   XXX	
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXX	
Пол XXXXX   Гражданство XXX	ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Является индивидуальным предпринимателем (имеет свой бизнес) <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кодовое слово (на русском языке):		
Место работы:		
I.4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ		
Телефон мобильный XXXXXXXXXXXX   Телефон по адресу регистрации / жительства   XXXXXXXXXXXX   E-mail XXXXXXXXXXXXXXX		
Адрес по месту регистрации	Индекс XXXXXXXX Адрес XXX	
Адрес по месту фактического проживания	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XXX	
<b>Выберите способ направления уведомлений о совершенных операциях (оплата согласно тарифам, размещенным на сайте <a href="http://www.kamkombank.ru">www.kamkombank.ru</a>):</b>		
<input type="checkbox"/> С помощью услуги «SMS-сервис»* на мобильный телефон		+ 7 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
*При направлении на мой мобильный телефон SMS-сообщений об операциях, совершенных с банковской карты, прошу информировать о сумме и дате операций. <span style="float: right;">использованием</span>		
<input type="checkbox"/> Получение выписки*** по СКС Карты в Офисе ООО «Камкомбанк» в соответствии с режимом работы Офисов Банка.		
***Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.		
В мобильном приложении возможно самостоятельное подключение клиентом «Push-уведомление» на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк		
Подтверждаю достоверность сведений, предоставленных мною в настоящем заявлении. Обязуюсь незамедлительно письменно уведомлять Банк о любых изменениях, указанных в настоящем заявлении. Согласен(а) на проверку указанной в заявлении информации. Предупрежден(а), что выявленные недостоверные сведения, указанные мной в заявлении, могут служить основанием для отказа в получении мной банковской карты ООО «Камкомбанк».		
Настоящим заявляю о полном и безусловном присоединении в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации к Договору об открытии и ведении специального карточного счета в ООО «Камкомбанк», условия которого определены в «Условиях открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».		
Я понимаю, что, подписывая настоящее заявление я заключаю договор присоединения к Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».		
Принимаю на себя обязательства соблюдать вышеуказанные правила, которые мне разъяснены.		
Я делаю предложение (оферту) ООО «Камкомбанк» (далее - Банк) в день получения оферты заключить Договор на открытие и ведение специального карточного счета (далее - «Договор») в рамках действующего Договора комплексного банковского обслуживания на условиях, изложенных в настоящем Договоре (Заявлении), прошу Банк открыть СКС для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью. Настоящий Договор (Заявление) в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», утвержденными Банком (далее - «Правила»), размещенными на сайте Банка <a href="http://www.kamkombank.ru">www.kamkombank.ru</a> , являются Договором на открытие и ведение специального карточного счета, который составляет часть заключенного Договора комплексного банковского обслуживания. Настоящий Договор (Заявление) составлен в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Клиента. В настоящем Договоре (Заявлении) в соответствии с п.п.2.9.1., 9.1 и п. 9.3 Положения Банка России от 29.06.2021 №762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с СКС, (открытого на основании Правил) денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании Договора комплексного банковского обслуживания, Договора, Договоров банковского продукта, а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но, не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, процентов, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несоответствия валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания. С датой получения Карты ознакомлен и согласен.		
Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в:		

С Условиями открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», Порядком пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» и Тарифами ООО «Камкомбанк» ознакомлен и согласен.  
 Я уведомлен, что денежные средства застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей по совокупности моих вкладов и остатков на моих счетах.  
 Подписание настоящего заявления Клиентом, имеющего действующий СКС, открытый до введения в Действие Договора, является подтверждением факта перевода Клиента на условия обслуживания по Договору присоединения к Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**2. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К УСЛОВИЯМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «КАМКОМБАНК»**

Настоящим заявляю о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (Условия ДБО) в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление, Условия ДБО и Тарифы вместе являются Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», а также подтверждаю, что действующие на дату подписания Условия ДБО и Тарифы мне предоставлены.

Логин для входа XXXXXXXX

Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления XXXXXXXX

**3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Клиент имеет возможность установить следующие виды ограничений по банковской карте:

1. Снятие наличных: календарный день (задает сумму в пределах 0 – 100.00 рублей) и/или календарный месяц (задает сумму в пределах 0 – 1.000.00 рублей)
2. Переводы в другие банки: календарный день (задает сумму в пределах 0 – 100.00 рублей) и/или календарный месяц (задает сумму в пределах 0 – 1.000.00 рублей)
3. Операции за границей: да/нет
4. Операции в интернете: календарный день (задает сумму в пределах 0 – 100.00 рублей) и/или календарный месяц (задает сумму в пределах 0 – 1.000.00 рублей)
5. Расходные операции: календарный день (задает сумму в пределах 0 – 100.00 рублей) и/или календарный месяц (задает сумму в пределах 0 – 1.000.00 рублей)

Установив лимит равным 0 рублей, клиент фактически имеет возможность запретить какой-то из указанных выше видов операций.

Данные ограничения клиент может установить самостоятельно через приложение «Камкомбанк Онлайн» (или «Faktura.ru Balance»), либо в личном кабинете Faktura (если клиент использует WEB-версию).

Прочие виды ограничений клиент может установить путем подачи заявления в банк.

**4. ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА**

ФИО Клиента (полностью, собственноручно)	
Дата	Подпись Клиента

**5. ОТМЕТКИ БАНКА**

Дата Договора на открытие и ведение СКС	«ДД» ММ ГГГГ г.	Номер Договора на открытие и ведение СКС	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Номер СКС			XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Дата договора на дистанционного банковского обслуживания (дата акцепта заявления)			XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Договор (Заявление) Клиента принят, идентификация Клиента проведена, подпись верна:</b>			
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка			XX
Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка			XX

**6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ООО «Камкомбанк», 423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д. 21, телефон 8 800 2000 438, факс +7 (8552) 70-48-42  
 Расчетно-платежные реквизиты:

Подпись уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_

М.П.

Приложение 3

**Заявление на предоставление дополнительной карты**

<b>1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ (держателе основной карты)</b>	
Фамилия Имя Отчество	XX
Дата рождения   XX.XX.XXXX г.	Место рождения   XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXX

Является индивидуальным предпринимателем (имеет свой бизнес) <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет					
Прошу указанному ниже лицу предоставить доступ к моему счету банковской карты № _____ и выдать ему банковскую карту:					
Карта международной платежной системы <b>Visa International</b>	<input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Infinite				
Карта платежной системы «Мир»	<input type="checkbox"/> Мир Привилегия <input type="checkbox"/> Мир Привилегия обезличенная				
<input type="checkbox"/> Прошу выпустить карту в срочном порядке. С комиссией за срочный выпуск карты в соответствии с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.					
<b>2. ДАННЫЕ О ДЕРЖАТЕЛЕ дополнительной карты</b>					
Фамилия Имя Отчество	XX				
Дата рождения   XX.XX.XXXX г.	Место рождения   XXX				
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
Пол XXXXX   Гражданство XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
Является ИПДЛ <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Является родственником ИПДЛ <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Является РПДЛ <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Является родственником РПДЛ <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет					
Является МПДЛ <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Является родственником МПДЛ <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет					
Имеется бенефициарный владлец <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Имеется 2-е гражданство (если выбран ответ «да», необходимо указать страну) <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет   Страна:					
Является индивидуальным предпринимателем (имеет свой бизнес) <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет					
Кодовое слово (на русском языке):					
Имя и фамилия в латинской транслитерации, как в загранпаспорте: (не более 19 символов)					
Место работы:					
<b>2.1. ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДаниНЕ/ЛиЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА (заполняется иностранным гражданином/лицом без гражданства)</b>					
Миграционная карта   Номер	Дата начала срока пребывания . . . г. Дата окончания срока пребывания . . . г.				
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ	Вид на жительство    Разрешение на временное проживание    Виза    Другое Серия XXXX № XXXXXXXX Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.				
<b>2.2. ЦЕЛИ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ХАРАКТЕР ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ С БАНКОМ:</b>					
Цели: <input type="checkbox"/> Пластиковое обслуживание (открытие СКС) <input type="checkbox"/> Иное	Характер деловых отношений <input type="checkbox"/> Краткосрочный <input type="checkbox"/> Долгосрочный	Финансово-хозяйственная деятельность <input type="checkbox"/> Не ведется <input type="checkbox"/> Иное	Финансовое положение <input type="checkbox"/> Стабильное <input type="checkbox"/> Иное	Деловая репутация <input type="checkbox"/> Не обладает <input type="checkbox"/> Иное	Источник происхождения денежных средств (иного имущества) <input type="checkbox"/> Зароботная плата <input type="checkbox"/> Иное
<b>2.3. ДАННЫЕ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА США О НАЛОГООБЛОЖЕНИИ</b>					
1.2.1. У меня место рождения в США, и/или я имею адрес в США и/или почтовый адрес в США, и/или у меня есть телефонный номер в США: <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да. Укажите дополнительные сведения <sup>5</sup> : Адрес проживания <sup>6</sup> (улица, № дома, № квартиры; не используйте почтовый адрес или адрес «до востребования»):			1.2.2. Я являюсь гражданином США/ постоянно проживаю в США (если выбран ответ «да», необходимо заполнить форму W-9) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да		
Почтовый адрес (если отличается от адреса проживания): Идентификационный номер налогоплательщика США (SSN, ITIN): Иностраннй номер налогоплательщика: Я подтверждаю, что владлец счета (счетов), открываемого (-мых) в рамках Договора, является резидентом _____ (укажите страну) в рамках Договора о налогообложении доходов между США и указанной страной. Имеется Грин Карта <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет					
<b>2.4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>					
Телефон мобильный XXXXXXXXXXXX   Телефон по адресу регистрации / жительства   XXXXXXXXXXXX   E-mail XXXXXXXXXXXXXXX					
Адрес по месту регистрации		Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Адрес по месту фактического проживания		<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
<b>3. ДАТА И ПОДПИСЬ ДЕРЖАТЕЛЯ дополнительной карты</b>					
ФИО Держателя (полностью, собственноручно)					
Дата			Подпись Держателя		
<b>Заполняется КЛИЕНТОМ (держателем основной карты)</b>					
Поступающие в Банк документы, составленные с использованием карты Держателя, поручаю Банку оплачивать с СКС № _____, открытого на мое имя в Банке. Настоящим доверяю Держателю осуществлять расчеты с использованием карты с моего СКС на сумму (сумма в валюте СКС)					
Лимит на выдачу наличных денежных средств по карте*			(Укажите сумму прописью, временной период: день/месяц)		
Лимит на совершение безналичных операций по оплате товаров и услуг по карте*			ажите сумму прописью, временной период: день/месяц)		
Пополнять СКС разрешенными Условиями способами.					
Иное					
*в пределах лимита, установленного Тарифами.					

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

<b>Выберите способ направления уведомлений о совершенных операциях (оплата согласно тарифам, размещенным на сайте <a href="http://www.kamkombank.ru">www.kamkombank.ru</a>):</b>																									
<input type="checkbox"/> <b>С помощью услуги «SMS-сервис»* на мобильный телефон</b> <small>*При направлении на мой мобильный телефон SMS-сообщений об операциях, совершенных с банковской карты, прошу информировать о сумме и дате операций.</small>		<table border="1"> <tr> <td>+</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <small>использованием</small>		+	7																				
+	7																								
<input type="checkbox"/> <b>Получение выписки*** по СКС Карты в Офисе ООО «Камкомбанк» в соответствии с режимом работы Офисов Банка.</b> <small>***Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.</small>																									
<p>В мобильном приложении возможно самостоятельное подключение клиентом «Push-уведомление» на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк</p>																									
<p>Подтверждаю достоверность сведений, предоставленных мною в настоящем заявлении. Обязуюсь незамедлительно письменно уведомлять Банк о любых изменениях, указанных в настоящем заявлении. Согласен(а) на проверку указанной в заявлении информации. Предупрежден(а), что выявленные недостоверные сведения, указанные мной в заявлении, могут служить основанием для отказа в получении мной банковской карты ООО «Камкомбанк».</p> <p>С датой получения Карты ознакомлен и согласен.</p>																									
Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в:																									
Наименование Офиса ООО «Камкомбанк» <sup>7</sup>																									
<p>С Условиями открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», Порядком пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» и Тарифами ООО «Камкомбанк» ознакомлен и согласен.</p> <p>Я даю свое согласие на получение Банком кредитной истории в отношении себя из любого бюро кредитных историй в порядке и объеме, предусмотренных ст.4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» с целью предложения мне Банком продуктов и услуг. В случае несогласия необходимо вписать вручную «не согласен» / «не согласна»</p>																									
<b>4. ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА</b>																									
ФИО Клиента (полностью, собственноручно)																									
Дата	Подпись Клиента																								
<b>5. ОТМЕТКИ БАНКА</b>																									
Дата Договора на открытие и ведение СКС	«ДД» ММ ГГГГ г.	Номер Договора на открытие и ведение СКС	XXXXXXXXXXXXXXXXXX																						
Номер СКС	XXXXXXXXXXXXXXXXXX																								
<b>Заявление принято, идентификация Держателя проведена, подпись Клиента и Держателя верна:</b>																									
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка	XX																								
Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка	XX																								

Подпись уполномоченного сотрудника Банка \_\_\_\_\_

М.П.

<sup>1</sup> ППДЛ - иностранное публичное должностное лицо <sup>2</sup> РПДЛ — российское публичное должностное лицо <sup>3</sup> МПДЛ — международное публичное должностное лицо. В случае, если по результатам опроса установлено, что лицо относит себя к ПДЛ, либо к лицам, связанным с ПДЛ, сотрудник Банка подразделения передает такому лицу вопросник ПДЛ для заполнения.

<sup>4</sup> **Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Если бенефициарным владельцем является иное лицо, то указываются его фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии). В случае, если по результатам опроса установлено, что у Клиента имеется бенефициарный владелец, сотрудник Банка подразделения передает такому лицу для заполнения сведения о бенефициарных владельцах.

<sup>5</sup> Если данные не известны, проставляется прочерк.

<sup>6</sup> Указывается адрес страны, в которой клиент (его законный представитель) является налоговым резидентом.

<sup>7</sup> Указывается наименование офиса, если не указано иное, карта выдается в Центральном офисе.

Приложение 4

**ООО «Камкомбанк»**

ОТ \_\_\_\_\_  
(фамилия)

\_\_\_\_\_  
(отчество)

\_\_\_\_\_  
(имя)

**Паспорт: № \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_**  
(когда)

\_\_\_\_\_  
(кем)

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

(улица, дом, квартира)

**Адрес проживания:** \_\_\_\_\_  
(если отличается от адреса регистрации)

\_\_\_\_\_  
(улица, дом, квартира)

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**№ карты:** \_\_\_\_\_

**Заявление на  
установку лимитов**

Прошу Вас установить лимиты по основной/дополнительной карте № \_\_\_\_\_,







**ООО «Камкомбанк»**

от \_\_\_\_\_  
(фамилия)

\_\_\_\_\_ (имя)

\_\_\_\_\_ (отчество)

**Паспорт: №** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата)

**Отметки банка**

Принял (а): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ответственный исполнитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>1</sup> Указывается наименование Офиса, если не указано иное, карта выдается в Центральном офисе.

Приложение 6

**выдан:** \_\_\_\_\_  
(когда)

\_\_\_\_\_ (кем)

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Адрес проживания:** \_\_\_\_\_  
(если отличается от адреса регистрации)

(улица, дом, квартира)

\_\_\_\_\_ (улица, дом, квартира)

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**№ карты:** \_\_\_\_\_

**Заявление о несогласии с  
транзакцией в банкомате**

**ООО «Камкомбанк»**

от \_\_\_\_\_  
(фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(имя)  
\_\_\_\_\_  
(отчество)

**Паспорт: №** \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в  
\_\_ часов \_\_ минут я воспользовался(лась) услугами

банкомата, находящегося по адресу \_\_\_\_\_  
(адрес)

мною была запрошена сумма в размере \_\_\_\_\_ руб.  
( \_\_\_\_\_ ).  
(сумма прописью)

Операция была проведена, указанную выше сумму не получил(а) по причине

\_\_\_\_\_  
(указать  
причину)

Прошу вернуть денежные средства на СКС Карты.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Отметки банка**

Принял (а): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ответственный исполнитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 7

**ООО «Камкомбанк»**

от \_\_\_\_\_  
(фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(имя)  
\_\_\_\_\_  
(отчество)

**Паспорт: №** \_\_\_\_\_  
**выдан:** \_\_\_\_\_  
(когда)  
\_\_\_\_\_  
(кем)

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Адрес проживания:** \_\_\_\_\_  
(если отличается от адреса регистрации)

(улица, дом, квартира)

\_\_\_\_\_  
(улица, дом, квартира)

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**№ карты:** \_\_\_\_\_

**Заявление о  
расторжении Договора**

Прошу расторгнуть Договор на открытие специального карточного счета в ООО «Камкомбанк» от «\_»  
201\_г. №\_, прекратить действие моей карты (карт), а также карты (карт),  
выпущенной (-ых) **дополнительно:**


а также закрыть соответствующий СКС № \_\_\_\_\_

**Остаток средств с СКС прошу (нужное отметить):**

- выдать через кассу Банка  
 перевести в доход Банка  
 перевести на счет в Банке № \_\_\_\_\_  
 перевести на счет в \_\_\_\_\_ (наименование банка, реквизиты, № счета)

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_г.

(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)



**ООО «Камкомбанк»**

от \_\_\_\_\_  
(фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(имя)  
\_\_\_\_\_  
(отчество)

**Паспорт: №** \_\_\_\_\_



**Получение выписки по счету Карты в Офисе ООО «Камкомбанк» в соответствии с режимом работы**

Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Отметки банка**

Принял (а): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(Ф.И.О., подпись) дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ответственный исполнитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 9

**выдан:** \_\_\_\_\_  
(когда)

\_\_\_\_\_  
(кем)

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

(улица, дом, квартира)

**Адрес проживания:** \_\_\_\_\_  
(если отличается от адреса регистрации)

\_\_\_\_\_  
(улица, дом, квартира)

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**№ карты:** \_\_\_\_\_





**ООО «Камкомбанк»**

от \_\_\_\_\_  
(фамилия)

\_\_\_\_\_ (отчество)

\_\_\_\_\_ (имя)

**Паспорт: №** \_\_\_\_\_ **выдан:** \_\_\_\_\_  
(когда)

\_\_\_\_\_ (кем)

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

(улица, дом, квартира)

**Адрес проживания:** \_\_\_\_\_  
(если отличается от адреса регистрации)

\_\_\_\_\_ (улица, дом, квартира)

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**№ карты:** \_\_\_\_\_

**Заявление  
на перевыпуск карты**

Прошу заблокировать Карту:

\_\_\_\_\_ (тип карты)

выпущенную на имя

**В СВЯЗИ С**

- утерей  повреждением  
 захватом банкоматом  сменой фамилии/имени  
 иной причиной \_\_\_\_\_

и перевыпустить с сохранением открытого ранее специального банковского счета на Карту:

ВИД И КАТЕГОРИЯ КАРТЫ		ВАЛЮТА СЧЕТА
Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide	<input type="checkbox"/> Gold	<input type="checkbox"/> рубли РФ
		<input type="checkbox"/> доллары США
		<input type="checkbox"/> евро
Карта платежной системы «Мир»	<input type="checkbox"/> Мир	<input type="checkbox"/> рубли РФ

Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в: \_\_\_\_\_

Наименование Офиса ООО  
«Камкомбанк»<sup>2</sup>

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

-----

Принял (а): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.  
Ответственный исполнитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.  
**Отметки банка**

\_\_\_\_\_  
Указывается наименование Офиса, если не указано иное, карта выдается в Центральном офисе

2

**Приложение №6**  
к Правилам  
комплексного банковского  
обслуживания физических  
лиц ООО «Камкомбанк»

**УСЛОВИЯ**  
**ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО**  
**«КАМКОМБАНК»**

## СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ .....	5
3. РАСПОРЯЖЕНИЯ.....	7
4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ .....	10
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.. .....	10
6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	12
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО .....	14
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	14
Приложение № 1 – ЗАЯВЛЕНИЕ на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»	
Приложение № 2 – Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента	
Приложение № 3 – Процедура разрешения конфликтной ситуации	
Приложение № 4 – ЗАЯВЛЕНИЕ на блокировку/разблокировку доступа к Системе «Faktura.ru»	
Приложение № 5 – ЗАЯВЛЕНИЕ на изменение Номера мобильного телефона для отправки SMS-пароля и/или SMS-уведомления	
Приложение № 6 – Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»	

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Камский Коммерческий банк» (ООО «Камкомбанк»). Место нахождения: Россия, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей 21. Лицензия на осуществление банковских операций № 438 от 28 декабря 2018 года, официальный Интернет-сайт: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**Клиент** - физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Счетов.

**Аналог собственноручной подписи (далее - АСП)** - Средство подтверждения Клиентом Распоряжений в Системе. АСП в Электронном документе равнозначен собственноручной подписи Клиента в документе на бумажном носителе.

**Аутентификация** - процедура подтверждения Клиентом принадлежности Идентификатора Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что Финансовая и/или Сервисная операция осуществляется самим Клиентом.

**Виртуальная карта** - международная банковская карта MASTER CARD, которая оформляется Клиентам Банка без использования материального (пластикового) носителя и предназначена только для безналичных расчетов при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, а также заказов по почте, телефону, где для совершения операции не требуется ее физического предъявления продавцу.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Канала доступа информационных, финансовых и иных услуг, определяемых Договором ДБО и в установленном им порядке.

**Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, установленном настоящими Условиями, и определяющий условия предоставления Клиенту Системы «Faktura.ru» (<https://elf.faktura.ru/>).

**Заявление на присоединение к Условиям ДБО** – заявление на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» по форме Приложения 1 к настоящим Условиям.

**Идентификатор** – символьная последовательность, обеспечивающая доступ к Системе, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других клиентов Банка.

**Идентификация** - процесс сравнения Банком Идентификатора, предъявленного Клиентом, с перечнем Идентификаторов, присвоенных данному Клиенту Банком или назначенных Клиентом, для предоставления Клиенту доступа к Системе.

**Канал доступа** - канал передачи Распоряжений и/или информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам и Банку возможность формировать и передавать Распоряжения и/или информационные сообщения по телекоммуникационным каналам общего пользования.

**Карта** - эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором банковского счета.

**Мобильная версия Системы** – мобильное приложение, позволяющее клиенту использовать Систему через мобильное устройство на платформах iOS/Android.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом Банку и используемый для отправки Банком SMS-Пароля.

**Компрометация идентификатора, пароля и/или средства подтверждения** - событие, в результате которого идентификатор, пароль и/или средство подтверждения становится известно или доступно третьему лицу.

**Пароль** - последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании в Системе. Пароль может использоваться многократно.

**Платеж** – перевод Клиентом денежных средств в валюте Российской Федерации для оплаты услуг организаций, список которых представлен в Системе.

**Подтверждение распоряжения** - процедура удостоверения факта составления и подписания Распоряжения от имени Клиента.

**Распоряжение** - Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление Финансовых и/или Сервисных операций, переданное Клиентом Банку с использованием Системы.

**Сервисная операция** – операция, не являющаяся Финансовой операцией, предусмотренная Системой и исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Система «Faktura.ru» (далее - Система)** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию, исполнение и хранение Распоряжений Клиентов.

**Средство подтверждения** - электронное средство, являющееся АСП Клиента, используемое для подтверждения Распоряжений, передаваемых по Системе. В качестве Средства подтверждения используется SMS-Пароль, пересылаемый Системой на Номер мобильного телефона Клиента. **Стороны** - Банк и Клиент.

**Счет** – банковский (текущий) счет и/или счет по вкладу Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета или договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом.

**Тарифы** - тарифы ООО «Камкомбанк» в рублях РФ и иностранной валюте для физических лиц по расчетно-кассовому обслуживанию и/или тарифы ООО «Камкомбанк» по операциям с использованием банковских карт для физических лиц.

**Уведомление** – сообщение Банка об операции, совершенной Клиентом в Системе, направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Условия ДБО** – настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк».

**Участники Системы** – Банк, Клиенты, заключившие с Банком Договоры ДБО.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами на Счете(-ах) Клиента (в том числе Платеж), исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**SMS-Пароль** - переменный пароль, направляемый Клиенту Банком при первичной регистрации в Системе и в процессе подтверждения Распоряжения на указанный Клиентом Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения, являющийся АСП.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия ДБО являются новой редакцией Положения «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи».

1.2 Настоящие Условия ДБО являются типовыми для всех физических лиц и определяют порядок и условия использования Системы «Faktura.ru» в рамках Дистанционного банковского обслуживания Клиента, которое заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности осуществлять Финансовые и Сервисные операции с использованием АСП.

- 1.3 Распространение Банком Условий ДБО по открытым каналам является публичным предложением (офертой) Банка физическим лицам заключить Договор ДБО на условиях, определенных Банком в настоящих Условиях ДБО.
- 1.4 Условия ДБО, Заявление на присоединение к Условиям ДБО, а также Тарифы в совокупности являются Договором ДБО.
- 1.5 Заключение Договора ДБО осуществляется путем присоединения Клиента в целом к настоящим Условиям ДБО в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании представленного в Банк на бумажном носителе Заявления на присоединение к Условиям ДБО, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Типовая форма Заявления на присоединение к Условиям ДБО определяется Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовую форму Заявления на присоединение к Условиям ДБО, не являются односторонним изменением Банком условий Договора ДБО.
- 1.6 Договор ДБО считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления на присоединение к Условиям ДБО. Права и обязанности Сторон по Договору ДБО возникают с даты заключения Договора ДБО. Факт заключения Договора ДБО подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении на присоединение к Условиям ДБО.
- 1.7 Клиент, заключивший с Банком Договор ДБО, становится Участником Системы.
- 1.8 При обмене Электронными документами Участники Системы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также настоящими Условиями ДБО.
- 1.9 Электронные документы, сформированные Клиентом в Системе, в том числе в Мобильной версии Системы, подтвержденные АСП Клиента и полученные Банком в соответствии с настоящими Условиями ДБО, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Клиента. При этом SMS-Пароли признаются АСП Клиента в соответствии с ч. 2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.10 Настоящие Условия ДБО регулируют отношения Сторон по осуществлению Финансовых операций по Счетам Клиента, а также Сервисных операций с использованием Системы.
- 1.11 Клиент использует Систему в соответствии с настоящими Условиями ДБО.
- 1.12 С целью ознакомления Клиентов с Условиями ДБО Банк публикует текст Условий ДБО на корпоративном сайте Банка ([www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru)). Дополнительно ознакомление Клиентов с текстом Условий ДБО может осуществляться одним или несколькими из нижеперечисленных способов:
- оповещением Клиентов через Систему;
  - размещением текста Условий ДБО на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - направлением информационного сообщения посредством электронных сообщений либо иным способом, позволяющим Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- Также настоящие Условия ДБО могут быть выданы Клиенту на бумажном носителе по его запросу. Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора ДБО, в том числе оповещение Клиента о блокировании доступа к Системе, осуществляется Банком по Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении на присоединение к Условиям ДБО. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанным выше способом в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.
- 1.13 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора ДБО в целях исполнения договорных обязательств.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора ДБО, а также в течении 5 лет с даты прекращения действия Договора ДБО. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

- 1.14 Стороны признают, что информирование Клиента о совершенных в Системе операциях осуществляется путем направления Уведомления Клиенту посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в способы направления Клиенту Уведомления, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.2. настоящих Условий ДБО.
- 1.15 Стороны признают, что SMS-сообщение, содержащее Уведомление, считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения Банком Клиенту.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. Регистрация и предоставление Клиенту доступа к Системе.

2.1.1. Пользование Системой осуществляется в Интернете по адресу <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=28> и/или через Мобильную версию Системы, которая опубликована Банком в специализированном магазине приложений «Google Play» – для мобильных устройств на платформе Android (<https://play.google.com>), «App Store» – для мобильных устройств на платформе iOS (<https://itunes.apple.com>) и устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в Интернете обеспечена наличием сертификата, выпущенного уполномоченным публичным удостоверяющим центром (Certification Authority).

2.1.2. Регистрация Клиента в Системе производится на основании Договора ДБО.

2.1.3. Доступ Клиента к Системе осуществляется только после его Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями ДБО.

2.1.4. Датой начала использования Системы считается день регистрации Банком Идентификатора Клиента.

2.1.5. Первичная Идентификация Клиента осуществляется по номеру Карты и SMS-паролю: при первом входе в Систему Клиент должен создать свой личный Идентификатор и Пароль, при условии, что задаваемый Идентификатор не используется другими Клиентами (проверяется Банком при создании Идентификатора). Клиент вправе изменять в Системе Идентификатор или Пароль неограниченное количество раз.

2.1.6. Дальнейшая Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется с использованием Идентификатора и Пароля.

2.1.7. Идентификация и Аутентификация Клиента в Системе позволяют Клиенту:

- получать доступ к информации о Счетах, списку операций по Счетам и движении денежных средств по Счетам, в том числе аналитическую информацию о движении денежных средств по Счетам;
- осуществлять Финансовые операции в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и договоров банковского вклада, в том числе планировать Платежи на периодической основе (Автоплатеж) и формировать шаблоны платежей;
- осуществлять Сервисные операции, предусмотренные Системой;
- получать информацию о перечне выпущенных Клиенту Карт, о состоянии Карт и операциях, выполненных с использованием Карт;
- получать доступ к информации и совершать операции в рамках кредитного договора (в случае заключения соответствующего договора между Банком и Клиентом), в частности, получать информацию об основных параметрах кредитного договора, о состоянии задолженности, о платежах в рамках кредитного договора;
- отправлять в Банк письменные сообщения;
- устанавливать и изменять Идентификатор и/или Пароль.

Подтверждение распоряжений Клиента в Системе возможно только с использованием одноразового SMS-Пароля.

2.1.8. В целях обеспечения безопасности совершения операций в Системе запрещается сообщать Идентификатор и/или Пароль третьим лицам (по телефону, электронной почте, иными способами), включая сотрудников Банка.



2.1.9. Попытка подобрать Идентификатор и/или Пароль может привести к блокированию доступа Клиента к Системе в случае, если Клиент три раза подряд ввел неверный Идентификатор и/или Пароль. Для получения нового Пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк лично.

## 2.2. Каналы доступа

2.2.1. Доступ к Системе осуществляется по Каналам доступа, поддерживаемым Системой, с использованием персональных средств связи или другого оборудования, имеющего доступ в сеть Интернет.

2.2.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие технических средств необходимой комплектации и программного обеспечения, требования к которым указаны в Приложении 2 к настоящим Условиям ДБО, использует только исправное и проверенное на отсутствие вредоносного программного обеспечения оборудование.

## 2.3. Средства подтверждения

2.3.1. Список Средств подтверждения, использование которых возможно для различных способов Идентификации и Каналов доступа, устанавливается Банком. В качестве Средства подтверждения Распоряжений Клиента в Системе используется SMS-Пароль.

2.3.2. SMS-Пароль автоматически генерируется Системой в момент формирования Распоряжения и направляется на указанный Клиентом Номер мобильного телефона.

2.3.3. Каждому Распоряжению присваивается уникальный SMS-Пароль, который может быть использован только для Подтверждения распоряжения, которое инициировало генерацию данного SMS-Пароля.

2.3.4. SMS-Пароль имеет ограниченный срок действия.

## 2.4. Конфиденциальность

2.4.1. Банк принимает меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Системы Клиентом. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.2. В случаях, когда использование Идентификаторов, Паролей и/или Средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк принимает все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

2.4.3. Клиент проинформирован и в полной мере осознает, что передача Клиентом третьим лицам конфиденциальной информации влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

## 3. РАСПОРЯЖЕНИЯ

3.1. Финансовые и/или Сервисные операции Клиента осуществляются в Системе на основании Распоряжений Клиента, подписанных АСП. Финансовые операции в Системе совершаются при условии наличия заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета. Порядок приема Банком Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций регулируется в том числе договором банковского счета.

3.2. Порядок формирования, передачи и исполнения Банком Распоряжения Клиента определяется видом Распоряжения.

3.3. Распоряжения на совершение Финансовых операций включают в себя операции перевода денежных средств со Счета(-ов) Клиента в соответствии с условиями заключенных между Банком и Клиентом договора банковского счета, договора банковского вклада и/или кредитного договора (при наличии договора соответствующего вида), в том числе:

- внутрибанковские и межбанковские переводы денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- Платежи (Автоплатежи);

- операции с денежными средствами на счетах по вкладу, предусмотренные условиями договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом (пополнение вклада/ частичное востребование вклада);
- операции с денежными средствами, предусмотренные условиями кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом (погашение задолженности Клиента перед Банком).

3.4. Распоряжения на совершение Финансовых операций подразделяются на:

- персональные - Распоряжения, содержащие индивидуальные параметры, специфичные для данного Клиента.
- регулярные - Распоряжения, содержащие поручение Клиента формировать, регистрировать и исполнять персональные Распоряжения согласно графику и условиям, указанным Клиентом.

Персональные и регулярные Распоряжения создаются, модифицируются и удаляются Клиентом самостоятельно, в порядке, установленном в Системе.

3.5. Распоряжения на совершение Сервисных операций включают в себя неплатежные операции, предусмотренные Системой, в том числе:

- заказ выпуска Карты к Счету, изменение статуса Карты;
- изменение платежного лимита на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов;
- оформление и предоставление реквизитов Виртуальной карты; □ блокировка / разблокировка Карты и/или Виртуальной карты.

3.6. Клиент признает, что Распоряжения, переданные в Банк с помощью Системы, равны по юридической силе соответствующим документам на бумажных носителях, собственноручно подписанным Клиентом.

3.7. Клиент несет ответственность за правильность параметров, указанных Клиентом в Распоряжении.

3.8. Банк вправе отказать Клиенту в формировании персонального Распоряжения или запретить использование ранее сформированного персонального Распоряжения, если предусмотренная им операция противоречит/стала противоречить действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или настоящим Условиям ДБО.

### 3.9. *Подтверждение и регистрация Распоряжений*

3.9.1. Для проведения Финансовых и Сервисных операций Клиент выбирает Распоряжение из перечня Распоряжений, предусмотренных в Системе, вводит или выбирает из списка значения переменных параметров (Счет, сумма операции и т.п.) и направляет Распоряжение в Банк.

3.9.2. Распоряжения Клиента должны быть подтверждены с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Распоряжение не регистрируется Банком и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения.

3.9.3. Выбор Клиентом соответствующего Распоряжения и подтверждение его Средством подтверждения, означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, указанную в Распоряжении, от его имени и согласен со значениями постоянных и переменных параметров, содержащихся в Распоряжении.

3.9.4. Прием и регистрация Распоряжений, передаваемых Клиентом посредством Системы, в том числе посредством Мобильной версии Системы, производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.

3.9.5. Банк осуществляет проверку Средства подтверждения. Положительный результат проверки означает, что Распоряжение подтверждено Клиентом. Направление Банком Клиенту SMSпароля означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком.

3.9.6. В случае отрицательного результата проверки Средства подтверждения Банк уведомляет Клиента через Систему об отказе в регистрации Распоряжения.

3.9.7. Все операции, совершенные в Системе (направление Клиентом Распоряжений, проверка Банком Средства подтверждения), фиксируются в электронном протоколе.

- 3.9.8. Электронные протоколы хранятся в электронном архиве в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе.
- 3.9.9. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи Распоряжения в электронном протоколе Системы, за которое принимается время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на Московское время.
- 3.9.10. Если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил сообщение о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.
- 3.9.11. Использование Системы для передачи Распоряжений Банку не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих распоряжений на проведение Финансовых и Сервисных операций в бумажном виде, составленных по форме Банка в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором. При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Распоряжения с использованием Системы и документа на бумажном носителе, содержащего идентичные условия проведения Финансовой или Сервисной операции, либо поступления в Банк идентичных Распоряжений, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ и осуществит действия, необходимые для исполнения каждого из представленных/переданных Клиентом документов.
- 3.9.12. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом с использованием Системы:
- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;
  - равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Финансовых или Сервисных операций от имени Клиента;
  - не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы;
  - могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 3.10. *Исполнение Распоряжений*

- 3.10.1. Клиент предоставляет Банку право при проведении Финансовых операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные документы, необходимые для проведения таких операций.
- 3.10.2. Банк отказывает Клиенту в регистрации и/или исполнении Распоряжения в следующих случаях:
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации;
  - при наличии фактов, свидетельствующих о несанкционированном использовании третьими лицами Средств подтверждения Клиента;
  - в случае неверного указания Клиентом реквизитов Распоряжения;
  - в случае если исполнение данного Распоряжения противоречит условиям договора банковского счета, договора банковского вклада, кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом;
  - до предоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных документов, связанных с проведением Финансовой операции, в случае требования их Банком;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 3.10.3. Распоряжения на совершение Финансовых операций исполняются Банком в порядке и сроки, установленные договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом, а также Тарифами.
- 3.10.4. Распоряжения на совершение Сервисных операций исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения.
- 3.10.5. В случае, если валюта Распоряжения на совершение Финансовой операции отличается от валюты Счета, Банк производит списание денежных средств в соответствии с Распоряжением в валюте Счета по курсу Банка, установленному для Системы на момент регистрации Распоряжения.
- 3.10.6. В случае возврата банком получателя денежных средств в Банк по причине некорректно указанных Клиентом реквизитов в Распоряжении Клиента на совершение Финансовой операции, сумма уплаченного Банку комиссионного вознаграждения за осуществление Финансовой операции Клиенту не возвращается.

### *3.11. Отмена Распоряжений*

- 3.11.1. Клиент может отменить свое Распоряжение, направив в Банк по Системе соответствующее сообщение в произвольной форме с обязательным указанием вида операции, которую необходимо отменить, даты отправки Распоряжения и суммы перевода (в случае отмены Финансовой операции).
- 3.11.2. Банк отказывает в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.
- 3.11.3. Комиссионное вознаграждение, полученное с Клиента за исполнение Распоряжения, в случае отмены Распоряжения Клиенту не возвращается.
- 3.11.4. В случае, если отмена Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе на условиях заранее данного акцепта списать сумму затрат с банковского (текущего) счета Клиента, открытого в Банке.

### *3.12. Хранение Распоряжений*

- 3.12.1. Банк хранит полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

### *3.13. Признание распоряжений. Стороны признают, что:*

- 3.13.1. Получение Банком Распоряжения, подтвержденного при помощи действительного Средства подтверждения, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Банка и Клиента.
- 3.13.2. Распоряжения, подтвержденные при помощи действительного Средства подтверждения, являются основанием для совершения Банком операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- 3.13.3. Операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи действительного Средства подтверждения, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- 3.13.4. Электронный протокол является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения факта передачи Клиентом Распоряжения в соответствии с параметрами, содержащимися в электронном протоколе.

### *3.14. Подтверждение совершенных Финансовых операций документами на бумажном носителе*

- 3.14.1. В случае, если иное не предусмотрено настоящими Условиями ДБО, Банк предоставляет Клиенту возможность получения бумажных документов с отметками Банка, подтверждающих совершение Финансовых операций по поручению Клиента.
- 3.14.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента предоставления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до предоставления Клиентом указанных выше документов на бумажном носителе.
- 3.14.3. Клиент обязан по требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Распоряжений.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 4.1. Размер платы за оказание услуг, связанных с использованием Системы, устанавливается Тарифами, которые определяются Банком и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 4.2. Клиент, подтверждая Распоряжение Средством подтверждения, предоставляет Банку право списать со Счета Клиента, указанного в Распоряжении, комиссию в размере, предусмотренного Тарифами, за исполнение Распоряжения. В случае недостаточности средств на Счете плательщика, указанном в Распоряжении, для списания комиссии в размере, предусмотренном Тарифами, Распоряжение Банком не исполняется.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### *5.1. Банк вправе:*

- 5.1.1. списывать в порядке заранее данного акцепта с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет оплаты предоставления услуг по использованию Системы в соответствии с Тарифами Банка. Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств в счет оплаты услуг Банка в соответствии с настоящим пунктом
- 5.1.2. не использовать имеющуюся контактную информацию для связи с Клиентом для целей направления Клиенту Уведомлений, если Клиентом не подтверждена достоверность имеющейся в Банке информации, а также возможность ее использования для целей, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 5.1.3. в одностороннем порядке производить замену программного обеспечения Системы, а также изменять форматы и список Электронных документов.
- 5.1.4. в одностороннем порядке изменять перечень операций и услуг, доступных в Системе.
- 5.1.5. вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Распоряжений, регистрация и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа.
- 5.1.6. без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе по одному или нескольким Каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента, т.е. возможна Компрометация идентификатора, пароля и/или средства подтверждения. Для возобновления обслуживания в Системе Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента возобновляет доступ Клиента к Системе.
- 5.1.7. в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в Системе в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, договором банковского счета и настоящими Условиями ДБО. Возобновление обслуживания Клиента в Системе, приостановленного по инициативе Банка, возможно только по решению Банка.

- 5.1.8. истребовать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Финансовых операций с использованием Системы, а также документы и информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.1.9. вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений с использованием определенных Средств подтверждения, ограничивать совокупный размер (сумму) Финансовых операций, осуществляемых на основании Распоряжений.
- 5.1.10. отказать Клиенту в заключении Договора ДБО;
- 5.1.11. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

#### 5.2. Банк обязан:

- 5.2.1. осуществить подключение Клиента к Системе с даты заключения Договора ДБО;
- 5.2.2. обеспечивать прием Распоряжений, передаваемых Клиентов в Банк посредством Системы;
- 5.2.3. контролировать правильность оформления Распоряжений, полученных от Клиента, и сообщать о невозможности исполнения Распоряжений в случае обнаружения ошибок;
- 5.2.4. направлять Клиенту Уведомление о каждой Финансовой операции путем отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента;
- 5.2.5. предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянию его Счетов в порядке, предусмотренном настоящими Условиями ДБО;
- 5.2.6. осуществить блокировку доступа к Системе при получении письменного уведомления Клиента об утрате Номера мобильного телефона или наличия у Клиента оснований предполагать возможность Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения;
- 5.2.7. осуществлять процедуры, препятствующие проведению Клиентом сомнительных финансовых операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.
- 5.2.8. своевременно информировать Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы;
- 5.2.9. осуществлять архивное хранение Распоряжений, переданных Клиентом в Банк посредством Системы;
- 5.2.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

#### 5.3. Клиент вправе:

- 5.3.1. получать от Банка консультации по вопросам функционирования Системы;
- 5.3.2. формировать и передавать Распоряжения в Банк посредством Системы;
- 5.3.3. запрашивать у Банка информацию о причинах неисполнения Распоряжений;
- 5.3.4. направить Банку заявление о блокировке / разблокировке доступа к Системе (Приложение 4 к настоящим Условиям ДБО);
- 5.3.5. направить Банку заявление на изменение Номера мобильного телефона для отправки Банком SMS-Пароля и/или SMS-Уведомления (Приложение 5 к настоящим Условиям ДБО);
- 5.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО

#### 5.4. Клиент обязан:

- 5.4.1. не раскрывать третьим лицам информацию о Средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать Средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту);
- 5.4.2. ежемесячно контролировать операции, проведенные Банком на основании его Распоряжений в предыдущем календарном месяце;
- 5.4.3. информировать Банк о своей несогласии с какой-либо операцией, совершенной в Системе, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления об операции в Системе.

- Информация о несогласии Клиента с операцией, совершенной в Системе, передается в Банк путем устного телефонного обращения в Банк с обязательным предоставлением письменного заявления не позднее 5-ти календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка об операции в Системе. Не поступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции, совершенной в Системе;
- 5.4.4. незамедлительно информировать Банк обо всех случаях Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления;
  - 5.4.5. оплачивать услуги Банка за обслуживание в соответствии с тарифами Банка;
  - 5.4.6. предоставлять Банку актуальную информацию для направления Уведомлений;
  - 5.4.7. по требованию Банка предоставлять информацию и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - 5.4.8. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

## **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. В случае возникновения конфликтной ситуации по банковской операции, совершенной на основании Распоряжения, ее разрешение осуществляется в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям ДБО.
- 6.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 6.3. Банк в течение 30-ти дней (или в течение 60-ти дней в случае с трансграничными переводами) со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.
- 6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.
- 6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Положению Банк несет ответственность только при наличии вины. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие у него в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий ДБО и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий ДБО, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено действующим Средством подтверждения, проверка Средства подтверждения дала отрицательный результат, либо средств на Счете Клиента недостаточно денежных средств для исполнения Распоряжения и уплаты комиссионного вознаграждения Банка.
- 6.8. Банк не несет ответственности за повторное исполнение Распоряжения Клиента в случае, если Клиент допустил повторную его передачу.
- 6.9. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, изменением сведений, ранее предоставленных Клиентом и необходимых для направления, подтверждения и регистрации данного Распоряжения, а также для его исполнения Банком, или вводом Клиентом неверных данных.
- 6.10. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения Клиента, Номера мобильного телефона Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за риски по

операциям перевода денежных средств без подтверждения с помощью действительного Средства подтверждения Клиента.

- 6.11. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- 6.12. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, вызванное неполучением (несвоевременным получением) данного Распоряжения либо его подтверждения Клиентом, произошедшим не по вине Банка (отсутствовал доступ в Интернет, нарушения связи, в т.ч. мобильной и т.п.).
- 6.13. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 6.14. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 6.15. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Банком Распоряжений, подтвержденных действующим Средством подтверждения и зарегистрированных Банком.
- 6.16. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных настоящими Условиями ДБО, препятствовали обстоятельства чрезвычайные и непреодолимые (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.). В этом случае Стороны обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15-ти календарных дней.
- 6.17. Банк вправе не исполнять Распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации.
- 6.18. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора ДБО.
- 6.19. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона, а также в случае наличия у Клиента оснований предполагать возможность Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку лично обратившись в Банк с письменным заявлением о блокировке доступа к Системе (Приложение 4 к настоящим Условиям ДБО) или по круглосуточному контактному номеру телефона Банка, указанному на официальном интернет-сайте Банка, для блокировки доступа к Системе. Устное телефонное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением путем личной подачи в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента устного обращения в Банк. Блокирование Системы производится: при личном обращении в подразделение Банка - с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, по круглосуточному контактному телефону - с использованием контрольного вопроса и ответа.
- 6.20. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента в случае утраты Номера мобильного телефона Клиентом или Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения до момента получения Банком письменного заявления Клиента.
- 6.21. При нахождении Номера мобильного телефона в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан обеспечить доступность получения SMS-сообщений, подключив соответствующий пакет услуг, заблаговременно обратившись к оператору сотовой связи, в том числе через локальных поставщиков мобильной связи в месте своего пребывания.
- 6.22. Банк не несет ответственности за задержки или неполучение Клиентом SMS-сообщений, вызванные нахождением Номера мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети оператора сотовой связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения Номера мобильного телефона Клиента и другими независимыми от Банка причинами.
- 6.23. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в работе операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений.



- 6.24. Банк не несет ответственности, если Клиент не предоставил в Банк контактную информацию/обновленную контактную информацию, для направления уведомлений об операциях. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписок по Счету, отражающих информацию о совершенных операциях.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО**

- 7.1. Договор ДБО вступает в силу со дня его заключения путем присоединения Клиента к настоящим Условиям ДБО с момента акцепта Банком Заявления на присоединение к Условиям ДБО.
- 7.2. Условия ДБО могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.
- 7.3. Текст настоящих Условий ДБО размещается на официальном интернет-сайте Банка и может быть предоставлен Клиенту на бумажном носителе по запросу Клиента.
- 7.4. Договор ДБО может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны.
- 7.5. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Клиента последний передает в Банк заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» по форме Приложения 6 к настоящим Условиям ДБО или иной форме, утвержденной в Банке (далее - Заявление о расторжении Договора ДБО). Договор ДБО считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента с даты регистрации в Банке Заявления о расторжении Договора ДБО. Расторжение Договора ДБО и аннулирование возможности использования Системы производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком от Клиента письменного Заявления о расторжении Договора ДБО.
- 7.6. Расторжение Договора ДБО не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.
- 7.7. Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых аннулировано по инициативе Клиента.
- 7.8. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента расторжения Договора ДБО, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия ДБО.
- 8.2. О внесении изменений и/или дополнений в настоящие Условия ДБО Клиент уведомляется не позднее, чем за десять календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка.
- 8.3. Изменения и/или дополнения в настоящих Условиях ДБО с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям ДБО, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям ДБО ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
- 8.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы за предоставление услуг по использованию Системы, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.2. настоящих Условий ДБО.
- 8.5. Права и обязанности Сторон по Договору ДБО не могут быть переданы третьим лицам.
- 8.6. Стороны уведомляют друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных данных, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.
- 8.7. Банк хранит все уведомления и заявления, полученные от Клиента и переданные Клиенту в Системе в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе.
- 8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями ДБО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Официальным и единственным Интернет-сайтом Системы является:  
<https://www.kamkombank.ru/>

Официальным и единственным поставщиком Мобильной версии Системы является Банк либо Сервис Faktura.ru публикующий мобильное приложение в online-магазинах Google Play и App Store. Мобильные приложения, опубликованные прочими лицами и/или установленные из других источников, являются неавторизованными Банком, за результаты использования которых Банк ответственности не несет.

8.10. Все информационные рассылки Банка производятся только с адреса электронной почты Банка, содержащего доменное имя: «kamkombank.ru», или информация для Клиентов публикуется на официальном Интернет-сайте Банка: <https://www.kamkombank.ru/>. Все остальные источники получения Клиентом информации являются ложными.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
в ООО «Камкомбанк»

Дата

Информация о Клиенте: резидент  нерезидент

Фамилия, Имя, Отчество Клиента		
Дата рождения / место рождения		
Адрес регистрации по месту жительства		
Фактический адрес (если отличается)		
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления		
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа	
	Серия и номер документа	
	Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи	
	Код-подразделения	
Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ		
Миграционная карта		

Настоящим заявляю о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (Условия ДБО) в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление, Условия ДБО и Тарифы вместе являются Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», а также подтверждаю, что действующие на дату подписания Условия ДБО и Тарифы мне предоставлены.

_____ / _____ / (подпись заявителя) (ФИО)
--

Номер Договора	Дата

Банком акцептовано: _____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) (подпись) (ФИО) М.П.	« _____ 20 _____ г. (дата акцепта Заявления)
--	---

## **Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента**

1. Для доступа к Системе компьютер Клиента:
  - a. Должен быть подключен к сети Интернет, на скорости, позволяющей комфортное использование ресурсов сети Интернет,
  - b. Иметь техническую возможность подключения к внешним сервисам по HTTPS- протоколу,
  - c. Иметь установленный браузер (MS Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari, Mozilla Firefox), версия которого обновлена до последней официально выпущенной стабильной версии,
  - d. Браузер должен иметь корректно настроенный набор корневых сертификатов уполномоченных удостоверяющих центров (Certification authority). Как правило, этот набор устанавливается при штатной установке браузера.
2. Базовый функционал мобильного приложения «Faktura.ru» может быть использован:
  - a. На устройствах Apple iPhone и Apple iPad с установленной версией IOS 12 и выше.
  - b. На мобильных устройствах, управляемых ОС Android с установленной версией 9 и выше.
3. Клиент должен иметь возможность своевременно получать одноразовые пароли в виде SMS-сообщений, направленных на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом.
4. Клиент берет на себя ответственность за отсутствие какого-либо вредоносного программного обеспечения, изменяющего штатное функционирование компьютера или мобильного устройства.

## **Процедура разрешения конфликтной ситуации**

1. Приводя в действие настоящую процедуру, Стороны заранее соглашаются с результатом Процедуры.
2. Клиент, оспаривающий банковскую операцию, исполненную на основании Распоряжения Клиента, предоставляет Банку документ, однозначно указывающий на оспариваемую банковскую операцию. Если документ не предоставлен, то конфликтная ситуация решается в пользу Банка.
3. Банк выполняет поиск в электронных журналах запись, регистрирующую получение и подтверждение оспариваемого Распоряжения. Если запись не обнаружена, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
4. Банк выполняет поиск записи в электронных журналах, подтверждающей Идентификацию и Аутентификацию Клиента, предшествующие получению и подтверждению оспариваемого Распоряжения. Если запись не обнаружена, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
5. Клиент предоставляет Банку документ (при его наличии), подтверждающий блокировку Клиента в Системе. Если время/дата отметки Банка на документе, предоставленном Клиентом, предшествует времени/дате, указанным в найденной записи, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента при условии, что со времени/даты блокировки Клиента в Системе до времени/даты совершения оспариваемой банковской операции Клиентом не был предоставлен в Банк документ, подтверждающий разблокировку Клиента в Системе.
6. Клиент предоставляет Банку документ (при его наличии), подтверждающий информирование Клиентом Банка об изменении Номера мобильного телефона. Если время/дата отметки Банка на документе, предоставленном Клиентом предшествует времени/дате, указанным в найденной записи и в найденной записи указан отмененный Номер мобильного телефона, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента при условии, что со времени/даты изменения Номера мобильного телефона до времени/даты совершения оспариваемой банковской операции Клиентом не был предоставлен в Банк иной документ, подтверждающий информирование Клиентом Банка об изменении Номера мобильного телефона.
7. Если SMS-пароль, соответствующий оспариваемому Распоряжению и отправленный Клиенту, не совпадает с SMS-паролем, полученным Банком в качестве подтверждения оспариваемого Распоряжения, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
8. Если параметры подтвержденного Распоряжения, результатом исполнения которого является оспариваемая банковская операция, не соответствуют параметрам оспариваемой банковской операции, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
9. Если в ходе исполнения настоящей процедуры не вынесено решение в пользу Клиента, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Банка.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на изменение Номера мобильного телефона для отправки SMS-пароля и/или SMS-уведомления**

<b>Информация о Клиенте:</b>	резидент <input type="checkbox"/>	нерезидент <input type="checkbox"/>	<b>Дата</b>	
<b>Фамилия, Имя, Отчество Клиента</b>				
<b>Дата рождения / место рождения</b>				
<b>Адрес регистрации по месту жительства</b>				
<b>Фактический адрес (если отличается)</b>				
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>	<b>Вид документа</b>			
	<b>Серия и номер документа</b>			
	<b>Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи</b>			
	<b>Код-подразделения</b>			
<b>Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ</b>				
<b>Миграционная карта</b>				

Прошу с даты принятия настоящего Заявления использовать для отправки SMS-пароля и/или SMS - уведомлений следующий Номер мобильного телефона (в формате +79\*\*\*\*\*):

+																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

/ _____ / (подпись заявителя)	_____ (ФИО)
----------------------------------	----------------

**Отметки о принятии Банком:**

Заявление подписано Клиентом собственноручно в личном присутствии представителя Банка, принявшего Заявление.	
_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка)      (подпись)      (ФИО)	
М.П.	« _____ » 20 ____ Г.





Договор расторгнут		
_____ / _____ (Уполномоченное должностное лицо Банка) м.п.	(подпись) / _____ (ФИО) /	«        »        20        г.

### Меры безопасности

- Для входа в Интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к Интернет-банку.
- Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https». Иначе не входите в Интернет-банк!
- Не сообщайте никому свои персональные данные, так же Логин и Пароль доступа в Интернет-банк, Одноразовые пароли подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!
- При проведении операций в Интернет-банке на Ваш мобильный телефон приходят сообщения с Одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в SMS и push сообщениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Если вам пришло SMS с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, известите банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят SMS с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если вы сменили номер мобильного телефона – обязательно сообщите в банк.
- Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты - немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в Интернет-банк!
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.
- Устанавливайте мобильные приложения только из [App Store](#) и [Google Play](#)

**Приложение №7**

к Правилам комплексного банковского  
обслуживания физических лиц ООО  
«Камкомбанк»

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (улица, дом, квартира)

**Адрес проживания:**

(если отличается от адреса регистрации)

\_\_\_\_\_ (улица, дом, квартира)

**Счет №:** \_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**Уважаемый (-ая)** \_\_\_\_\_

На основании пункта 7.3. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк» (далее – Правила КБО), Банк в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора комплексного банковского обслуживания, заключенного на условиях Правил КБО и закрывает Счет/Счета Клиента в Банке по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего Уведомления.

\_\_\_\_\_ (Должность и Ф.И.О. сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

Исполнитель:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) Тел.

**Приложение №8**

к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк»

**Согласие законного представителя**

(на присоединение к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»)

г. Набережные Челны

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, [Ф. И. О. законного представителя полностью], паспорт [серия, номер], код подразделения [значение], выдан [число, месяц, год] [наименование органа, выдавшего паспорт], зарегистрированный по адресу: [вписать нужное], являюсь законным представителем несовершеннолетнего [Ф. И. О. ребенка полностью], [число, месяц, год] года рождения, на основании п. 1 ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации, что подтверждается [указать документ, подтверждающий, что субъект является законным представителем несовершеннолетнего ребенка, серия/номер документа] настоящим даю свое согласие на присоединение моим(ей) несовершеннолетним(ей) сыном/дочерью \_\_\_\_\_ [Ф. И. О. несовершеннолетнего ребенка] к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» и к (нужное выбрать):

- Условиям размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк»;
  - Условиям открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк»;
  - Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк»;
  - Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк».
- Мне разъяснено, что в соответствии с п. 3 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут имущественную ответственность по совершенным ими сделкам.

Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей воле и в интересах ребенка, законным представителем которого являюсь.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(Подпись законного представителя)

(ФИО законного представителя)

свидетельствую подлинность подписи несовершеннолетнего гр. \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество) которая

сделана в моем присутствии.

---

(Подпись сотрудника Банка)

/ /

(ФИО Сотрудника Банка)